



לשכת מבקר העירייה

פרוטוקול מס' 1/2025

פרוטוקול מישיבת הוועדה לענייני ביקורת שהתקיימה ב- 14.1.2025 דוח ביקורת בנושא: התמודדות עם תופעת האלימות במשפחה מתוך דוח מבקר העירייה לשנת 2021

נוכחים: עו"ד הלן גלבר - יו"ר הוועדה
הרב אפרים ויזל - נציגו של חבר הוועדה מר שמואל שוק
ד"ר אלינה ברדץ' יאלוב – חברת הוועדה
גב' יעל כהן - מנהלת אגף שירותים חברתיים
גב' קטי אליאב - מנהלת מרכז למניעת אלימות
גב' אילנית ביטון הרלב - מנהלת מרכזי רווחה
גב' דנה עזרן - מרכזת הטיפול בתיקון ליקויים בלשכת המנכ"ל
מר תמיר בראנץ - מבקר העירייה

החלטה מס' 1/25 – גישה למידע

הוועדה רואה בחומרה רבה את הקשיים בקבלת מידע שבהם נתקל מבקר העירייה בעת ביצוע הביקורת. הוועדה מורה למינהל הרווחה לאפשר לביקורת גישה לכל המידע הנחוץ על מנת שהביקורת תוכל לבצע את עבודתה. בנוסף, הוועדה מבקשת ממבקר העירייה לשקול ביצוע ביקורת מעקב אחר תיקון הליקויים שהועלו בדוח הביקורת ואף להרחיב את הבדיקות בכל אותם נושאים שלא נבדקו נוכח העובדה שהמידע לא הועבר למבקר העירייה.

החלטה מס' 2/25 – הכנסות עצמיות (גביה ממטופלים)

על מנהלת המרכז למניעת אלימות לפעול ביחד עם גזבר העירייה להסדרת הבקורות וסידורי העבודה הנדרשים בכל הקשור לגביה ממטופלים ולניהול קופת המזומנים במחלקה. כמו כן, הוועדה ממליצה למנהלת אגף הרווחה לקבוע את הכללים בהם ניתן למטופלים פטור מתשלום דמי השתתפות.

החלטה מס' 3/25 – יצירת קשר עם נפגעות אלימות

לדעת הוועדה יש הכרח לבדוק מעת לעת, ולפחות אחת לרבעון, האם נפגעות האלימות שינתה את דעתה בנוגע לקבלת טיפול במרכז, ולהביא לידיעתה שעומדת לרשותה אוזן קשבת ואפשרויות לטיפול במידה והיא זקוקה להם.

החלטה מס' 4/25 – נשירת מטופלים במהלך הטיפול במרכז לאלימות

הוועדה רואה חשיבות רבה באיסוף נתונים לגבי הסיבות לנשירה, כדי שניתן יהיה להפיק לקחים לגבי דרכי הטיפול. בנוסף, הוועדה ממליצה להוסיף מידע על פרמטרים שונים של מאפייני הטיפול, כדי שניתן יהיה להפיק תועלת מהנתונים ולהעריך את אפקטיביות הטיפול.

החלטה מס' 5/25 – טיפול בגברים פוגעים

הוועדה מעירה למחלקה כי למרות שהתקבל בשנת 2022 תקן נוסף של עו"ס, למטרת גיוס מטופלים ומטופלות למרכז, לא חל כל שינוי באפקטיביות איתור וגיוס גברים אלימים לטיפול במרכז. הוועדה ממליצה כי לאחר יותר משנתיים שבהן אין תוצאות חיוביות, על המחלקה לבחון יחד עם גורמים נוספים, את הדרכים שבאמצעותן ניתן להגדיל את מספר הגברים האלימים המשתתפים בתוכניות הטיפול.

תמיר בראנץ - עו"ד (רו"ח)
מבקר העירייה

עו"ד הלן גלבר
יו"ר ועדת הביקורת