



לשכת מבקר העירייה
פרוטוקול מס' 5/2023

פרוטוקול משיבת הוועדה לענייני ביקורת שהתקיימה ב- 15.11.23 בנושא:
מעקב אחר תיקון הליקויים - דוחות ביקורת מבקר המדינה לשנת 2023 בנושאים:
ארנונה ברשויות מקומיות - אסדרה, הטלה ומתן הנחות
ארנונה ברשויות מקומיות - השירות לתושב

נוכחים: ד"ר אלי לחמני - יו"ר הוועדה
מר אמיר ליברטי – חבר הוועדה
מר עודד לוי – גזבר העירייה
גב' מזל אבוטבול – סגן גזבר העירייה
מר תמיר בראנץ – מבקר העירייה
גב' אילנית הראל – עובדת ביקורת

1. מעקב אחר תיקון ליקויים - דוח מבקר המדינה - ארנונה ברשויות מקומיות אסדרה, הטלה ומתן הנחות

כללי - וועדת הביקורת מציינת לחיוב את הציונים הגבוהים שקיבלה העיר אשדוד בדוח הביקורת ביחס לרשויות האחרות שנבדקו, המעמידים את העיר בצמרת הרשויות המקומיות. הדוח ציין לחיוב את העירייה ברוב הנושאים שנבדקו, אך נמצאו מספר מצומצם של ליקויים שוועדת הביקורת ממליצה לתקנם.

החלטה מס' 35/2023 - מינוי ועדת הערר ותדירות כינוסה
ועדת הביקורת ממליצה שהעירייה תפרסם את דבר המינוי של חברי ועדת הערר בילקוט הפרסומים, בנוסף לפרסום שנעשה באתר העירייה במרשתת.

2. מעקב אחר תיקון ליקויים – דוח מבקר המדינה ארנונה ברשויות המקומיות - השירות לתושב

כללי - הוועדה רואה בחיוב את הנגשת המידע בנושא הארנונה באופן דיגיטלי. הוועדה מציינת כי יש הכרח שמשרד הפנים יעדכן את ההנחיות בדבר פרסום מידע בנושא ארנונה באופן פיזי מיושן.

החלטה מס' 36/2023 - שליחת חוברת מידע בנושא ארנונה
הוועדה ממליצה שהעירייה תחזור לפרסם עלון דיגיטלי בנושא הארנונה כבר בשנת 2024. הקישור לעלון הדיגיטלי יהיה באמצעות סריקת קוד QR שיופיע בטופס חיוב הארנונה השנתי, וכן ישלח בהודעת SMS לכלל התושבים בתחילת השנה.

החלטה מס' 37/2023 - פעולות הרשות לעידוד המעבר לשוברי תשלום דיגיטליים
הוועדה ממליצה להרחיב את השימוש בהודעות מיילים לצורך העברת חיובי הארנונה, ומקבלת את היעד להגיע לשיעור של 35% מבתי האב שיקבלו את דיוורי הארנונה באמצעות מיילים עד סוף שנת 2024.

החלטה מס' 38/2023 - זמני הטיפול בפניות מקוונות לעומת זמני התקן שנקבעו
הוועדה מקבלת את הסבר מנהלת אגף הגביה על כך שהבדיקה נעשתה בתקופת הקורונה, תקופה שבה כמות הפניות היתה חריגה באופן משמעותי. מנהלת האגף ציינה כי בשנת 2023 חל שיפור משמעותי בזמני הטיפול.

החלטה מס' 39/2023 - השירות הפרונטלי באגף הגביה
הוועדה ממליצה לבחון את הרחבת שעות קבלת הקהל הפרונטלי בנושאי ארנונה מפעם בשבוע בשעות אחה"צ לפעמיים בשבוע, כפי שניתן גם בשירותי הגביה בנושאי אכיפה.

תמיר בראנץ - עו"ד (רו"ח)
מבקר העירייה

ד"ר אלי לחמני- עו"ד (רו"ח)
יו"ר ועדת הביקורת