



פרוטוקול דיון וועדת רווחה 26.12.23

מועד התכנסות- יום שני 25/12/2023 (י"ג/טבת/תשפ"ד), שעת התכנסות 16:00.

מקום ההתכנסות- וועדה באמצעות הזום.

הנושא- הצגת פעילות מנהל שירותים חברתיים במהלך מלחמת חרבות ברזל .

הגב' קוני טובול – מחמיאה על עבודת המנהל ומשבחת את צוותי המנהל, גאה במענים שהתושבים שלנו בעיר מקבלים בכל שעה תוך התמודדות עם אתגרים כלל לא פשוטים. בכל נושא שפנתה, בכל שעה, קיבלה מענה מידי.

הרב טייטו – מחמיא על פעילות המנהל, נלחמים על האוכלוסייה שלו שזקוקה לסיוע שלנו במהלך המלחמה יותר מתמיד.

הגב' רונית צור – מסבירה על ה-GIS ועל צוותי התערבות אשר בעת נפילה עם משמעות (שטח בנוי) חוברים למטה המשימתי – אוהל אשר מוקם במוקד הנפילה על ידי מנהלת הרובע יחד עם מנהל הנדסה, מס רכוש וגורמים נוספים.

מתחילת הלחימה יצא כי כל מוקדי הנפילה היו באיזורים שבאחריות מחלקת רווחה א'-ד' ה' סיטי ומרינה.

הגב' נעמי סבג – הצוותים ערוכים מראש - עובדים סוציאליים אשר זמינים ליציאה בכל עת, היו כמה מוקדי נפילות בעיר, למזלנו ללא נפגעים בגוף, העובדים עוברים הכשרות לכך מראש.

בעת הנפילה יוצאים עו"סים למוקד הנפילה, בעת שהזירה מזוכה מסכנות, חוברים למטה המשימתי, עם ווסט זוהר ועליו כתוב עובד/ת סוציאלי לצורך הנראות לתושב. שיש אל מי לפנות צוותי ההתערבות בודקים מי בחרדה, לוקחים פיקוד מרגיעים את התושבים ומנסים לתת כמה שיותר תשובות, עוברים ודופקים בכל דלת, משאירים פתק למשפחה שלא נמצאת עם פרטי יצירת קשר חוזר.

מס רכוש בודק איזה מהבתים אינם ראויים למגורים, ומפנים בהתאם לקרובי משפחה או לבתי מלון.

ממשיכים ללוות את המשפחה ולסייע להם גם בבתי המלון וגם בתקופה שלאחר מכן בתיווך ועזרה מול גופי המדינה השונים.

הגב' רונית צור – לא היתה מספיק נוכחות המדינה באירוע בסדר גודל כזה, המון אי וודאות, משרדי הממשלה לא תפקדו בימים הראשונים הבנו שהרשות צריכה להסתדר לבד

הוקם מיד ביום הראשון חפ"ק נעדריס נרצחים וחטופים – מענה של עו"סים שנתנו תמיכה וסיוע למשפחות מול הגורמים השונים

הגב אילנית ביטון-כבר בימים הראשונים נוצר קשר עם משפחות הנעדריס לתמיכה, נמסר טלפון אישי של עו"ס וסייענו בכל דרך אפשרית כדי לאתר את יקיריהם מול בתי חולים וכדומה.

עם הזמן הסיוע התרחב לסיוע במיצוי זכויות מול גופי המדינה השונים ועמותות.

התלוונו למסירת בשורה מרה למשפחות, ליווי במהלך השבעה ולאחריה.

פרויקט מתכון וזיכרון – תושבים בעיר וחניכי מסגרות שיקום נוער ואזרחים ותיקים הכינו את המתכונים שהנרצחים אהבו ופורסם במדיה החברתית.

הגב' רונית צור – פועלים לפי העיקרון של מה שעובד בשגרה יעבוד בחירום.

3 הקהילות הדיגיטליות במנהל – אשדודטף, ממ"ש-משפחות עם מוגבלויות ואפ 60 עברו בתחילת הלחימה לפלטפורמה דיגיטלית עם תוכנית מסודרת שבועית, ניתן לראות בתמונות את כל הפעילויות שנערכו מה שתרם מאוד לחוסן התושבים.

חברי הקהילה – ממ"ש – כ-1000 חברים, אשדודטף- כ-3000 חברים ואפ 60 כ-2000 חברים.

יצירת קשר עם מקבלי השירות במנהל – נעשה מיד עם תחילת המלחמה מה שתרם מאוד לחוסן של התושבים, עו"ס התקשר, שאל לשלום המטופל, בדק מהם צרכיו וכיצד ניתן לסייע.

בתחילת הלחימה, ראש העיר הוציא הודעה מוקלטת, בכמה שפות המזמינה את התושב ליצור קשר בכל מה שהוא זקוק וצריך בתקופה זו.

פניות התושבים התקבלו דרך מוקד 106, אשר הועברו לטיפולנו בשעות העבודה וגם לאחר המענה ניתן ע"י מערך הכוננים עם SLA מוגדר לזמני טיפול.

צוות אמהות בית עד הבית – מתוך ידיעה שילדי המועדוניות לא נוכחים ולא מקבלים הזנה יומיומית, אמהות הבית בישלו אוכל חם, מדי יום והגיעו עד לבית המשפחות עם ארוחה חמה ומגוונת לכל המשפחה.

הגב' יעל כהן - נעשה ממקום של "אתם לא לבד", גם הצוות הטיפולי הגיע עד לבית המשפחות להעניק לילדים את הטיפול הרגשי בביתם, יש לזה ערך מוסף ועוד נתבך בבניית החוסן

הגב' קוני טובול – יש משהו מאוד מקרב ומחבר באוכל, בכדי לשמור על הרציפות ועל הקשר עם התושבים, מחזק את אמון המשפחות ואמון הילדים שיש על מי להישען ולסמוך – קשר אמיתי שממשיך.

הגב' רונית צור - עיריית אשדוד לא חסכה בתקציבים, העניקה מיד את הסיוע התקציבי ללא הגבלה לטובת רכישת תווי מזון/ערכות הפגה במקביל גויסנו כספים ממשד הרווחה ומקרן ידידות.

רכשנו במנהל ערכות הפגה משחקים, ויצירה לילדים, הסתייענו במתנדבים לחלוקת הערכות, בבית שיש דלות הערכות משמעותיות, מסייעות ותורמות למשפחות.

צוות עד הבית בשיקום מוגבלויות – צוותי המסגרות הגיעו עד לבתי החניכים עם ערכות הפגה ועם בעלי חיים וכן שיעורי ספורט לפירוק אגרסיות.

במקביל פתחו את מסגרות השיקום בקפסולות לפי קרבה למרחב מוגן.

צורך שעלה מהתושבים החרשים שגרים לבדם לשעוני רטט ואזרחים ותיקים שלא מצליחים לשמוע את האזעקה – נרכשו 300 שעונים-השעון נתן להם את האפשרות לישון בשקט ובביטחון.

הגב' חגית שרף – מספרת על ערכות משחקים גם לאזרחים ותיקים להפגת בדידותם, השתדלו כמה שיותר מהר וככול שהתאפשר מבחינת פיקוד העורף להחזיר את האזרחים הוותיקים למסגרות, האזרחים הוותיקים משוועים לחזור למסגרות ולפעילות.

מיזם סורגות – האזרחיות הוותיקות סרגו כובעים וחילקו למרותקי הבית.

הרב טויטו – תודה על כל העשייה הענפה והחשובה שלכם, מבקש לדעת כמה משפחות מאשדוד נפגעו, אילנית ביטון במענה – 40 משפחות.

הגב' רונית צור – מגיע פרגון ושאפו למנהלות ולעובדות והעובדים במינהל על עבודתן
החשובה בתקופה הזו, גאה בכל אחת מהן.