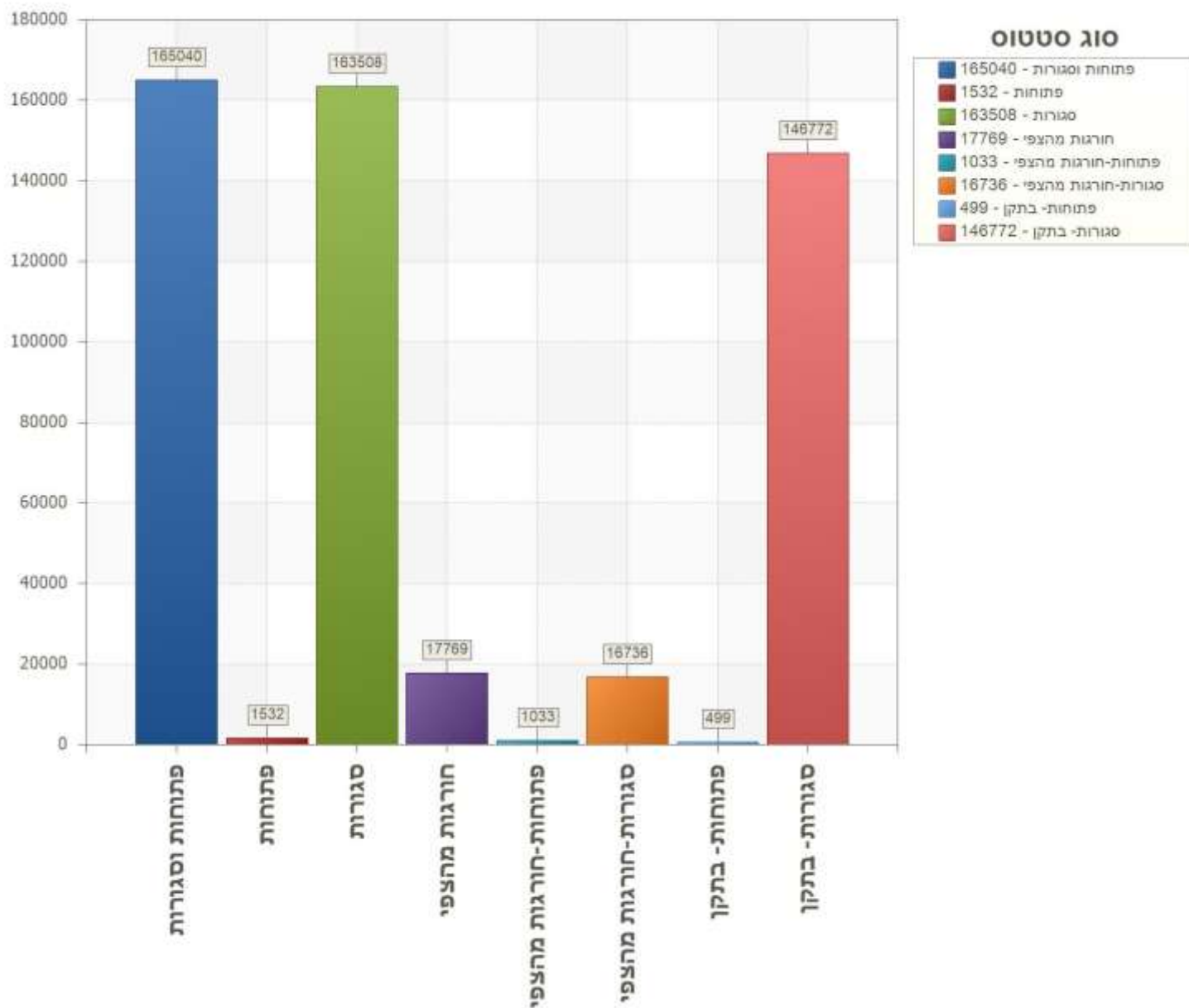




סה"כ 165040 פניות פתוחות וסגורות לפי סוג סטטוס

מתאריך : 01/01/2021 עד תאריך: 31/12/2021



אחוז הפניות שטופלו: 99.07

אחוז הפניות שטופלו בתקן: 88.93

אחוז הפניות שטופלו בחריגה מהתקן: 10.14