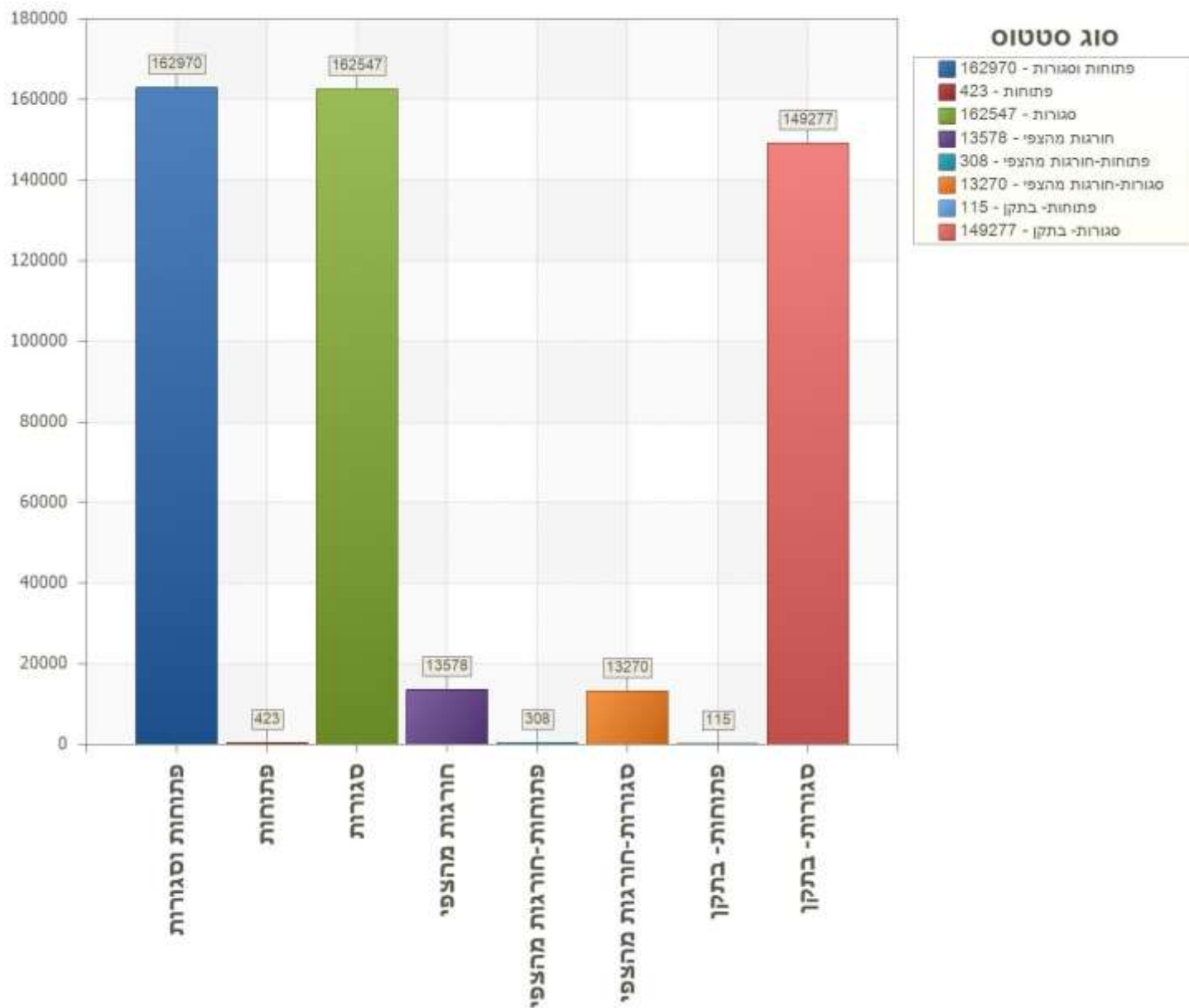




סה"כ 162970 פניות פתוחות וסגורות לפי סוג סטטוס

מתאריך: 01/01/2020 עד תאריך: 31/12/2020



אחוז הפניות שטופלו: 99.74

אחוז הפניות שטופלו בתקן: 91.6

אחוז הפניות שטופלו בחריגה מהתקן: 8.14