



עיריית אשדוד

היחידה לתכנון אסטרטגי ומידע

תוכניות עבודה מקושרות תקציב לשנת 2020

לוח התכנון והמדידה העירוניים - עיריית אשדוד 2020 (תש"פ - תש"פא)

לוח התכנון, המדידה והבקרה של עיריית אשדוד מפרט את לוחות הזמנים הכלל ארגוניים לתהליכי התכנון, אישור התקציב והמדידה והבקרה. אלה לוחות הזמנים המחייבים את כולנו*.

מקרא:		הערכת מצב, תכנון וכתובת תוכניות עבודה										תקציב - תכנון תקציבי										תהליכי מדידה, בקרה והערכה									
חודש	א	ב	ג	ד	ה	ו	ז	ח	ט	י	יא	יב	יג	יד	טו	טז	יז	יח	יט	כ	כא	כב	כג	כד	כה	כו	כז	כח	כט	ל	ינואר
טבת/שבט																															
פברואר																															
שבט/אדר																															
מרץ																															
אדר-ניסן																															
אפריל																															
ניסן-אייר																															
מאי																															
אייר-סיוון																															
יוני																															
סיוון-תמוז																															
יולי																															
תמוז-אב																															
אוגוסט																															
אב-אלול																															
ספטמבר																															
אלול/תשרי																															
אוקטובר																															
תשרי/חשוון																															
נובמבר																															
חשוון/כסלו																															
דצמבר																															
כסלו/טבת																															

*לוחות הזמנים המפורטים לכל מנהל ישלחו לקראת מועדי המפגשים

דיוני ועדת כספים ומועצת העיר

חגים ומועדים

[illegible]

תוכן העניינים

פתיחה

דבר מנכ"ל העירייה	7
דבר ראש היחידה לתכנון אסטרטגי ומידע	9
חזון ראש העיר	15
דגשי מדיניות לשנת 2020	16

יחידות מנכ"ל

היחידה לתכנון אסטרטגי ומידע	21
אגף משאבי אנוש	31
קידום מעמד האישה	34
אגף חירום ובטחון	37
מבקר העירייה	45

מינהל כללי

מטרות המינהל ויעדיו	51
אגף דוברות ויח"צ	59
אגף מערכות מידע	60
לשכה משפטית	62
מכרזים	63
קשרי חוץ	64
קליטה	65
הדרכה	66
בטיחות עובדים	67
מזכירות	68
רכב	69
בניין העירייה	70
מרכז הצעירים 'כיוונים'	71

מינהל כספים

מטרות המינהל ויעדיו	75
מח' תמיכות	79
אגף תקציבים	80
אגף חשבות	82
מח' שכר	84
אגף רכש ולוגיסטיקה	85
אגף גביה	86
מח' בקרה וכלכלה	88

מינהל חינוך

מטרות המינהל ויעדיו	91
מח' רישום	99
אגף חטיבה צעירה	100
מח' תוכניות חינוכיות	102
מח' גני ילדים	104
מח' חינוך מיוחד	106
אגף חטיבה בוגרת	108
המרכז לשירות משמעותי	110
שפ"ח	111
ביקור סדיר וקידום נוער	112
בטיחות בדרכים	113
אגף לחינוך חרדי ותורני	114
מרכז הצעירים 'כיוונים'	115

המינהל לשירותים חברתיים

מטרות המינהל ויעדיו	119
מחלקות אזוריות (א-ד, ב-ג, ו-ט, י-יג)	126
מח' שיקום	134
המחלקה לרווחת הזקן	136
מחלקת נוער	137
מדור זכאות - (א, ב, ו-ט, י-יג)	138
מדור זכאות - שיקום	142
יחידת המשפחתונים	143
מרכז הורים וילדים	144
היחידה להתנדבות עירונית	145
המרכז לאלימות במשפחה	146
התחנה לייעוץ נישואין	147
המחלקה לעבודה קהילתית	148

מחלקת עולים	149
מחלקת התמכרויות, דרי רחוב ושיקום האסיר	150
יחידת הבריאות	152
מועדוניות	154
מרכז תעסוקה	155

מינהל תפעול

מטרות המינהל ויעדיו	159
אגף תברואה ופיקוח	162
השירות הוטרינרי	163
אשפה ומחזור	164
פיקוח חנייה	165
פיקוח עירוני	166
מחלקת נקיון	167
מחלקת הדברה	168
אגף נטיעות	170
אגף מוקד עירוני	172
אגף אחזקה	173
אגף חופים	174
אגף רישוי עסקים והיחידה לאיכות הסביבה	176

מינהל הנדסה

רישוי עסקים	174
איכות סביבה	176
אכיפה סביבתית	177
נחל וניקוז	178
תרבות הדיר	179
מינהלות רבעים	180

מינהל הנדסה

מטרות המינהל ויעדיו	199
אדריכל העיר	201
אגף תכנון עיר	203
מידע להיתר	205
מח' פיקוח בניה	206
מח' רישוי בניה	207
מח' השבחה	209
מח' אגרות והיטלים	210
אגף חשמל ומאור	211
מח' מבני ציבור	212
אגף תשתיות	213
פרויקט ארכיב וסריקה	215
אגף פרוייקטים	216
מח' נכסים	218

י"ד כסלו, תש"פ
12 דצמבר, 2019

סמ. 07-01-19-205

לכבוד
ד"ר יחיאל לסרי
ראש העיר

הנדון: ספר תוכניות עבודה מקושרות תקציב לשנת 2020

כמדי שנה, אנו מתכבדים להציג לאישורך, את ספר תוכניות העבודה, במקביל ובקשר הדוק לספר התקציב. ספר תוכניות העבודה מהווה עבורנו מסד ניהולי מרכזי ליישום המדיניות וההדגשים שלך לשנת 2020. כתיבת תוכניות העבודה השנתיות, מספקת לנו הזדמנות לעצור קמעה את העבודה השוטפת לצורכי חשיבה ותכנון, להביט בסיפוק לאחר על העשייה הברוכה והרבה שעשינו, ולהתבונן קדימה אל האתגרים החדשים העומדים בפנינו.

אנו בתחילתה של שנת פעילות חדשה ובהתאם להנחייתך ציר העיר החכמה והמקיימת מהווה ציר עשייה מרכזי, כשלד התפיסתי והניהולי עליו נשענת כלל הפעילות הארגונית, לשמחתנו העיר זכתה בציון גבוה בפרס המדד לערים חכמות של המרכז הבין תחומי בהרצליה ונמצאת לצד הערים הגדולות תל אביב וירושלים.

בהתאם להנחייתך נבנתה תוכנית אסטרטגית ל – 3 השנים הבאות כשהיא מתורגמת לתוכניות עבודה סדורות, אשר ילוו בתהליכי הערכה מדידה ובקרה במהלך השנה. תהליך התכנון, המדידה והבקרה, יבטיחו את יישום המדיניות ויבטיחו את ההתקדמות והביצוע של הפרויקטים, תוך שימת דגש על שיפור מתמיד באיכות השירות, באיכות החיים של התושבים תוך קידום תהליכי התייעלות תמידיים.

התוכנית האסטרטגית לעיר חכמה התבססה על 4 עקרונות מרכזיים:

- פרויקטים המקדמים טכנולוגיה חדשנית עם השפעה רחבה על תהליכי התייעלות בתהליכי שיפור השרות הניתן לתושב.
- פרויקטים המקדמים איסוף DATA והצגתה, לשם קבלת החלטות טובות יעילות ומקצועיות.

- פרויקטים אשר מקדמים ערך לתושב באמצעות הסתכלות רחבה על התושב, צרכיו והשירותים הניתנים לו. וכן על שיתופו ומעורבותו בקבלת ההחלטות העירוניות.
- פרויקטים אשר מקדמים הכלה דיגיטלית - "כל אחד יכול".

התחייבות זאת בפני התושב מחייבת אותנו כארגון לאמץ את **החדשנות והיזמות כערך מוביל**. החדשנות היא מרכיב מרכזי לצמוח ולהשתפר וטמונה בגורם האנושי, בעובדי הארגון שהינם אבן היסוד בכל ארגון. ומכאן האתגר ביצירת אקלים ארגוני המעודד התמודדות עם אתגרים בצורה חדשנית ויצירתית. לשמחתנו התבשרנו בחודש האחרון כי זכינו בקול הקורא של משרד הפנים להקמת צוותי חדשנות ברשות – "הזירה" של קרן בלומברג וזאת על מנת להטמיע בארגון מתודולוגיות חדשות להתמודדות עם אתגרים מורכבים בעולם של אי ודאות וקצב שינויים מהיר.

לצד מהלך חשוב זה, ניתן להצביע על **שלושה מאמצי על**, שלוש **מסגרות מכוונות** חדשות המאגדות את תשומת הלב הארגונית: "הסכם הגג" תוספת של שלושים אלף יחידות דיור, יישום המשך תוכנית "הגל הירוק" לתחבורה מקיימת, בניית פארק ההייטק – כולן פעולות משמעותיות במרכז האתגרי של העיר לעשור הקרוב, שלושתם מזינים ומעצימים זה את זה.

השנה נמשיך בפיתוח הכלים לדיאלוג עם הציבור ככלי עבודה וניהול. תקשורת עם תושבינו אינה מטלה ניהולית. היא הבסיס להבנת רחשי הלב של הציבור ועמידה מדויקת על צרכיו והדרכים למלא אותם. שיפור הדיאלוג עם הציבור יאפשר להתאים את השירותים לביקוש באופן מיטבי, תוך שיפור האמון של התושבים בעירייה.

מעגל התכנון השנתי - הכולל תהליכים מובנים של הערכת מצב, תכנון, חשיבה תוצאתית וראיה ניהולית חוצת ארגון, שספר זה הוא אחד מתוצריו, הוא אשר יבטיח את יישום התוכניות ומעקב אחר ביצוען. בתוכניות העבודה המוגשות לך, תוכל למצוא **פעילויות רבות המכוונות להטמעת מרכיבים אלה**, תוך קידום כלל הדגשי המדיניות הנוספים אותם הנחית לקדם, בהם. השנה נמשיך לעשות שימוש בכלי מחקר מדידים בכדי לקבוע יעדים מדידים לכל אחד מהצירים המרכזיים בהם אנו פועלים.

בהזדמנות זו, ברצוני להודות בשמך לראשי המינהלים בעירייה, המובילים את המהלך כל אחד במינהלו, וכן לנאמני תוכניות העבודה על שותפותם. תודה מיוחדת לגבי אסתי פילוס - מנהלת היחידה האסטרטגית - על ההובלה של כלל התהליך הרב מערכתי, קידומו והטמעתו.

בברכה,

אילן בן עדי
מנכ"ל העירייה

דבר מנהלת התכנון אסטרטגי והמידע

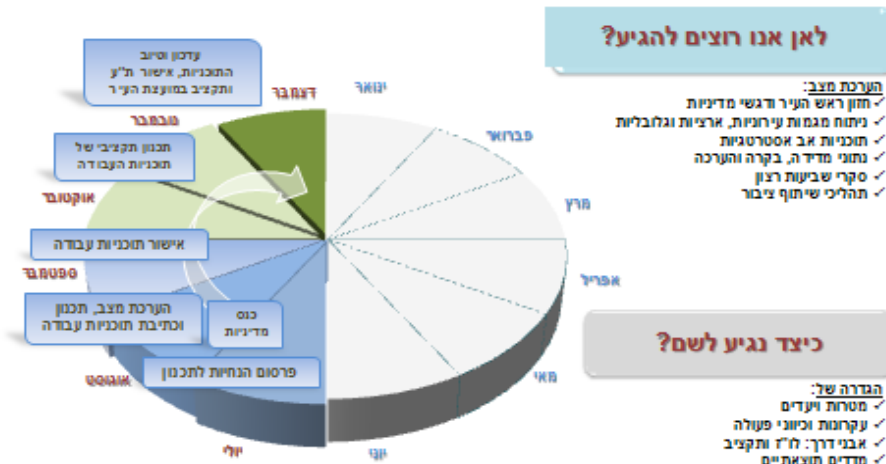
עיריית אשדוד, כארגון ציבורי **מקצועי ומוביל**, מתנהלת על בסיס **כלים ניהוליים מתקדמים** המסייעים בהשגת מטרות העירייה ויעדיה. **מעגל התכנון השנתי** - על שני מרכיביו - **התכנון והמדידה** והחשיבה מוכוונת תוצאה, מאפשר לחולל שינוי בחשיבה של כלל הדרגים הניהוליים: מעיסוק במידי ובשוטף לחשיבה רב שנתית, המעודדת יוזמה וחיבור של כל פרט בארגון לחזון ראש העיר. זאת מתוך **חשיבה מוכוונת תוצאה** המגדירה מדדי ביצוע במסגרת תהליכי תכנון מובנים, דפוסי חשיבה שיטתיים, ניהול פעולות חוצות ארגון ושיגרה ארגונית של מדידה, בקרה והערכה. מדי שנה בשנה **אנו רואים שיפור עקבי ונמשך** במידת המעורבות, המחויבות והעצמאות של המנהלים בתהליך, וכן באפקטיביות של **עבודת העירייה וביעילות שלה**.

מעגל התכנון השנתי

מעגל התכנון השנתי שפותח והוטמע בהדרגה בשנים האחרונות מיושם באופן מלא ורחב היקף. הוא מורכב משני תהליכים ארגוניים משלימים השזורים זה בזה: תהליך **התכנון** ותהליך **המדידה והבקרה**. כך מובטח תהליך ארגוני **שיטתי ומובנה**, ספיראלי ונמשך, **מבוסס נתונים**, הנשען על **לוחות זמנים ברורים ומחייבים**. מעגל התכנון השנתי, על שני מרכיביו, נועד לענות על ארבע שאלות אסטרטגיות:

❖ **לאן** אנו רוצים להגיע? ב. **כיצד** נגיע לשם? ג. **איך נדע** שהגנו? ד. **היכן אנו נמצאים** כעת?

הערכת מצב, תכנון וכתובת תוכניות עבודה



תהליך התכנון - לאן רוצים להגיע, וכיצד נגיע לשם?

תהליך התכנון מתחיל עם פרסום ההנחיות לתכנון, דגשי המדיניות של ראש העיר והעקרונות לתכנון תקציבי. ברמה המנהלית, אגפית ומחלקתית החשיבה והתכנון מתחילים בביצוע **הערכת מצב**, הנשענת על חזון ראש העיר ודגשי המדיניות; מגמות עירוניות, ארציות וגלובליות; תוכניות אסטרטגיות; תוצאות המדידה, הבקרה והמדידה של השנה החולפת והשנה השוטפת; כלל המידע והתובנות העולים מסקרי שביעות רצון ומחקרים שוטפים; דוחות המבקר; שינויים בחקיקה או בסביבת העבודה וכל נתון משמעותי נוסף. הערכת מצב זו מאפשרת לזהות את הפערים המרכזיים, האתגרים והנקודות טעונות שיפור (נט"שות) של כל גוף וגוף, ומהוות הבסיס לכתובת תוכניות העבודה. אלה כוללות את המטרות אותן כל מנהל מבקש להשיג, השלבים להשיגן, **והתוצאות** המצופות, וכל זאת תוך תכנון תקציבי. תוכניות העבודה מוצגות לאישור מנכ"ל העירייה.

הערכה ומדידה - היכן אנו נמצאים ואיך נדע שהגענו?

בצד התכנון ובאופן משולב עמו, מתקיים תהליך **המדידה, הבקרה וההערכה**. תהליך זה בודק שני מרכיבים משלימים: ראשית, היכן אנו נמצאים בכל הקשור לביצוע לעומת התכנון, ושנית, האם הגענו לאן שרצינו - כלומר האם ובאיזו מידה השגנו את התוצאות המקוות. מדידה והערכה אלה מתקיימים **פעמיים בשנה**, בישיבות מדידה מובנות בפני המנכ"ל. בישיבות אלה נבדקת העמידה בתוכנית העבודה והשגת המדדים התוצאתיים שנקבעו, הם **מדדי המנכ"ל**. זאת תוך הפקת לקחים, איתור פערים, למידה ארגונית ופיתוח תובנות חוצות ארגון. תובנות אלה, בתורן, מזינות את תהליך התכנון ומשלימות בכך את **מעגל התכנון השנתי**. ראוי וחשוב להדגיש כי **מדדי המנכ"ל** המוטמעים בכלל מחלקות העירייה הנם **כלי**



ניהולי ייחודי, משמעותי ומרכזי, **שפותח בעיריית אשדוד**. מדדים אלה הם **מדדים תוצאתיים**, הממוקדים במדידה, בקרה ומעקב אחר הביצועים והתוצאות של כל מחלקה ומחלקה באותם נושאים ותחומים שהם **בליבת העשייה השוטפת**. מדדי ליבה אלה הוגדרו בתהליך ארוך ומשתף מול כלל המנהלים. זאת לצד מדדים תוצאתיים הממוקדים באיכות **השירות והתוצאות לתושב**, כפי שעולה מסקרי שביעות רצון, ונתוני המוקד העירוני, וכן מדדי **ניהול ומנהיגות** הבוחנים מדדי ניהול שונים בכל רמה.

מה חידשנו בשנתיים האחרונות?

- ❖ **חדשנות** - השנה יצאנו לדרך עם תכנית ההכשרה **"מובילי חדשנות ודיגיטציה"** בארגון. 35 נציגים מכל מנהל אשר נחשפו באמצעות הרצאות פרונטליות וסיורי שטח לאתגרים עירוניים, ליסודות החדשנות, לניהול תהליכי החדשנות ולביצוע פרויקטים מעשיים.
- מובילי החדשנות הם הסנוניות הראשונות במנהלים אשר יציתו את התשוקה לחלום ולהעז ולהפוך חלומות לפרויקטים חדשניים וישימים ולהטמעתם בארגון לשיפור השירותים הניתנים לתושב.
- ❖ **מיקוד תוכניות עבודה ב"אבנים הגדולות"**: השנה הובלנו מהלך של **מיקוד תוכניות העבודה** מקושרות התקציב ב"**אבנים הגדולות**" בלבד. "אבנים גדולות" הן אותן תוכניות מרכזיות ומשמעותיות, שנועדו ליישום **דגשי המדיניות העירונית**, לענות על פערים או אתגרים מרכזיים (ברמת המחלקה, האגף והמינהל), ואמורות להוביל **לשינוי משמעותי בתוצאות המושגות ובאיכות החיים של התושבים בעיר**. אלה תוכניות להן נראות גדולה, השפעה רחבת היקף על כלל האוכלוסייה, הן כרוכות בתקציב משמעותי ונמשכות לאורך זמן. בקיצור – ראשי תיבות של : שנה ת"ז.
- ❖ **הידוק הקשר בין תכנון תוכניות העבודה והתכנון התקציבי**: אנו ממשיכים בהידוק הקשר בין תכנון תוכניות העבודה ובין התכנון התקציבי, כאשר המטרות והיעדים הם המובילים, ולא האילוצים התקציביים. במסגרת זו, אישור תוכניות העבודה בפני המנכ"ל נעשו בד בבד עם האישור התקציבי שלהן.
- ❖ **הטמעת תפיסת החדשנות והדיגיטציה** - השנה קיימנו **סדנאות ושיבות מערכתיות** להטמעת התפיסה העירונית לקידום השירות הדיגיטלי לתושב תוך מתודולוגיות לחשיבה יצירתית וחדשנית. הסדנאות חידדו את המושגים - מה **חש"ב** לתושב, נקודת מבט ואיתור צרכי התושב, פיתוח אתגרים במנהלים, הסתכלות על הפרסונות וחווית הלקוח, תוך ניסיון למצוא את הערך המוסף בשירות, בנקודת הממשק המרכזית עימו.

מה חשׁוׁ״ב לתושב- חידוד תפיסת החשׁוׁ״ב לתושב:

- ח-יסכון בזמן, מאמץ ומקום: מהיר וחכם, ריבוי ערוצי תקשורת.
- ש-ירות אישי: מפולח על פי גילאים, צרכים, שפה, רלוונטי - רק מה שצריך, למי שצריך, בזמן שצריך, גילוי אמפטיה, הבנת הסיטואציה.
- ו-דאות ושליטה: עדכון, משוב, מעקב רציף אחרי הפנייה, שקיפות.
- ב-יטחון באיכות: מענה מקצועי ויעיל, אמון בעירייה.

ומה הלאה?

עומדים לפנינו מספר אתגרים ישנים וחדשים אותם אנו מבקשים לקדם וליישם במהלך שנת העבודה הבאה:

❖ **עיר חכמה ודיגיטלית:** הטמעה מערכתית ורחבה של תפיסת העיר החכמה כרעיון מכונן ומוביל, שלד מרכזי המנקז אליו את שלל פעילות הרשות.

❖ **הרחבת הקשר עם התושב, והבנת צרכיו.** הפיכת נקודת המבט ואיתור הצרכים, מנקודת מבט המנהל לנקודת מבטו של התושב.

- להעצים את התושבים ומתן פלטפורמה הנכונה לשמוע, להשמיע ולהשפיע.

❖ **חדשנות ודיגיטציה:** אימוץ החדשנות והיזמות כערך מוביל בארגון.

- עידוד החשיבה היצירתית והחדשנות של העובדים וכל זאת על מנת לשפר את השרות לתושבים.

- להעצים את העובדים ומתן יכולת לכל עובד להשפיע במערכת.

לסיכום, אין ספק שעברנו דרך ארוכה ומשמעותית, ודרך ארוכה ועבודה רבה עוד לפנינו. אנו מאמינים כי מחויבויותינו כארגון לדרך ולערכים של **מצוינות התמדה ושיפור תמידי** יסיעו לנו בהשגת מטרותינו. בהזדמנות זו אני מבקשת להודות **לנאמני תוכניות העבודה** במנהלים השונים, **למזי כהן נהון על איסוף הנתונים ולעדנה ברדה** על הריכוז, העיבוד והפקת הספר וכל זאת מעבר לגבולות תפקידה.

בברכה,

אסתי פילוס

מנהלת היחידה לתכנון אסטרטגי ומידע

חזון ראש העיר

ודגשי מדיניות לשנת 2020

חזון ראש העיר

החזון מהווה מגדלור ומצפן לכל תהליך התכנון בעירייה והוא מתווה את הכיוון הכללי לבניית תוכנית העבודה

- **אשדוד עיר לכל תושביה, אטרקטיבית, בטוחה ומספקת איכות חיים גבוהה.** העשייה העירונית תתאפיין במקצועיות, מצוינות ובשירות איכותי וחדשני, תוך הצבת התושב במרכז.
- **אשדוד עיר של חינוך, תבלוט בעשייתה לפיתוח ההון האנושי.** מצוינות והצטיינות, שוויוניות, הישגיות וערכיות הם הערכים המובילים מהגן ועד האוניברסיטה.
- **אשדוד עיר של תרבות:** אשדוד תהווה מוקד ארצי מגוון ואיכותי בתחום התרבות והאמנות, המשקף את הרב תרבותיות המייחדת את העיר. התרבות והאמנות יונגשו לכול תוך עידוד היצירה המקומית.
- **אשדוד עיר מובילה בחוסנה הקהילתי** ובהצבת האדם במרכז. הכללה וצמצום פערים, הנגשה ושוויון הזדמנויות, מעורבות ולכידות חברתית הם הערכים המובילים את העשייה לטיפול קהילה בעלת לכידות והון חברתי.
- **אשדוד עיר חכמה ומקיימת,** פעילה ובריאה, יפה ונקייה. תעשה שימוש מושכל ואחראי בנכסיה הטבעיים, תנגיש תחבורה עירונית חכמה מגוונת תוך שותפות עם הקהילה.
- **אשדוד עיר ים ותיירות,** עיר ים תיכונית, בה הים והנמל נוכחים בהווה העירונית על כל רבדיה. עיר תיירות מובילה המעצימה את נכסיה הטבעיים, החברתיים והתרבותיים.
- **אשדוד עיר עצמאית ואיתנה כלכלית,** מתחדשת ומתפתחת. מהווה מרכז כלכלי ותעסוקתי ברמה הלאומית, מעודדת תעשייה עתירת ידע ושוקדת על פיתוח כלכלה מקומית. תטפח עירוניות מקיימת, תבלוט בהתחדשותה העירונית, בפיתוח מגוון תשתיותיה ובהנגשתן.

דגשי המדיניות לשנת העבודה 2020

מדיניות ראש העיר, לקידום **העיר החכמה והמקיימת** ממשיכה להוות את השלד המרכזי, הרעיון המסדר והתפיסה המובילה את תוכניות העבודה. **העיר החכמה** נועדה לשפר את איכות החיים של התושבים, לשפר את השירות לתושבים, תוך תהליכי התייעלות, כל זאת תוך שימוש בטכנולוגיות מידע, וטכנולוגיות מתקדמות

בשל חשיבות הנושא ראש העיר הנחה את היח' לתכנון אסטרטגי לקידום תוכנית אב המשכיות לחמש השנים הקרובות.

העידן הדיגיטלי בו אנו חיים **מאתגר את תפיסות השירות הקיימות** ומחייב אותנו להתמודדות רציפה ולהטמעת דפוסי **חדשנות** ולפיתוח מענים יצירתיים ועדכנים, החשובים לתושב והמותאמים למאה ה-21.

מדיניות **ראש העיר לעיר חכמה ומאפייני העידן הדיגיטלי** מחייבים אותנו כארגון לרכז מאמץ ולפעול לאור שני דגשים אלו כשהעיקרון המשותף בניהם הוא הקשר **והמגע עם התושב**. כל התכניות והיוזמות יבחנו לאור עיקרון חשוב זה.

דגשי המדיניות לשנת העבודה הקרובה :

• הקשר והמגע עם התושב

- **שיתוף ציבור** - קידום הקשר והמגע עם התושב, תוך שיתופו ומעורבותו בהווייה העירונית ובמהלכים שהעירייה מובילה
 - **פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב** – בזמינות, ברלוונטיות, במגוון ערוצי הקשר, במהירות התגובה, בשקיפות ובקשר האישי. מתוך הבנת מה **חשוב** לתושב: חיסכון בזמן ובמשאבים, שירות אישי, ודאות ושליטה, ביטחון במקצועיות
 - עידוד התושבים לצרוך את השירותים הדיגיטליים.
 - **הכללה ואוריינות דיגיטלית של תושבים**
- קידום האוריינות הדיגיטלית לאוכלוסיות חסרי אוריינות דיגיטלית במטרה לצמצם את הפער הדיגיטלי ולהגברת המוביליות החברתית.

• פיתוח עירוני

- קידום אקטיבי לסגירת פערים בישום הסכם הגג.
- הרחבת פרויקטים של התחדשות עירונית בשכונות הותיקות.

תחבורה בת קיימא:

- המשך יישום התוכנית לתחבורה ירוקה – הגל הירוק
- בניית תכנית הטמעה והסברה לעידוד התושבים לשימוש בתחבורה ציבורית, רכיבה על אופניים, מכוניות שיתופיות אופניים שיתופיים ועידוד ההלכתיות במרחב הציבורי .

• הנוער במרכז

- הגברת מעורבות הנוער בחיי העיר
- רתימת הנוער להבנת אתגרי העיר ועידוד ליזמות בפיתוח מענים ופתרונות במסגרת עיר חכמה –

The city as a class room

• כלכלה תעסוקה ויזמות חכמה

- הרחבת מעגלי התעסוקה בעיר בדגש על מסחר מקוון תוך ניצול יתרונותיה של אשדוד (מרכז הארץ, נמל)
- קידום פארק ההייטק.
- קידום נושא המלונות והתיירות.
- הגברת השותפות הבין מגזריות – אקדמיה, משרדי ממשלה, הרשות לחדשנות , מגזר פרטי, נמל, מפעלים חיוניים בעיר וכו'.
- הכפלת מספר המיטות בבית החולים אסותא אשדוד.

יחידות מנכ"ל

21	היחידה לתכנון אסטרטגי ומידע
31	<u>אגף משאבי אנוש</u>
34	קידום מעמד האישה
37	אגף חירום ובטחון
45	מבקר העירייה

היחידה לתכנון אסטרטגי ומידע

היחידה לתכנון אסטרטגי ומידע

מטרות ויעדים לשנת 2019

תפיסה ועשייה

היחידה לתכנון אסטרטגי ומידע הינה יחידת מטה, הכפופה לראש העיר ולמנכ"ל העירייה. היחידה אחראית על הובלת המהלך האסטרטגי של הטמעת החזון העירוני מתוך ראייה מתכללת וארוכת טווח. היחידה אמונה על הובלתם של תהליכי מטה אסטרטגיים חוצי ארגון; תוכניות אב עירוניות; בנייתו של מסד נתונים עירוניים, ניהול לוח התכנון, המדידה והבקרה העירוני ופיתוח תשתית הידע העירוני. פעילות היחידה מכוונת ל"ראיית על" של העיר אשדוד על תהליכים ומגמות המתרחשים בה; מסייעת בידי מקבלי ההחלטות; ומקדמת חשיבה מקצועית, כוללנית וצופה פני עתיד. התפיסה המובילה את העשייה עונה באופן שוטף על ארבע שאלות אסטרטגיות בכלל הרמות הארגוניות:

✓ לאן אנו רוצים להגיע?

✓ היכן אנו נמצאים כעת?

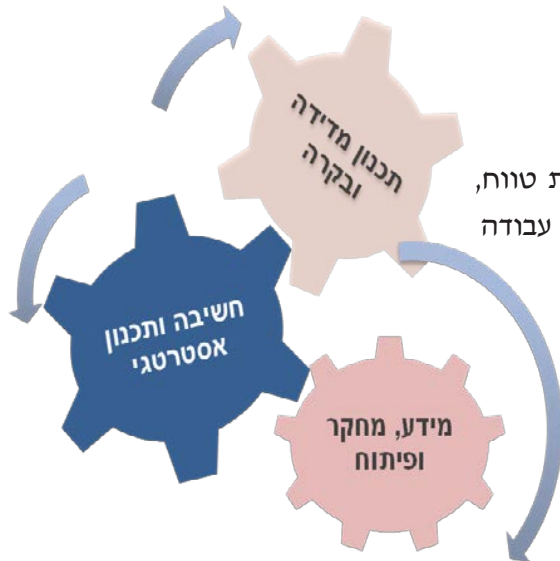
✓ כיצד נגיע לשם?

✓ איך נדע שהגענו?

העשייה של היחידה האסטרטגית מתמקדת בשלושה צורות מרכזיות:

1. תכנון אסטרטגי עירוני

הובלה של המהלך האסטרטגי להטמעת החזון העירוני ומדיניות העירייה בכלל הארגון, מתוך ראייה מתכללת וארוכת טווח, המזהה מגמות עומק, מגבשת תוכניות אב נשאות ומובילה מהלכים חוצי ארגון. זאת תוך זיהוי ממשקים, טיוב דפוסי עבודה והרחבת מעגלי השיתוף למגוון קהלים.



א. הובלת ההטמעה של חזון ראש העיר והמדיניות העירונית

- עדכון החזון והטמעתו בעבודת כלל גופי העירייה
- הטמעת הניהול והתכנון האסטרטגי בארגון
- הובלת דיונים אסטרטגיים סביב אתגרי העיר וההזדמנויות העומדות בפניה
- עדכון והטמעת הדגשים הניהוליים בתוכניות העבודה מקושרות תקציב

ב. תכנון אסטרטגי מקדם חזון

- תכנון תכנית האב לעיר דיגיטלית וחדשנית והטמעתה בארגון
- יישום תוכנית האב לתחבורה מקיימת – היבטים חברתיים
- עיר חכמה – גיבוש התפיסה, פיתוח ידע וניהול ההטמעה
- התחדשות עירונית – גיבוש תפיסה ופרוגרמות בהיבט החברתי וצרכי ציבור
- תוכנית המתאר העירונית – פיתוח ידע, הובלת רכיב שיתוף הציבור והטמעתו
- יזום, ליווי, והובלה של תכניות אב תחומיות וכלל עירוניות

ג. הרחבת מעגלי השיתוף והשתתפות בעשייה העירונית

- פיתוח ידע יישומי לשותפויות ושיתוף ציבור
- פיתוח ידע בנושא עירוניות מקיימת והפצתו
- פיתוח ידע בנושא התחדשות עירונית והפצתו
- פיתוח ידע בנושא עיר חכמה והפצתו

ד. קידום חדשנות ארגונית וניהולית

- פיתוח תהליכי חדשנות בארגון וביסוסם על סגירות חדשנות
- ניהול והובלת מעגל התכנון השנתי – הערכת מצב, תכנון וחשיבה, הבקרה, מדידה והערכה
- הטמעת הקוד האתי וערכי הארגון
- הטמעת תפיסות ניהוליות וסדנאות ניהול

2. הובלת תהליכי תכנון, מדידה ובקרה

היחידה לתכנון אסטרטגי מבנה, מובילה, מנהלת וממסדת את מעגל התכנון השנתי, הכולל תכנון, מדידה ובקרה, פיתוח מדדים וטיובם הרציף, עדכון ושיפור כלי התכנון והמדידה, המנגנונים והשגרות הניהוליות בכלל הארגון, ככלי הניהול הארגוני – אסטרטגי המרכזי וכאמצעי לבחינת מידת ההתקדמות בהשגת החזון והמדיניות.

א. מעגל התכנון העירוני

- ניהול לוח התכנון השנתי
- הובלת מהלך התכנון העירוני לאור הערכת מצב מובנית
- כתיבת ספר תוכניות העבודה מקושרות תקציב ופרסומו

ב. מדידה ובקרה

- מדידה חצי שנתית ושנתית של העשייה הארגונית – מדדי מנכ"ל ועמידה בתוכנית העבודה, תוך הפקת תובנות ולקחים
- ניהול וביצוע סקרי שביעות רצון – הדופק העירוני
- ניהול וביצוע סקרים פנים ארגוניים

ג. ניתוח והערכה

- הערכת תהליכים חוצי ארגון
- זיהוי וסימון תחומים בהם יש פערים משמעותיים להמשך טיפול
- ניתוח מגמות עירוניות
- למידה מהצלחות

ד. פיתוח כלים ושיטות

- פיתוח תבחיני ניהול ארגוניים
- טיוב שוטף ונמשך של כלל מנגנוני המדידה וההערכה
- הטמעת תפיסה וכלים למדידה דיגיטלית של שביעות רצון תושבים מרמת השירות

3. מידע, מחקר ופיתוח

תחומי הפעילות של מחלקת מחקר וידע עירוני נוגע לאיסוף, ריכוז, עיבוד והנגשה של מידע ממקורות שונים, זיהוי וניתוח של מגמות וסוגיות ציבוריות והפצת הממצאים והמידע כחלק ממדיניות מבוססת נתונים (evidence based policy) הנהוגה בעירייה לטובת תהליכי קבלת החלטות מושכלות ובמטרה לקדם שיתוף פעולה בין יחידות העירייה השונות.

מחלקת המחקר חותרת להובלת תהליכים של פיתוח ויעול השימוש במסד הנתונים הנבנה במחלקה ובשימוש בטכנולוגיות מתקדמות לאיסוף, עיבוד והנגשת המידע לצורך שיפור איכות השירות הניתן לעובדי העירייה וציבור התושבים.

א. בסיס מידע – נגיש, מקיף ומתעדכן

- איסוף נתונים וניתוחם באופן שוטף
- ניתוח מחקרים וסקרים ייחודיים - בהשוואה לערים אחרות בארץ ובעולם ובראייה רב שנתית

ב. הפקת מידע והפצתו

- שנתון סטטיסטי
- מספרים מספרים
- חוברת תוכניות עבודה ומדידתן

ג. מו"פ עירוני

- ימי עיון ומדיניות
- למידה ארגונית והתחדשות עירונית
- יזום מחקרים, ניירות עמדה וריכוז ידע
- יצירת שותפויות עם מוסדות אקדמיים בארץ לעידוד המחקר על העיר אשדוד

אסתי פילוס
מנהלת היחידה לתכנון אסטרטגי ומידע

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020 - יחידה אסטרטגית

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך
חשיבה ותכנון אסטרטגי	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב			80,000	הטמעת תפיסת החדשנות בארגון והגברת המעורבות של העובדים במציאת פתרונות לאתגרים רשמיים באמצעות אקטון לעובדים.		כינוס שולחן עגול בנושא	מרץ-20
								הקמת וועדת היגוי- וועדת שיפוט+ בחירת קרטיונים לשיפוט.	מרץ-20
								כתיבת קול קורא- תנאי סף	מרץ-20
								פרסום רשותי- יצירת ציפייה סביב התחרות	מרץ-20
								בחירת מנטורים	מרץ-20
								בניית תוכנית סדנאות והכשרה- בנושא חדשנות ותפיסת שירות	מרץ-20
								ביצוע כנס הסברה	מרץ-20
								איסוף הקולות קוראים	אפר-20
								בחירת 10 פרויקטים שייקחו חלק בתחרות.	אפר-20
								ליווי הצוותים הנבחרים+ הכשרה.	אפר-20
								הצגת המיזמים בפני וועדת ההיגוי+ המשתתפים בתחרות	אוג-20
								וועדת שיפוט בוחרת 3 מיזמים מנצחים	אוג-20
חשיבה ותכנון אסטרטגי	אשדוד עיר לכל תושביה - שיתוף והשתתפות הציבור	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור			100,000	חיזוק הקשר עם התושב והגברת מעורבותו במהלכים מחוללים של הרשות תוך שילוב המערכת הדיגיטלית.		בניית תוכנית מערכתית להטמעת התפיסה בארגון	פבואר- 2020
								גיוס נאמני שיתוף ציבור	פבואר- 2020
								כתיבת נוהל רשותי לשיתופי ציבור	פבואר- 2020
								בניית תוכנית הסברה לציבור לשימוש באתר.	מרץ-20
								איסוף נושאים לשיתוף ציבור מהמנהלים השונים	פבואר- 2020
								ביצוע הכשרות לנאמני שיתוף ציבור	מרץ-20
								ביצוע פרויקטים להתנסות בתהליך	3
								הטמעת הכלי- היקף השימוש בכלי במנהלים השונים בתוכניות עבודה 2021	3
								היקף המעורבים בפילוטרים	מינימום 500 איש

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020 - יחידה אסטרטגית

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
תכנון מדידה ובקרה	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב			80,000	הטמעת הפלטפורמה לתוכניות עבודה ושיפור המעקב, הערכה ומדידה.	מדד התאגדות	מרץ-20	שולחן עגול
							מדד תפוקה/ביצוע	מרץ-20	ביצוע מכרז ורכישת התוכנה
								אפר-20	פיילוט במנהל אחד לתפעול המערכת
							מדד תוצאה	אפר-20	הכנסת כלל המנהלים למערכת
								יוני-20	ניהול הישיבות על פי תוכנית הניהול החדשה
								ספט-20	מידת שביעות הרצון מהמערכת
תכנון מדידה ובקרה	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				טיוב מערך מדדי המנכל לשיפור יעול מערך הבקרה	מדד התאגדות	ינו-20	שליחת המדדים הקיימים לראשי המנהל
							מדד תפוקה/ביצוע	ינו-20	ניהול ישיבות במנהלים השונים והגדרת המדדים המטויבים
								פבר-20	אישור המדדים עם מנכל העירייה, הכנסת המדדים למערכת
							מדד תוצאה	ינו-20	ניהול ישיבות על פי המדדים החדשים
								אוג-20	מידת שביעות הרצון מניהול מדדי תוצאה ויעול המערך.
תכנון מדידה ובקרה	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				הערכה מדידה ובקרה לתוכנית עיר חכמה	מדד התאגדות	ינו-20	הצגת התוכנית האסטרטגית לראש העיר
							מדד תפוקה/ביצוע	ינו-20	אשרור התקצוב והפרוייקטים
								ינו-20	קביעת מועדים למדידה ובקרה
							מדד תוצאה	מרץ-20	מדידה ובקרה אחר התקדמות הפרוייקטים
								אוג-20	היקף הפרוייקטים שאושרו והתקדמותם
								אוג-20	מידת השימוש של התושבים בשירות

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020 - יחידה אסטרטגית

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים										
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך							
סקרים חוצי רשויות	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז					יצירת שיתופי פעולה מקצועיים עם רשויות אחרות	מדד התאגדות	גיוס רשויות נוספות	31-מרץ							
								גיוס גורמי אקדמיה	30-אפר							
								בחירת תחום מחקר	15-יול							
							מדד תפוקה/ביצוע	יצירת קבוצת עבודה בינעירונית	15-אוג							
								הכנת הסקר	30-ספט							
							מדד תאגדות	שת"פ עם רשויות נוספות	2 רשויות							
								ביצוע הסקר	31-אוק							
								ניתוח והפקת דוח מסכם	15-דצמ							
סקר בדידות בקרב קשישים	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה					בחינת תחושת בדידות קרב קשישים	מדד התאגדות	אישור המהלך ע"י המנכ"ל	אוג							
								הכנת הסקר	31-דצמ							
							מדד תפוקה/ביצוע	ביצוע הסקר	27-פבר							
								ניתוח והפקת דוח מסכם	31-מרץ							
							מדד תאגדות	מידת תחושת הבדידות בקרב קשישים	ציון							
							מדד התאגדות	אישור המהלך ע"י המנכ"ל	30-אפר							
								הכנת הסקר	30-מאי							
								ביצוע הסקר	31-אוג							
סקרים ממוקדים מתוך סקר תפעול	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה					בחינת עומק של תחומים ספציפיים מתוך סקר תפעול	מדד תפוקה/ביצוע	ניתוח והפקת דוח מסכם								
							מדד תאגדות	ציון	31-דצמ							
							מדד התאגדות	מיפוי יחידות מחקר ברשויות אחרות								
								גיוס הרשויות הרלוונטיות								
								גיוס גורמים בעלי עניין נוספים								
							שת"פ בין רשויות	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה					הקמת פורום ארצי של יחידות מחקר	מדד תפוקה/ביצוע	מפגש עבודה ראשוני	01-מרץ
															הקמת הפורום	01-מאי
מדד תאגדות	7 רשויות חברות בפורום	31-אוק														
	קיום מפגש השקת הפורום	31-דצמ														

אגף משאבי אנוש

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020 - אגף משאבי אנוש

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות		
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך	
שיפורים טכנולוגים						מיכון מכרזים	מדד התארגנות	אפיון מודול מכרזים	30.06.2020		
									יצירת מודול מכרזים במלם	30.09.2020	
							מדד תפוקה/ביצוע	קבלת המסמכים בצורה ממוכנת	30.11.2020		
								שליחת תשובות למועמדים בצורה ממוכנת	30.11.2020		
							מדד תוצאה	כמות מגישי המכרזים בצורה ממוכנת	31.12.2020		
								סקר לתושבים על יעילות השירות	31.12.2020		
שיפורים טכנולוגים						מע' ממוחשבת לניהול תקן מול ביצוע מע' חינוך	מדד התארגנות	אפיון המערכת	30.05.2020		
								אישור תקציב למע'	30.05.2020		
							מדד תפוקה/ביצוע	הטמעת המערכת	31.12.2020		
							מדד תוצאה	יכולת בקרה על התקנים בחינוך	31.12.2020		
רווחת הפרט						הקמת סדנאות למנהלים	מדד התארגנות	איתור תכנים מתאימים למנהלים	31.05.2020	בשיתוף מח' הדרכה	
								קביעת ימים מרוכזים למנהלים במס' סבבים	30.06.2020		
							מדד תפוקה/ביצוע	ביצוע סדנאות באופן שוטף			
								התאמת התכנים לשינויים היומיומיים			
							מדד תוצאה	בדיקת מדד שביעות רצון המנהלים	31.12.2020		
								בדיקת מדד שביעות רצון העובדים	31.12.2020		
ציר ארגוני						שינוי מבנה ארגוני כלל הרשות	מדד התארגנות	ישיבות עם ראשי מינהלים לאישור ותיקוף המבנה הקיים	31.12.2019		
								אישור מנכ"ל העירייה			
							מדד תפוקה/ביצוע	עדכון המבנה הארגוני המאושר			
							מדד תוצאה	הטמעת המבנה החדש בתוך המבנה הארגוני של הרשות			
								עדכון נהלי עבודה עפ"י המבנה החדש			

תוכנית עבודה המשרד לקידום מעמד האישה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים		הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020		מדד	ערך	
השכלה גבוהה	עיר של חינוך - השכלה גבוהה				15,000	הענקת הזדמנות שניה לנשים מעל גיל 30 ללימודי תואר ראשון	מדרגות	בחינת מוסדות להשכלה גבוהה	ינו-20
							מדרגות	ארגון כנס לכלל נשות העיר	מרץ-20
								קביעת קריטריונים לזכאות למלגות בשת"פ מפעל הפיס	מרץ-20
								קביעת תקציב סיוע לסטודנטיות	ינו-20
							מדרגות/ביצוע	בחירת מוסד להשכלה גבוהה בו יתקיימו הלימודים	פבר-20
								קיום כנס הסברה	מאי-20
								קביעת מדדי סיוע לנשים	מרץ-20
							מדרגות	פתיחת שנת הלימודים	אוק-20
								כמות נשים מתעניינות ונרשמות לכנס	200 נשים נרשמות לכנס
								כמות הנשים הנרשמות בפועל	60 נשים נרשמות לתואר ראשון
								כמות הנשים הזאיות למלגת לימודים חלקית/מלאה	40 נשים זכאיות למלגת לימודים
								סכום תקציב המלגות	60,000 ש"ח
									הפקת כנס חגגי לכ-200 מתעניינות
	עיר של חינוך - השכלה גבוהה				30,000	מתן מלגה עד 1,500 ש"ח לסטודנטים/יות הלומדים/ות לתואר אקדמי ובחורים/ות בקורס מגדר אחד ובשעות התנדבות בכפוף למשרד לקידום מעמד האישה	מדרגות	בחינת מוסדות להשכלה גבוהה בהם ניתנים קורסים במגדר	ינו-20
							מדרגות	קביעת קריטריונים למתן מלגות	פבר-20
								ארגון כנס סטודנטים - חשיפת התכנית	מרץ-20
								פרסום קול-קורא לרישום לתכנית	מאי-20
							מדרגות/ביצוע	בחירת פרויקטים להתנדבות המזכים במלגה	אפר-20
								קיום ועדת קבלה לתכנית	יוני-20
								קביעת מספר שעות התנדבות במלגה	מאי-20
							מדרגות	בניית שאלון שביעות רצון - משתתפי הפרויקט	יולי-20
								כמות הסטודנטים המתעניינים	300 סטודנטים מתעניינים
								שילוב הסטודנטים בפרויקט	דצמ-20
								כמות הסטודנטים ההנרשמים לפרויקט ההתנדבות	20 סטודנטים
								כמות המלגות שניתנו	20 מלגות
								גובה שביעות רצון מהפרויקט של בהנשים מקבלות השרות	80%
							מדרגות	גובה שביעות רצון מהפרויקטים של הסטודנטים המשתתפים בפרויקט	80%
									80% מהנשאלות יביעו שביעות רצון גבוהה מהשתתפות בפרויקט

תוכנית עבודה המשרד לקידום מעמד האישה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים		מטרה	מדד	יעדים		הערות
			שם החשבון	תב"ר			תקציב 2020	ערך	
מרכז "בית לאשה"	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור		50,000	מרכז לאישה - יהווה מרכז למפגש נשים ויכלול כיתות להרצאות וסדנאות, אולם כנסים תוך אפשרות להשכרת כיתות במחיר מסובסד לנשות עסקים ויזמיות תושבות העיר.	מדד תפוקה/ביצוע	פגישת עבודה עם מהנדס העיר - לקביעת שלבי עבודה	לוחות זמנים סופיים יקבעו לאחר פגישת עבודה עם מהנדס העיר	
						מדד תפוקה/ביצוע	הכשרת קרקע + בניה	אוק-20	
							קביעת תכנית אדריכלית	אוק-20	
							אישור תכנית אדריכלית ואישורים נדרשים - מחלקת העתקת המשרד לקידום מעמד האישה לבית לאשה	במהלך שנת 2021	
						מדד תוצאה	מרכז אשר יישמש לכלל פעילות המשרד עבור נשות העיר אשדוד	במהלך שנת 2021	
							כמות הנשים שהשתתפו בפעילות	3,000 נשים בשנה	
							מספר הבקשות להשכרת חדרים	60 בקשות בשנה	
							מספר הכנסים בשנה	5 אירועים בשנה	
						מדד תוצאה	מספר המשתתפות בכנסים	750 נשים	
							מיפוי אגפים בעירייה בנושא פעילויות לתושב - חינוך, רווחה, תעסוקה. מיפוי צרכים עבור פלטפורמה מקוונת מתאימה לשירותי המשרד לרבות פייסבוק וטוויטר	פבר-20	
							קול קורא עבור בונה/מעצב אתרים	פבר-20	
							קביעת מדיניות לאיסוף המידע ועדכון בשוטף	ינו-20	
מרכז מידע	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב		30,000	עדכון, שדרוג והתאמה של כלל השירותים המקוונים באתר העירייה ובאמצעי המדיה השונים ופרסום למען חשיפה והנגשת השירותים של המשרד לקידום מעמד האישה לכלל נשות העיר, לרבות תשלום דיגיטלי.	מדד תפוקה/ביצוע	בחירת שירותי תרגום לשפות רוסית, צרפתית ואמהרית- בנושא אירועים ופעילויות	מותנה בשת"פ עם מחלקת הקליטה	
						מדד תפוקה/ביצוע	סיום מיפוי המשרדים ואיסוף המידע	מרץ-20	
							עיצוב/ בניית האתר ותחזוקה	מאי-20	
							תרגום התוכן לשפות השונות	יול-20	
						מדד תוצאה	יצירת רשימת תפוצה	יול-20	
							מספר העוקבות ברשתות החברתיות	10,000 עוקבות בשנת 2020	
							מספר המשתמשות בשירותים השונים	4,000 נשים בשנה	
							תחזוקה שוטפת של האתר- העלאת תכנים	מיום הקמה ואלך	
						מדד תוצאה	בחינת שביעות רצון המשתמשות באתר באמצעות סקר	90% מהעונות לשביעות רצון גבוהה	אנו צופות לכ-90% מהעונות לשביעות טובה

תוכנית עבודה המשרד לקידום מעמד האישה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים		הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020		מדד	ערך	
חינוך	עיר של חינוך - מצוינות הצטיינות				35,000	יצירת תשתית לעתודה טכנולוגית לבנות בכיתות ד-ה - בדגש על לימודי תכנות לבנות להשתלבות בתעשיית ההיי-טק. בשת"פ עמותת "אליסקוד"	מדד התאגדות	פגישה עם מנהל אגף חינוך בעירייה והצגת התכנית	דצמ-19
							מדד תפוקה/ביצוע	איתור 2 כיתות לימוד	פבר-20
								קול קורא גיוס מדריכות	מרץ-20
								איתור תלמידות במגמות מדעים/טכנולוגיה בתיכונים	מרץ-20
							מדד תפוקה/ביצוע	הכשרת מדריכות	יוני-20
								הכשרת תלמידות בתיכונים	אוג-20
								הצגת התכנית להורים בבתי הספר היסודיים	יוני-20
							מדד תוצאה	רישום תלמידות לתכנית	יוני-20
								מספר הנרשמות	40 תלמידות
								מספר כיתות שנפתחו	2 כיתות מחשבים
								בדיקת שביעות רצון המשתתפות בתכנית	80% מהנשאלות הביעו שביעות רצון גבוהה מהפרויקט
								בדיקת החסמים מהלא נרשמות	קישור של 20% בחסמים וגידול דומה במספר הנרשמות
העצמת נשים	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים				20,000	צמצום פערים וקידום שיוויון הזדמנויות לנשות העיר אשדוד - בשת"פ כלל המנהלים והאגפים בעירייה	מדד התאגדות	הצגת חזון ראש העיר לעריכת תקציב בראיה מגדרית מול מנהלי אגפים, מחלקות ומנהלי תאגידים	אוג-19
							מדד תפוקה/ביצוע	קביעת מדדים לכל אגף ומנהל	ספט-19
								עריכת סדנא והצגת המדדים למנהלי אגפים ויו"ר תאגידים בעיריית אשדוד	נוב-19
								כתיבת שסקר המודד את שביעות רצון התושבת לאחר חלוקת התקציב באופן מגדרי	פבר-19
							מדד תוצאה	הצגת חזון ראש העיר - והרעיונות שהועלו ע"י המשרד לקידום מעמד האישה למנהלים	דצמ-19
								הצגת הרעיונות בכל מנהל	פבר-20
								סקר שביעות רצון התושבות בחלוקת תקציב העירייה בראיה מגדרית	מרץ-20
								בחירת אגף לקיום פיילוט	מרץ-20
								ליווי ותמיכה בשת"פ מרכז אדווה את האגף הנבחר	לאורך שנת התקציב

אגף חירום וביטחון

אגף חרום ביטחון ושיטור עירוני – עיריית אשדוד

מטרות ויעדים לשנת 2020

מבוא

שנת 2019 אופיינה כשנה בה פעל הביטחון העירוני באופן מוגבר בפעילות ביטחון שוטף מניעת אלימות בני נוער ברחבי אשדוד (אשדוד מקום שני ארצי בסקר הלמ"ס 2018 -ביטחון אישי) והיערכות לאיומי הייחוס על העיר אשדוד (הסלמות טילים), היערכות לרעידת אדמה וצונאמי .

הביטחון העירוני ביצע פעילות במסגרת ועדת מל"ח מקומית , שיפר יכולות שליטה והפיק לקחים מנפילות טילים באשדוד במבצע "צוק איתן" הכין את מערך מל"ח לטיפול ברעידת אדמה וצונאמי והתכוון לביקורת תלת שנתית משולבת פקע"ר ורח"ל.

העירייה מהווה גורם מוביל בטיפול באוכלוסייה במצבי החירום השונים ובעיריית אשדוד הדגישו את נושא ההיערכות לחירום כאחד הנושאים המובילים בהתארגנות הרשות המקומית.

איום הייחוס על העיר אשדוד, יוצר את מעגל ההכנות הנדרש מכל גורמי החירום בעיר ומחייב תיאום לשפה משותפת תוך היכרות אישית של כלל הנוגעים בטיפול באירועי חירום – אושרה תכנית מיגון רשותית , ומסמך איום הייחוס לאשדוד ל-30 ימי לחימה – ב- 2020 מרעננים את התכנית.

כלל הגורמים המקצועיים באשדוד כונסו לפחות 4 פעמים בשנה החולפת על מנת לוודא מוכנות העירייה לטיפול באירועי חירום .

במהלך השנה בוצע מיפוי אוכלוסיית אשדוד, נבחנה מוכנות מערכי המידע וההסברה לציבור, בוצעה הסברה בקרב תלמידים ומתוכננת הפצת חוברת הדרכה לאוכלוסייה, נבדקה מוכנות המוקד העירוני, שופרה יכולת המטה הרשותי במרכז ההפעלה המשופץ והחדש , בוצעו מפגשים עם היקל"ר יחידת הקישור לרשות מטעם פיקוד העורף , מפקד אל"מ מיל' אבי אזולאי , נרכשו אמצעים לחירום, קיימת תכנית לקליטת אוכלוסייה במרכזי קליטה מתוכננים במוסדות חינוך (נוהל 24) כיום נבחן נושא המיגון בהם, שופרה מערכת ההתרעה ונוספו צופרים, מערכת שליטה ובקרה עתידית בתכנון .

מעבר לכל הנזכר מעלה, מתקיימת פעילות ביטחון שוטף במוסדות חינוך ברחבי העיר ב - 5 אזורי עבודה ושיתוף הפעולה עם כלל גורמי החירום באירועים שונים אותם מארגנת עיריית אשדוד .

אנו ממשיכים להאמין כי "יחד שווה יותר" בפעולתנו עם משטרת אשדוד וגורמי החירום ההצלה השונים.

אגף הביטחון מחויב להביא קידמה בציוד טכנולוגי מתקדם (מצלמות רחוב, מוקד משופר, דיווחיות ביפר, אכיפה ממוחשבת) וב- 2020 נפעל בטכנולוגיות עיר חכמה דרך הנייד.

נתמיד לקיים את הפעילות המתאפשרת על ידי היטל השמירה וזאת תוך הקפדה על נוהל מנכ"ל משרד הפנים, בקרת תקציב וגזבר העירייה לרווחת תושבי אשדוד.

כללי

אגף הביטחון העירוני פעל במהלך שנת 2019 בתחומי העשייה העירוניים השונים ונגע כמעט בכל תחום בו פועלת הרשות המקומית וחברות הבת שלה.

רקע והנחות יסוד לעבודת אגף הביטחון:

פיגועי הטרור - המתחוללים מעת לעת יוצרים את הצורך להכין את המערכות בעירייה ואת גורמי החירום לשיתוף פעולה בשלב המניעה ובשלב הטיפול באירוע טרור אם חלילה יתרחש.

שעת חירום - ההערכות להפעלת ועדת מל"ח /פס"ח לאירועי חירום המוניים מלחמתיים או אסונות טבע (רעידת אדמה), נותן את ההבנות הנדרשות לבעלי התפקידים השונים כי יוכלו להתמודד עם הטיפול באוכלוסייה ולהחזיר את החיים למסלולם מהר עד כמה שניתן.

שיטור עירוני - בשנת 2019 התבצעו **חילופי מנהלים ודוד בן שטרית הוחזר** לנהל את השיטור העירוני, מערכת זו נותנת בשילוב ניידות הביטחון העירוני, את התשובה המתבקשת לאיכות החיים הנדרשת לתושבי אשדוד, היכולת לאגם משאבי ביטחון לצורך מענה מיידי לקריאת האזרח מביאה את התוצאה המיוחלת **מהירות תגובה** ושירות לאזרח, מדידים, פאן אחר הינו פאן האכיפה בנושאי פיקוח שונים אשר נדרש להם שוטר לצורך קיום אכיפה מהיר/ מיידי.

ביטחון שוטף/ מוסדות חינוך - הטיפול בביטחון השוטף נעשה על ידי גורמי החירום השונים וביניהם גם הביטחון העירוני, במסגרת פעילותה היום יומית מעניק האגף שרות על ידי 8 ניידות ביטחון ו- 6 קטנועים בסיוורים ממונעים במוסדות החינוך, גני הילדים, ואזורים הומי קהל על פי תכנית עבודה שנתית מסוכמת עם המשטרה, כמו כן מתקיימים דיוני הערכות לאירועי העירייה השונים הנערכים תחת כיפת השמיים והמחייבים רישוי עירוני / משטרה.

מקלטים ציבוריים - המחלקה בראשות דוד בן שטרית, מטפלת ב-66 מקלטים ציבוריים ברחבי העיר אשדוד, כ- 43 מקלטים הינם מקלטים דו תכליתיים ומשמשים ארגונים ומוסדות אשר קיבלו היתר לשימוש בהם מועדת נכסים המנוהלת על ידי גב' מירב ביטון. כמו כן מתקיימת בדיקה תקופתית של צופרי האזעקה בעיר וזאת על מנת להיות מוכנים לשע"ח.

מחסני חירום וחפ"ק עירוני - החפ"ק העירוני ומחסני החירום מתוחזקים על ידי הביטחון העירוני, במחסן מזרונים, מיטות ושמיות, ציוד תאורה ומחסומים

אגרת שמירה

אגרת השמירה הנגבית מתושבי אשדוד מאפשרת פעילות מכפילת כוח למען תושבי אשדוד, בתחומי עשייה שונים :

- (1) אבטחה ממונעת למוסדות חינוך וגני ילדים (מתחת ל-100 תלמידים).
- (2) אבטחת מוסדות ציבור וקהילה
- (3) סיור במרכזים מסחריים
- (4) סיור באזורי תעשייה
- (5) סיור בפארקים וגנים ציבוריים
- (6) סיור באזורי בילוי ואולמות שמחה
- (7) מניעת וונדליזם
- (8) סיור ונוכחות בחופי הרחצה .

בניית מודל ישים להשגת המטרות הבאות :

- (1) הגברת ביטחון פנים ובטחון שוטף ואכיפה בעיר אשדוד.
- (2) הגברת תחושת ביטחון בקרב תושבי העיר – הקמת צוות משימתי לקיץ (שוטר ומאבטח).
- (3) איחוד כוחות תוך ניצול מרבי של משאבים קיימים.
- (4) הגברת שיתוף פעולה והעצמת גיוס מתנדבים .
- (5) הפחתה משמעותית של פעילות עבריינית בתחומים השונים כתוצאה מהפעלת ניידות ביטחון עירוני בשת"פ עם משטרת אשדוד לצורכי הרתעה ונוכחות .

עמידה במבחן התוצאה - ללא ספק הפעילות אשר התקיימה במהלך 2019 תרמה לתחושת הביטחון של תושבי אשדוד, ומתוך הדו"ח הסטטיסטי של משטרת ישראל ומכון גיאוגרפיה ניכרת ירידה בפשיעה בעיר אשדוד , (בסקר הלמ"ס 2018 עומדת אשדוד במקום השני הארצי בתחושת הביטחון האישי – עיר בטוחה), כמו כן מקיימת העירייה סקרים המצביעים על צורך בקיום ביטחון אישי. (בעיקר בנושא וונדליזם והקמות רעש).

יעדי אגף הביטחון לשנת 2020

- (1) המשך הכנת מרכז הפעלה רשותי לפעולה בשעת חירום ושיפוצו בדגם מוקד עירוני שיתאים עד לשנת 2020 .
- (2) הכנת נהלים מתואמים למצבי חירום שונים בעיר .
- (3) תחזוקה שוטפת של המקלטים הציבוריים והשאלתם לשימוש דו תכליתי בהתאם להנחיות פיקוד העורף .
- (4) ביצוע משימות אבטחה למוסדות חינוך ומתקני הרשות על פי הצורך , סיוע בהפעלת
- (5) המשמר האזרחי במשימות ביטחון וחירום תוך שת"פ עם משטרת אשדוד .
- (6) "מבט לאשדוד" – המשך ביצוע התקנת מצלמות ברחבי העיר מול מוקד עירוני והעברת סיב אופטי למרכז ההפעלה לצורך תצפית על המצלמות .
- (7) תיאום כלל גורמי החירום לפעילות ברחבי העיר .

- (8) פיקוח על הכנת מלאי חירום ציוד וחלפים של האגפים השונים בעירייה .
- (9) ביצוע בדיקות , ביקורות ותרגילים באגפי העירייה במטרה לעקוב אחר מוכנותם למצבי חירום שונים , הקמת אסל"ים / צחש"ים ותירגולם , הכנת האוכלוסייה למצבי חירום.
- (10) הפעלת חפ"ק רשותי מתאים לפעילות שטח עם גורמי החירום בעיר.
- (11) הפעלת השיטור העירוני תוך תיאום מלא עם משטרת אשדוד.
- (12) הקמת יחידת קשר למד"א – הקמת צח"שים יחידות חילוץ רשותיות. (צוותי חירום שכונתיים) על בסיס מנהלות רובע .
- (13) רכש והצטיידות למחסן חירום , לצורך טיפול באירועי חירום .

סיכום

- (1) אגף הביטחון ימשיך גם בשנת 2020 לבצע פעילות מוסכמת ומתואמת עם גורמי החירום השונים בעיר אשדוד, שיתוף פעולה זה הינו תנאי להצלחת מתן תחושת ביטחון לתושבי אשדוד תוך מימוש חזון ראש העיר דר' יחיאל לסרי להגברת תחושת ביטחון בקרב תושבי העיר .
- (2) אגף הביטחון ימשיך לקיים שת"פ עם גורמי העירייה השונים על מנת להביא לשרות טוב יותר לתושבי אשדוד בתחומי העשייה הקשורים לביטחון וזאת מתוך חזונו של ראש העיר להגביר תחושת ביטחון בקרב התושבים.
- (3) שילוב מנהלות רובע בנושאי ביטחון וחירום .
- (4) אגף הביטחון ישאף להגדיל כמות רכבי הביטחון והשיטור **לאור גידולה של העיר** (רובע ט"ז רובע י"ז) ולפחות 2 ניידות לרובע על בסיס חלוקת העיר למנהלות הרובעים לשם הגברת תחושת הביטחון .
- (5) 75.4 אחוז מתושבי אשדוד מרגישים בטוח לצעוד בחושך בעיר צריך להגביר תחושת ביטחון.
- ראש העיר דר' יחיאל לסרי כיו"ר ועדת מל"ח מקומית ימשיך להכין את חברי הועדה לטיפול במשברי חירום למקרה שיתרחשו חלילה בעיר אשדוד.

בכבוד רב,

אריה איטח (אלי"מ מיל')

מנהל אגף חירום ביטחון ושיטור עירוני

תוכנית עבודה - אגף חירום וביטחון - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	מדידת התוצאות	יעדים		הערות							
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2019			מדד	ערך								
בקרה ואפקטיביות	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	חוסן קהילתי - היערכות לחירום				שיפור אפקטיביות במערך העבודה בביטחון העירוני מוטת שליטה ובקרה	מדד ממוצע	01/02/2020	בחינת מערכת שוע"ל וחלופה ע"י קומפיוצ'ר								
							מדד ממוצע	01/03/2020	תרגול שולחן מרכזי ומנהלי שולחן בהפעלת המערכות								
							מדד ממוצע	01/04/2020	שולחן עגול עם הגורמים הרלוונטים לקבלת החלטה	בשולחן מנכ"ל העירייה							
							מדד ממוצע	01/06/2020	פעילות שוטפת במערכת גם בשגרה ומוכנות לחירום								
	100%	התאמה מלאה לשיטת העבודה בחירום עיריית אשדוד	מדד ממוצע														
תוכניות אגף	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	חוסן קהילתי - היערכות לחירום				הנגשת המידע לתושב בשיגרה וחירום	מדד ממוצע	01/02/2020	מערך שיתוף האזרח במידע מוכנות לחירום								
							מדד ממוצע	01/03/2020	דומינוס פיצה בעת פתיחת קריאה ותהליך הטיפול בפניית התושב								
							מדד ממוצע	01/04/2020	שיתוף טכנולוגי של התושב באירועים חריגים ושוטפים	ממתין לוועדת גזבר ומחשוב							
							מדד ממוצע	01/06/2020	יכולת הטמעה וביצוע בשטח לעובדים תוך שיתוף ומעורבות התושב								
	100%	שותפות ומעורבות התושב בארועי שגרה וחירום לשם טיוב המענה וצימצום זמני תגובה והגברת שביעות הרצון	מדד ממוצע														
אבטחה במוסדות חינוך	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	חוסן קהילתי - חיזוק תחושת הביטחון				הגברת תחושת ביטחון ע"י בולטות ונראות,	מדד התאמת דדדד	01/01/2020	יכולת בקרה שוטפת בזמן אמת ובזמן נתון ן על התיצבות מערך האבטחה וביצוע האבטחה								
								01/02/2020	הגברת השליטה והבקרה על הביצועים בשטח של הקבטים, המאבטחים, מנהלי המוסדות, רכזי הבטחון, גננות וסייעות מתוך מגמה ליכולת שליטה ותכלול המערכות והאירועים								
								עדכון בכל רבעון	01/04/2020	הגברת המקצועיות בכל רבדי השטח מרמת המאבטחים ועד רמת המנהלים							
							30.12.19		יכולת נגישות לגורמי מקצוע ובעלי התפקידים רוחבית לרמה הממונה ולעובדים בשטח , כל זאת מתוך מגמה וידיעה לכל המתרחש ברחבי העיר								
							01/04/2020		מאבטחים-שיפור מיומנות מאבטחים ותנאיהם (חשמל,מזגנים,רצף העסקה)								
							01/03/2020	מערכת פטרולית מובייל מתכללת וממשק לאוקי טוגו מערכת המשטרתית	מדד ממוצע/ממוצע								
							30/06/2020	עמידה בביצוע וישום תוכניות העבודה									
							01/01/2020	הרחבת ההטמעה במערכות טכנולוגיות מבוסס דוח בקרה שוטפת ועמידה ביעדים									
							01/09/2020	מספר ההכשרות שהקבט"ים יעברו שיפורי מיומנות ומקצועיות									
							30/06/2020	רכז בטחון-מעקב אחר ביצוע וישום ת"ע עפ"י תוכנית המחלקה									
							30/06/2020	מאבטחים-מעקב אחרי רענון , הכשרות , מיומנויות מקצועיות									
								100%	התיצבות 100% במערך האבטחה היומי	מדד ממוצע							

תוכנית עבודה - אגף חירום וביטחון - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים		הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2019		מדד	ערך	
מרכז הפעלה טכנולוגי	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	חוסן קהילתי - היערכות לחירום				הגברת היכולת לשמירה על רציפות תפקודית בשעת חירום	מדד התארגנות	01/06/2020	מיפוי מיחשוב ומערך טכנולוגי לעבודה במרכז ההפעלה
							מדד תפקוד/ביצוע	01/08/2020	רציפות תפקודית בעת חירום חשמל וחלופות מגורים הערכות מתקני קליטה
							מדד תאוצה	01/08/2020	שועל/קומפיוצור או שניהם
							מדד תאוצה	01/08/2020	רכש מבוסס אפיון צורך לרציפות תפקודית
							מדד תאוצה	0.90	השלמת מערך הטכנולוגי ומיחשובי של מרכז ההפעלה העדר תלות בגורמי חוץ ע"י משאבים רשמיים
מקלטים ציבוריים	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	חוסן קהילתי - היערכות לחירום				זמינות מרחבים מוגנים ציבוריים לחירום	מדד התארגנות	מתבצע 1 לרבעון	בדיקת תיקוני שבר במיקלטים ציבוריים
							מדד התארגנות	01.09.19	אישור תקציבי תב"ר
							מדד תפקוד/ביצוע	01.10.19	קבלת עזרה בתקציב חיצוני
							מדד תאוצה	3	שיפוץ מקלטים פסולים
							מדד תאוצה	100%	אחוז המקלטים המוכנים לשעת חירום
שיטור עירוני אשדוד	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	חוסן קהילתי - חיזוק תחושת הביטחון				הגברת תחושת הביטחון, נראות, הנגשת המידע לתושב	מדד התארגנות	01/01/2020	אכיפת עישון במרחב הציבורי בדגש פארקים מוסדות, תחנות הסעה
							מדד התארגנות	01/02/2020	נשק וסע - נראות ובולטות בנקודות החינוך ומניעת עבריות חנה/נהיגה בריונית
							מדד התארגנות	01/04/2020	הפחתת תלונות הקמות רעש מפארקים ציבוריים ע"י סיורי מניעה ומענה מהיר
							מדד התארגנות	15/10/2020	לקריאה עשרת הדיברות לחופי הרחצה
							מדד תפקוד/ביצוע	01/03/2020	שילוט מקדים/מכוון אכיפה מוגברת המתפרסת במרחב הציבורי תוך קביעת זמנים יעודיים עלפי שעון חיים
							מדד תפקוד/ביצוע	30/06/2020	
							מדד תאוצה	50%	תכנון מול ביצוע לפעולות מניעה יזומות מבלי להשאב לשוטף
							מדד תאוצה	50%	הפחתת תלונות מוקד בתחומי ההפרה בדגש לחוף בטוח ונקי יותר
							מדד תאוצה	20%-	הפחתה של 20% בתלונות מוקד על עישון במרחב הציבורי
							מדד תאוצה	20%-	הפחתה משמעותית בעברות בריונות מול מוסדות החינוך ותלונות מוקד
							מדד תאוצה	20%-	עלייה בשביעות רצון תושבים לשאלת תחושת הביטחון בפארקים
							מדד תאוצה	20%-	ירידה בצורך לניקוי החופים מאשפה נותרת במרחב הציבורי

מבקר העירייה

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020 - מבקר העירייה

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
			מדד התארגנות	בדיקת תוכניות האב לתשתיות והתאמתן להסכם הגג				פיתוח עירוני - ביישום הסכם גג	איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - פיתוח תשתיות חדשות והנגשתן	מינהל הנדסה - ביקורת בנושא הכנת תוכניות אב לתשתיות
			מדד תפוקה/ ביצוע							
	31.12	דו"ח ביקורת	מדד תוצאה							
			מדד התארגנות	הגדלת הכנסות העירייה					איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - איתנו כלכלית של הרשות המקומית	המינהל הכספי - ביקורת בנושא היטלי פיתוח
			מדד תפוקה/ ביצוע							
	31.12	דו"ח ביקורת	מדד תוצאה							
			מדד התארגנות	שיפור השירות לתושב ושיפור תהליכי העבודה פנים ארגוניים.				הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	מינהל כללי - ביקורת בנושא פיתוח תהליכי עבודה דיגיטליים
			מדד תפוקה/ ביצוע							
	31.12	דו"ח ביקורת	מדד תוצאה							

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020 - מבקר העירייה

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
			מדד התארגנות	שיפור האכיפה והגדלת ההכנסות						מינהל הטיפול - מחלקת הפיקוח העירוני (שימור רחובות ושילוט)
			מדד תפוקה/היקף ביצוע							
	31.12	דו"ח ביקורת	מדד תוצאה							
			מדד התארגנות	הגדלת הכנסות העירייה				הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	עיר של חינוך - רצף חינוכי	מינהל החינוך - מיצוי תקציבי משרד החינוך
			מדד תפוקה/היקף ביצוע							
	31.12	דו"ח ביקורת	מדד תוצאה							
			מדד התארגנות	שיפור מוכנות של העירייה לשעת חירום					אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	אגף חרום וביטחון - ביקורת בנושא מוכנות העירייה להספקת שירותים בחירום
			מדד תפוקה/היקף ביצוע							
	31.12	דו"ח ביקורת	מדד תוצאה							

מינהל כללי

51	מטרות המינהל ויעדיו
59	אגף דוברות ויח"צ
60	אגף מערכות מידע
62	לשכה משפטית
63	מכרזים
64	קשרי חוץ
65	קליטה
66	הדרכה
67	בטיחות עובדים
68	מזכירות
69	רכב
70	בניין העירייה
71	מרכז הצעירים 'כיוונים'

המינהל הכללי

מטרות ויעדים לשנת 2020

המינהל הכללי בעיריית אשדוד מורכב מיחידות מטה ויחידות ביצוע ואמון בעיקר על מערך השירות הפנים ארגוני התומך ביתר יחידות הרשות. בהתאם לחזון ראש העיר, פועלים מנהלי ועובדי המינהל הכללי למימוש תכנית עבודה הנגזרת מיעדים המכוונים להשגת שיפור ביצועי הרשות לצד שדרוג משמעותי של השירות והקשר עם התושבים והלקוחות האחרים.

כמשנה למנכ"ל וראש המינהל הצבתי את היעדים המרכזיים הבאים לשנת 2020 :

- ❖ הובלת עבודת המטה לנושאים אסטרטגים בעבודת המינהל בהתאם לחזון העירוני.
- ❖ קידום תרבות ארגונית המציבה את התושב במרכז העשייה והטמעת תודעת שירות גבוהה תוך קיום תהליכי שיפור תמידיים בחווית השירות ושדרוג מקצועיות העובדים.
- ❖ הבניית מערכת שירות עירונית ואיכותית המתאפיינת בנגישות, זמינות, שקיפות ובקרה.
- ❖ הגברת הקשר האישי בין התושב לעירייה וחיזוק המחויבות כלפיו.
- ❖ רתימת הטכנולוגיות המתקדמות ביותר במתן השירות לתושב ובשדרוג תהליכי עבודה.
- ❖ הרחבת מועדון החברים העירוני "אשדודית" והגברת השימוש באפליקציה ככלי תומך קשר עם התושבים.
- ❖ פרסום ודיוור בכל האמצעים התקשורתיים, בכל נושאי העשייה העירונית תוך עידוד ליוזמות מכלל המינהלים והחברות העירוניות לשיפור התדמית העירונית וחשיפה מקומית וארצית.
- ❖ שיתוף הציבור - יצירת מגוון ערוצי תקשורת והתקשרות עם כלל התושבים על מנת לאפשר דיאלוג מתמיד.
- ❖ הגברת המודעות לחסכון והתייעלות בתהליכי עבודה תוך שימוש אפקטיבי במשאב האנושי.
- ❖ בקרה מתמדת על רמת ביצוע תוכניות עבודה של כלל המנהלים במינהל הכללי.

בכבוד רב,
דינה בר אולפן
משנה למנכ"ל העירייה

מבקר העירייה

- ❖ קיצור זמן הטיפול בתלונות תושבים.
- ❖ קיום חמש ביקורות עומק, לפחות אחת בכל מינהל.
- ❖ קיום ביקורת אחת בחברה עירונית.
- ❖ ביצוע מעקב אחר עבודת צוות תיקון ליקויים.
- ❖ שיפור המיומנויות המקצועיות של עובדי הביקורת.

אגף מערכות מידע

- ❖ אפיון וניתוח צרכי מחשוב ומידע בתהליכי העבודה בעירייה.
- ❖ פיתוח ושדרוג מתמיד של מערכות המידע.
- ❖ ניהול מאגרי נתונים ואבטחתם.
- ❖ יישום טכנולוגיות מתקדמות לשיפור השירות לתושבים ושיפור קשרי עבודה בין היחידות.
- ❖ ייזום פרויקטים חדשניים ויישום טכנולוגיות חדשות לשיפור השרות לציבור והתפעול של הגופים השונים בעירייה.
- ❖ ייעוץ מקצועי לאגפי העירייה בנושאי מערכות מידע.
- ❖ הטמעת גישה ירוקה במערך המחשוב העירוני.
- ❖ הובלת העיר אשדוד לקראת היותה עיר חכמה.
- ❖ ניהול אבטחת מידע בעירייה ויישום טכנולוגיות לשמירה על רשת העירייה תוך התמודדות עם אתגרי הסייבר.
- ❖ הכנסת שיפורים טכנולוגיים במערך תשתיות המחשוב העירוני.
- ❖ תמיכה וסיוע לעובדים בשימוש ביישומים ובטכנולוגיות.

- ❖ תפעול ותחזוקה של מרכז מחשבים עירוני ואתר לשעת חירום.
- ❖ תחזוקה של מערכי החומרה, התוכנה והתקשורת באתרי העירייה.
- ❖ פיתוח ותחזוקה של מערך הטלפונים העירוני.

מח' בטיחות

- ❖ לדרוש הנהגת סדרי בטיחות נאותים בעירייה, בתהליכי העבודה, במתקנים, במבנים, בציווד ובחומרים ובכל שינוי בהם.
- ❖ לחקור תאונות עבודה ומחלות מקצוע במגמה להפיק לקחים, לערוך בכתב ממצאים ומסקנות, להציע למעביד צעדים למניעת הישנות התאונות ולוודא הדרכת העובדים באשר לנסיבות התאונה והלקחים שהופקו מהחקירה
- ❖ להורות על הפסקת עבודה כאשר נשקפת סכנה מידית לחיי עובד או בריאותו, ולדווח על כך מיד למעביד או לנציגו.
- ❖ לוודא הכנת תכנית בטיחות ועדכונה כנדרש, וכמו כן לוודא ביצוע הוראות תכנית הבטיחות שהוכנה- להכין הוראות בטיחות וגהות ותמצית מידע על הסיכונים בעבודה, לפרסמם ולעדכןם. להשגיח על ביצוע הוראות הבטיחות והגהות ולדווח למעביד על כל מקרה של הפרתן.

מנהל הבניין

- ❖ הגברת המודעות ושינוי תרבות לשמירה על ציוד הבניין.
- ❖ התייעלות כלכלית, בקרה, הפחתת עלויות באחזקה שוטפת של הבניין.
- ❖ עמידה במדד קריאת שבר דחופות למתן מענה תוך שעתיים מקבלת הקריאה.

מח' מכרזים

- ❖ שימור ושיפור מיומנויות עבודת המכרזים, תוך עמידה בנוהל הוצאת מכרזים כמתחייב בתוכנית העבודה.
- ❖ שימור ושיפור איכות השירות לקבלנים, יועצים, ספקים ולעובדי הארגון באמצעות שירותים דיגיטליים, הכולל: פרסום תוצאות מכרזים, רישום למאגרים נותני שירות דיגיטליים, סריקת מכרזים חתומים תוך הטמעתם בפורטל הארגוני ועוד...
- ❖ שימוש במערכת ייעודית למעקב ובקרה ועמידה בלוח להוצאת מכרז, הכולל ניהול מעקב ובקרה בין המחלקה לבין ממשקי העבודה ומחלקות העירייה לרבות ממשקים עם מערכת הגזברות.

מח' פיתוח הדרכה וא"ש

- ❖ Qm7 – הדרכה והטמעת מערכת qm7 לניהול משימות ומעקב אחרי פרוטוקולים תוכנה ששודרגה לאחרונה.
- ❖ נהלים – המשך הטמעת מערכת ממוחשבת flow לניהול נהלים, כתיבה ועדכון נהלים במנהלים וכן כתיבת מבחנים נוספים לנהלים.
- ❖ הדרכות מקצועיות – הכשרות מקצועיות בנושא מחשוב במיוחד בתוכנות אופיס כמו אקסל מתקדם, טבלאות ציר, וורד ופאורפוינט, ועוד.
- ❖ הדרכות מקצועיות: פיתוח מיומנות ניהול, הדרכה ייחודית לסייעות בחינוך המיוחד, הדרכה ייחודית לסייעות בגני הילדים.
- ❖ שיתוף הקהילה: שיתוף פעולה עם מועצת נשים בנושאים שונים כגון קורס למחשבים ושיתוף פעולה עם מח' תרבות הדיוור בנושאים שונים כגון עזרה ראשונה.
- ❖ הדרכות בנושא שירות ונגישות – הדרכה בנושא שיפור איכות השירות ונגישות השירות.

רכב

- ❖ החלפת רכבים בנוזין/סולר להיברידיים וחשמליים.
- ❖ צמצום צריכת הדלק ב 2% מכלל רכבי העירייה.
- ❖ כנסי בטיחות נהגים עמידה ב – 95% מכלל הנהגים.

הלשכה המשפטית

- ❖ שיפור השירות הפנים אירגוני תוך ריענון ושדרוג נהלי עבודה פנימיים והטמעתם בקרב הלשכה המשפטית.
- ❖ שיפור השירות לתושב תוך הגברת השימוש בכלים דיגיטליים, על ידי הנגשת שירותים מקוונים לתושב.
- ❖ הרחבת מאגר הנוסחים הסטנדרטיים שהוקם להתקשרויות ע"פ קטגוריות לקיצור זמני טיפול.
- ❖ הרחבת המידע המשפטי העומד לרשות מקבלי החלטות בעירייה על מנת שיהווה נדבך בתהליך קבלת החלטות בארגון.
- ❖ קיום הכשרות והדרכות מקצועיות למחלקות העירייה השונות לצורך קידום ממשקי עבודה על ידי הוספת ידע וכלים מקצועיים לכלל היחידות הפועלות מול הלשכה המשפטית.
- ❖ ניהול וייעול מאגרי מידע משפטיים תוך שדרוג תכנת ניהול המסמכים הקיימת בלשכה.
- ❖ יצירת המסגרת החוקית הדרושה לאכיפת עבירות איכות הסביבה על פי חוקי מדינה, וליווי היחידה הסביבתית במעבר לאכיפה זו.
- ❖ הכנת חוק עזר מקיף לנושאי איכות הסביבה, מניעת מפגעים שימור רחובות ושמירת חזיתות בתים.

אגף פיתוח תעשייה

- ❖ גיוון מקורות התעסוקה והשבחתם, כולל חברות עתירות ידע וחברות תוכנה.
- ❖ הרחבת תשתית ליזמים באמצעות חממות טכנולוגיות ומאיצי עסקים.
- ❖ הקמת סביבת עבודה אטרקטיבית לחברות הייטק בינלאומיות ומקומיות.
- ❖ עידוד עסקים קטנים ובינוניים.
- ❖ הידוק הקשרים הבינלאומיים למינוף הקמת תעשיות חדשות ומשיכת משקיעים לעיר.
- ❖ יצירת אקוסיסטם – urban innovation תעשייה – אקדמיה – חדשנות.
- ❖ חיזוק מעמדה של אשדוד כבירת האיקומרס של ישראל.
- ❖ הרחבת מקורות התעסוקה לאוכלוסיות מגוונות (למשל, גמלאי העיר) ויצירת חיבורים עם הקהילה.

דזברות ויחסי ציבור

- ❖ חיזוק ממשקי עבודה עם המנהלים, תוך הצבת יעדי חשיפת הפעילות מכל מנהל ברמה חודשית ורבעונית.
- ❖ הרחבת נפח הפרסומים במדיה האלקטרונית.
- ❖ שדרוג אתר האינטרנט העירוני והוספת שפות.
- ❖ הטמעת קבצים מונגשים לאנשים עם מוגבלויות באתר האינטרנט העירוני.
- ❖ שדרוג אתר האינטרנט העירוני לשעת חירום.
- ❖ הטמעת תוכנה חדשה לניהול מערך התגובות (מותנה באגף המחשוב).
- ❖ הקמת ארכיון דיגיטלי לאיגום תמונות וסרטונים שיהיה משותף לעירייה ולכל שלוחותיה.
- ❖ הקמת שילוט דיגיטלי מסתובב מעל סוכות המצילים עם חיבור לטלפונים הניידים להודעה על אבדות (מותנה באגף המחשוב).

קשרי חוץ

- ❖ תיאום בין-אגפי של מכלול יעדי קשרי החוץ העירוניים בהתאם ליעדי ראש העיר והנהלת העירייה.
- ❖ סיוע לאגפי העירייה בנושאי אירוח ונסיעות לקבוצות מחו"ל וטיפול הקשרים הבינלאומיים.
- ❖ עידוד קשרי עבודה עם נציגויות זרות, ארגונים יהודיים וארגונים בינלאומיים זרים.
- ❖ ייזום פעילות בינלאומית בתחומי קשרי תעשייה ותעסוקה, התרבות, הספורט והתיירות.
- ❖ עידוד יזמות פרטית וציבורית שיש בהן משום תרומה לפיתוח וקידום קשרי החוץ של העיר אשדוד בהתאם ליעדי ראש העיר.
- ❖ עידוד, קידום ותיאום פעילות קשרי החוץ עירוניים מול גורמים פנים מדיניים כגון: משרד החוץ, רשויות מקומיות, צה"ל, תגלית, הסוכנות היהודית ועוד.
- ❖ הגדלת נפח הפעילות הבינלאומית של עיריית אשדוד מול ערים תאומות וקידום קשרי ידידות עם מגוון ערים בעולם.

קליטת

- ❖ קידום חדשנות ודיגיטציה - הנגשת שרות יעיל ורחב לכל עולה תושב העיר לפי צרכיו האישיים תוך בניית שיוך לקהילות רלוונטיות. הגברת נגישות מידע לעולים דרך ערוצי תקשורת שונים בשפות והנגשה דיגיטלית.
 - ❖ חוסן קהילתי - הענקת כלים חיוניים לעולים חדשים, סיוע בתהליכי קליטה שונים במטרה ליצור תחושת שייכות לעיר, למדינה וזהות יהודית.
- בניית תכניות ממוקדות בהתאם לצרכים רלוונטיים לעולים.
- קיום פסטיבלים ואירועים ייחודיים לחשיפה ושימור המורשת התרבותית היהודית בארצות המוצא.
- טיפול בעולים - ליווי צמוד של משפחות עולים על ידי רכזות המחלקה בשפות שונות. מתן מענה וטיפול מקיף בכל המישורים בנושאים הרלוונטיים לתהליך התאקלמות המיטבי של העולה, בכל שלבי הקליטה.
- שיפור ופיתוח כשורי שפה באמצעות פתיחת כיתות לימוד. הפעלת פרויקט "קפה עולה" לכל הגילאים.

שילוב קבוצות "עולים טריים" בפעילות של קק"ל בפרויקטים קהילתיים לכל הגילאים - הכרת הארץ, העצמה אישית (פיתוח מנהיגות), חיזוק הזהות היהודית וגיבוש חברתי. הגדלת מספר משתתפים בפרויקט "מעורבות חברתית"- שילוב ילדים ונוער עולה במעורבות קהילתית במסגרת פרויקט עירוני "מחויבות אישית"- סיוע לימודי לילדים ובני נוער עולים על-ידי תלמידי תיכון במטרה לפתח קשרים חברתיים בין העולים לילידי הארץ, צמצום הפערים הקיימים, הקלת תהליך הקליטה של העולה החדש במסגרת החינוכית.

❖ תעסוקה ויזמות - יצירת בסיס כלכלי יציב בשלבי קליטה שונים. מתן מידע מקיף ליזמים עולים פוטנציאלים, סיוע וליווי פרטניים בתהליכי הקמת עסקים. חיזוק עסקים קיימים באמצעות כנסים, סדנאות וסמינרים. הקניית כלים חיוניים להשתלבות עולים בשוק העבודה בארץ, באמצעות ייעוץ פרטני, ירידי תעסוקה ולימודים, סדנאות ועוד, יצירת דף פייסבוק עם משרות רלוונטיות לעולים מחפשי עבודה, יצירת גשר קשרים עם מעסיקים לקליטת עולים למקומות עבודה.

מזכירות

- ❖ מעקב ובקרה לעמידה ביעדים ובתקציב המחלקה.
- ❖ יעול וחסכון בתחום שירותי הדואר הפנימי והחיצוני, שיפור תהליכי עבודה במחלקת מזכירות וניהול ועדות העירייה.
- ❖ זימון של ישיבות מועצה ותיעוד פרוטוקולים במערכת ניהול מסמכים אלקטרונית (QM7).
- מעקב אחר ביצוע משימות והחלטות המועצה.

דינה בר אולפן
משנה למנכ"ל

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - דוברות - לשנת 2020

הערות	יעדים			משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	01/01/2020	בניית תוכנית	הנגשת המידע על עבודת העירייה ושיפור התדמית	במסגרת התקציב השוטף			הקשר והמגע עם התושב - הכללה ואוריינות דיגיטלית של תושבים	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	חשיפת הפעילות של היחידות העירוניות בהתאם למינהלים
	30/01/2020	פגישות עם ראשי מינהלים							
	15/02/2020	בחירת היחידות הרלוונטיות לחשיפה							
	15/02/2020	הצגת תוכנית פרסום מפורטת לאישור							
	1.3.20	הפעלה שוטפת - פרסום תוכנית שאושרה	מטרה	מספר תפוקה/ ביצוע					
מדד	50	ציון בסקר עירוני - היקף התושבים שיצביעו על עליה ברמת ההיכרות עם העשייה העירונית							
מדד	75	ציון בסקר בקרב המנהלים - שביעות רצון למימוש התוכנית							
	01/01/2020	בניית תוכנית מפורטת	הנגשת המידע על העירייה באמצעות נאמני מידע מקרב המינהלים השונים ברשתות החברתיות	מחייב הכשרת רפרנטים קבועים, באמצעות קורס הכשרה מקצועית			הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקמת צוות נאמני מידע לציבור
	15/01/2020	התקשרות עם גורם מפעיל							
	01/02/2020	מיפוי ואיתור יחידות העירייה הרלוונטיות + בחירת נציגי היחידות							
	30/02/2020	הכשרת נציגי היחידות וקיום תוכנית שימור שנתית							
	3	מספר הפוסטים השבועיים שיפורסמו ברשתות חברתיות ע"י כל המינהלים	מטרה	מספר תפוקה/ ביצוע					
מדד	50	ציון בסקר עירוני - היקף התושבים שיצביעו על עליה ברמת ההיכרות עם העשייה העירונית							
מדד	75	ציון בסקר בקרב המנהלים - שביעות רצון למימוש התוכנית							

תוכנית עבודה אגף המחשוב - אבנים גדולות - מחשוב - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים		
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד
מערכת CRM אחודה	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	עיר חכמה	1,000,000	מערכת CRM אחודה לכלל יחידות הארגון, לניהול פניות התושב, כולל שיקוף על סטטוס הטיפול בכל פניה.(פיילוט באגף הגביה)	מדד התארגנות	התקשרות עם יועץ	30/04/2020
							איפיון דרישות מחלקות	30/04/2020
							בחירת זכיין	30/09/2020
						מדד תפוקה/ ביצוע	פיתוח	30/11/2020
							הטמעה המערכת	כן/לא
				2000	היקף משתמשים שנתי בקרב תושבים בשירותי CRM דיגיטל	מדד תוצאה		
פיתוח והקמת מערכת לטיפול בחובות העירייה ספקים/יזמים	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	קידום חדשנות ודיגיטציה - מידע וידע עירוני	פרוייקטים	100,000	ארגון מידע כספי ומניעת כפל החזרים בדבר חובות העירייה לספקים/יזמים	מדד התארגנות	איפיון צרכים	01/03/2020
							איפיון טכני	05/04/2020
						מדד תפוקה/ ביצוע	סיום פיתוח והטמעה	30/10/2020
						מדד תוצאה	מניעת כפל החזרים	100%
החלפת מערכת אחזקה עירונית	עיר מקיימת - ניצול חכם ויעיל של משאבים	קידום חדשנות ודיגיטציה - מידע וידע עירוני	פרוייקטים	100,000	שדרוג תפעולי, הגדלת אפשרויות בהתאם לצרכים שנוצרו ייעול תהליכי עבודה בשלל יחידות שתוצרן בקרה לצמצום עלויות	מדד התארגנות	הוצאת מכרז ואיפיון טכני	30/05/2020
						מדד תפוקה/ ביצוע	סיום פיתוח והטמעה	31/10/2020
						מדד תוצאה	מדד שביעות רצון מנהלים לפחות ל-3 מחלקות	4
מערך ה- GIS - פיתוח מודול "מה בסביבה שלי", הצגת עבודות תשתית, ממשקים למערכות תפעוליות	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	קידום חדשנות ודיגיטציה - הנגשה	עיר חכמה	100,000	העלאת שביעות רצון בקרב תושבים מהשירותים העירוניים הדיגיטליים וייעול עבודה פנים ארגונית בנושא עבודות תשתית ומימשקים	מדד התארגנות	סיום אפיון	01/03/2020
						מדד תפוקה/ ביצוע	סיום פיתוח והטמעה	01/08/2020
						מדד תוצאה	מס' כניסות תושבים	300
							בהתבסס על מדידת רבעון 4	

תוכנית עבודה אגף המחשוב - אבנים גדולות - מחשוב - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	31/01/2020	מיפוי שירותים נדרשים	מדד התארגנות	שיפור השירות הדיגיטלי לבעלי עסקים/תושבים תוך אפשרות לקבלת מידע אישי, פניה לעירייה ומעקב סטטוס בקשות, הנפקת אישורים יזומים בהתאם לצרכיו (לרבות אישור תושבות, שיבוץ לגן, תעודת גמר וכו')	150,000	עיר חכמה		הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	פיתוח מערכת ייעודית לאיזור אישי ייעודי לבעלי עסקים ותושבים לרבות הנגשת אישורים יזומים לתושב
	30/04/2020	איפיון מודול								
	01/07/2020	מכרז/ועדת רכש								
	31/10/2020	פיתוח האיזור האישי	מדד תפוקה/ ביצוע							
	500	מס כניסות בעלי עסקים ותושבים לאיזור אישי	מדד תוצאה							
	30/04/2020	אפיון דרישות טכניות	מדד התארגנות	העלאת השימוש בשירותים דיגיטליים בקרב התושבים. ע"י משלוח SMS - הנגשה ישירה לתושב	60,000	עיר חכמה		הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	מודול מענה אוטומטי-שימוש בשירותי דיגיטציה ע"י שליחת SMS לתושב (מיועד יחידות המעניקות השירות
	30/06/2020	התקשרות / וועדת רכש								
	30/09/2020	פיתוח והקמה וטמעה	מדד תפוקה/ ביצוע							
באמצעות סקר	30%	מדד סקר למידת השימוש בשירות זה (קישור SMS)	מדד תוצאה							
לרבות קמפיין פרסומי	31.3.2020	הכשרת עובדים לתפעול הקיוסק (עירייה, מתנס)	מדד התארגנות	הנגשת שירותי עירייה הדיגיטליים לאוכלוסיות ללא גישה אינטרנטית - פיילוט במתנס ז, ג, עוזיאל, בניין עירייה) אגף הגבייה)		עיר חכמה		הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	קיוסק שירותים
	30.4.2020	הפעלת קיוסקים	מדד תפוקה/ ביצוע							
החל ממחצית ב'	1000	כמות משתמשים במערכת	מדד תוצאה							

תוכנית עבודה משפטית - אבנים גדולות - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	30/01/2020	קיום שולחן עגול וקבלת החלטה בנוגע לשלב האכיפה בו יועבר הקנס לגביה וברור מידת הגמישות/התערבות של הרשות	מדד מוצג/מדד	יעול ושיפור מערך הגביה של קנסות חלוטים. הפחתת עלויות גביה, מתן אפשרות לחייב לפריסה והפחתת חוב במקרים המתאימים, אכיפה יעילה יותר כפי שנעשה בגופים מדינתיים, כגון: משטרת ישראל ורשות המיסים.					אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	גביית קנסות חלוטים בנושא תכנון ובניה, רישוי עסקים וחוקי עזר, באמצעות המרכז הארצי לגביית קנסות בהתאם לתיקון לחוק משנת 2018
	01/04/2020	הכנת המסמכים ואפיון עדכוני תוכנה נדרשים וכניסה לתוקף של סמכות הגביה באמצעות המרכז הארצי	מדד מוצג/מדד							
	01/11/2020	הפחתת עלויות טיפול בקנסות בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד	מדד טאטא							
	01/03/2020	הכנת כל המסמכים הדרושים למשלוח קובץ החקיקה למשרדי הממשלה הרלוונטיים כולל הטמעת שינויים נדרשים	מדד מוצג/מדד							
	1/12/2020	אישור במשרדי הממשלה הרלוונטים כולל ועדת כנסת בנושא עבירות קנס כניסת חוק העזר והקנסות העדכניים לתוקף	מדד מוצג/מדד	התאמת חוקי העזר העירוניים בנושא איכות סביבה לצרכים העירוניים המודרניים יחד עם עדכון עבירות הקנס בנושאים אלו ושיפור תהליכים כלפי התושבים					אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	אישור מול משרדי הממשלה ופרסום ברשומות של חוק עזר עדכני בנושא איכות סביבה + עדכון צו העיריות (עבירות קנס) בהתאם לצרכי האכיפה העדכניים
	50% שבועי רצון מקרב משתמשי האתר שצפו בדף	שביעות רצון התושבים מהשדרוג וההנגשה של המידע באמצעות סקר משתמשים באינטרנט	מדד טאטא							

תוכנית עבודה מכרזים - אבנים גדולות - מכרזים- לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	31/03/2020	קבלת הצעת מחיר לאפיון טכני	מדד הראשון	הטמעת טופס חוות דעת על עבודת יועצים/ספקים באופן אלקטרוני לאחר סיום ביצוע של עבודת יועץ/ספק	מעלות מידע			הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	עיר מקיימת - ניצול חכם ויעיל של משאבים	חוות דעת על עבודת יועצים/ספקים
	20/07/2020	פיתוח הפיצ'ר								
	15/08/2020	הטמעה והדרכה בקרב מנהלי העירייה לשימוש שירותי הטופס הדיגיטלי במערכת	מדד תפוקה/ביצוע							
	50	מספר חו"ד לביצוע במערכת באמצעות מנהלים	מדד תוצאה							

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - קשרי חוץ - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2019	מטרה		מדד		ערך
עיר חכמה- כלכלה חכמה בינלאומית	איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - פיתוח כלכלי מקומי	כלכלה, תעסוקה ויזמות- קידום "כלכלה שיתופית" ומקומית				חיזוק הקשרים הכלכליים עם ממשלת סין באמצעות העיר התאומה וואהן בהתאם למזכר ההבנות	מדד התארגנות	הקמת שולחן עגול לקראת אירוח משלחות לכנס הכלכלי וואהן אשדוד	31.1.20	
								בניית תוכנית לקראת אירוח כנס כלכלי אשדוד - סין	28.2.20	
							מדד תפוקה/ ביצוע	קיום כנס כלכלי משותף	1.6.20	
							מדד תוצאה			?
קולות קוראים בינלאומיים	איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - איתנו כלכלית של הרשות המקומית	קידום חדשנות ודיגיטציה - הנגשה				גיוס משאבים חיצוניים על בסיס חלי למיפוי קולות קוראים בינלאומיים וגופים חיצוניים לתרומות ומענקים	מדד התארגנות	הקמת שולחן עגול עם המחשוב אודות הקמת מאגר עירוני למיפוי קולות קוראים בינלאומיים	31.1.20	
							מדד תפוקה/ ביצוע	הקמת כלי עירוני למיפוי קולות קוראים בינ"ל וגופים בינ"ל לתרומות	31.1.20	
							מדד תוצאה	הגשת קולות קוראים בינלאומיים לגיוס כספים לפרוייקטים עירוניים	2	

תוכנית עבודה קליטה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
הרחבת פלטפורמות והעלאת מידע לשיתוף ציבור בשפות זרות		אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז		50000	שיתוף הציבור העולים במדיה הדיגיטלית בכל האירועים ופעילות תרבותית בעיר בשפות זרות באמצעות הכשרת קבוצת בני נוער עולים		מדד התארגנות	בניית קבוצת בני נוער עולים להפעלת הפרוייקט	30.1.20	
								איתור צוות המדריכים לפרוייקט	15.2.20	
								בניית תכנית הכשרה לבני נוער עולה	1.3.20	
								רכישת ציוד נדרש לקורס	1.4.20	
								קורס עריכת סרטי וידאו, צילום, קידום רשתות חברתיות, ערוץ יוטיוב וביצוע עבודת גמר לבני נוער עולה	1.6.19	
								העלאת מידע חודשי מרוכז לפעילות תרבותית עירונית בשפות זרות באתר האינטרנט	1.8.20	
			מדד תוצאה	אחוז העולים שהביעו שביעות רצון בסקר מהעלאת המידע	50%	ביצוע סקר בשיתוף דוברות-סעיף אצל אדי				
קידום תעסוקה לעולים		הקשר והמגע עם התושב + כלכלה, תעסוקה ויזמות חכמה		30,000	סיוע לעולים להשתלב במעגלי התעסוקה באמצעות אתר ייעודי לעולים בפייסבוק בקטגוריית מחפשים "עבודה ביחד"		מדד התארגנות	ריכוז מעסיקים לשנת"פ - שולחן עגול	1.3.20	
								בניית מאגר מעסיקים ומשרות	1.4.20	
								איסוף מידע לעריכת דף פייס בוק "מחפשים עבודה ביחד"	1.5.20	
							מדד תפוקה/ביצוע	פרסום והעלאה לאוויר - דף פייסבוק לעולים מחפשים עבודה	1.6.20	
								ביצוע כנס מעסיקים	31.12.20	
								מספר המעסיקים למאגר שת"פ עירייה	30	
								מספר המועסקים בקרב עולים שקבלו מענה תעסוקתי	20	

תוכנית עבודה הדרכה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	
השלמת אוריינות דיגיטאלית לכלל העובדים בתחום מיומנויות בתוכנות אופיס (וורד, אקסל, פאור פוינט, אואוטלוק)	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב			80,000	הכשרת העובדים לעבודה יעילה יותר בסיוע המשאב הדיגיטלי	מדד התארגנות	01/01/2020	בניית תוכנית עבודה מפורטת
							01/02/2020	התקשרות עם גורם מפעיל	
							01/02/2020	מיפוי ואיתור עובדים לתכנית	
							80%	היקף העובדים שישתתפו בתכנית	
		4	מדד שביעות רצון מנהלים שעובדיהם השתתפו בהדרכות מהעלאת הרמה המקצועית						
שיתוף פעולה עם מכללת סמי שמעון להנדסה בנושא: פרוייקט גמר של סטודנטים בשיתוף עם עיריית אשדוד	אשדוד עיר לכל תושביה - שיתוף והשתתפות הציבור				10,000	שיפור תהליכי עבודה בעירייה באמצעות שת"פ עם מכללת סמי שמעון - ביצוע פרוייקט גמר ע"י סטודנטים בהתאם לצורכי המינהלים	מדד התארגנות	01/03/2020	התקשרות עם מכללת סמי שמעון
							01/04/2020	פנייה אל ראשי המנהלים בנוגע להשתתפות המנהל בפרוייקט - איתור צורכי פרוייקטים במנהל	
							01/05/2020	בניית תוכנית עבודה מפורטת בהתאם לצורכי כל מינהל	
							6	גיוס הסטודנטים לפרוייקט	
							6	מספר פרוייקט גמר שיבוצעו ע"י הסטודנטים לשיפור תהליכי עבודה בעירייה	

תוכנית עבודה בטיחות עובדים - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
הפחתת תאונות עבודה של סייעות במנהל החינוך	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	חוסן קהילתי - חיזוק תחושת הביטחון				צמצום תאונות העבודה בגני ילדים / סייעות במינהל החינוך בשיתוף מנהלים ומנהלות בחינוך	מדד התארגנות	כתיבת הנחיות עבודה בשיתוף מינהל החינוך, בניית מצגת להעלאת מודעות בקרב הסייעות	31/01/2020	
							מדד תפוקה/השקעה ביצוע	ביצוע הדרכות לסייעות	31/03/2020	
								היקף הסייעות שעברו הדרכה	80%	
							מדד תוצאה	אחוז הפחתה תאונות עבודה	-5%	
סקר סיכונים ליחידות העירייה	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	חוסן קהילתי - חיזוק תחושת הביטחון				בכפוף לתקנות משרד הכלכלה - יישום תוכנית ממונה בטיחות לאיתור סיכונים ומפגעים בטיחותיים ביחידות העירייה לצמצום תאונות העבודה	מדד התארגנות	בניית תוכנית עבודה מפורטת	31/01/2020	
							מדד תפוקה/השקעה ביצוע	ביצוע סקר סיכונים למחלקות העירייה	10	
								הפקת דו"חות	2	מחצית א, ב
							מדד תוצאה	אחוז הפחתה בתאונות	-5%	

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - מזכירות - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	1.3.20	בחינת היתכנות למתן אישור חיים באמצעות הנייד, וידאו או באמצעות טביעת אצבע .	מדד התארגנות	שירות יחודי לשיפור השירות לשם הנגשת מסמך אישור חיים ליוצאי צרפת תושבי הגיל השלישי - אופציה להנפיק אישור חיים באמצעות הנייד, בידאו או באמצעות טביעת אצבע .				הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הנפקת אישורי חיים באמצעות המדיה
	31.5.20	הכנת מס"ד נתונים								
	30.6.20	פרסום לקהל היעד הרלוונטי								
	31.7.20	ביצוע פיילוט להפקת אישור	מדד תפוקה/ ביצוע							
	50 אישורים	הפקת אישורי חיים באמצעות שירות מקוון עד סוף 2020	מדד תוצאה							

תוכנית עבודה רכב - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים				
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך	הערות
צמצום כמות הצריכה בליטר דלק בשנה		תחבורה בת קיימא - תוכנית הטמעה והסברה				התייעלות וירידה בצריכת הדלק משנה קודמת	מדד התארגנות	החלפת רכבים בנזין / סולר להיברידיים וחשמל	7	
							מדד תפוקה/ ביצוע	בניית פרק חיסכון בדלק במצגת כנס נהגים	1.1.20	
								אחוז הרכבים ביצוע מעקב שוטף - רכבים תפעוליים שמונעים שעומדים מעל 15 דקות	100%	
								אחוז הנהגים שהשתתפו בהדרכה בכנסי בטיחות	95%	
							מדד תוצאה	צמצום צריכת הדלק	2%	לעומת אשתקד
הגדלת שיעור אחוז המשתתפים בכנסי בטיחות		תחבורה בת קיימא - תוכנית הטמעה והסברה				מניעת תאונות וצמצום דוחות תנועה ועמידה בחוקים, תקנות ונהלי העירייה	מדד התארגנות	עדכון והתאמת מצגת עפ"י העונה חורף / קיץ לרענון חוקים, תקנות ונהלים	28.2.20	
							מדד תפוקה/ ביצוע	פירסום המועדים לכנסים לכלל הנהגים	28.2.20	
							מדד תוצאה	מספר הכנסים שיבצע לנהגי העירייה (כל כלי מונע לרבות אופניים)	10	
								התייצבות המוזמנים והשתתפותם בכנס	95%	
							אחוז צמצום תאונות דרכים במעורבות נהגי העירייה	1%		

תוכנית עבודה בניין העירייה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
שיפור השירות לתושב ולעובדי העירייה	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז					שירות וסביבה ירוקה שיפור חזות ונריאות הכניסה וחניון העירייה.	מדד התארגנות	הכנת תוכנית העתקת המזגנים בחניון העירייה בשיתוף ההנדסה	1.2.20	
							מדד תפוקה/ביצוע	מדדית רמת זיהום האוויר הנוכחית	1.2.20	
								בחירת ספק / קבלן לביצוע עבודה	1.4.20	
							מדד תוצאה	ישום תוכנית העתקת המזגנים לשיפור השירות למשמתשי החניון.	1.7.20	
								שיפור מדדי זיהום האוויר בחניון	1.8.20	ביחס לטרום ביצוע
						שיפור נראות חזות בניין העירייה	1.8.20			
הכנת ספר תחזוקה לפעילות שותפת בבניין ואחזקה מונעת	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי			40,000	שמירה על ניקיון ותחזוקה נאותה בבניין וקבלת התראות לתקלות ומעליות הבניין , מערכות כיבוי ומערכות מיזוג. מעבר מתחזוקת שבר לתחזוקה מונעת	מדד התארגנות	קבלת הצעות ורכישת מערכת תחזוקה לבניין העירייה	31.1.20		
						מדד תפוקה/ביצוע	מיפוי והטמעת הנתונים ולפיקוח ובקרה לתחזוקה שוטפת	1.4.20		
							תפעול שוטף של מערכת התחזוקה	30.5.20		
							מספר הדוחות -סטטוס תחזוקה שוטפת שיופקו לראש המינהל והמנכ"ל	6		
						מדד תוצאה	אחוז צמצום עלויות תחזוקת שבר בניין העירייה	10%		

כיוונים - עידוד השכלה גבוהה בתיכונים - תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים				הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	פירוט	ערך
השכלה גבוהה בתיכונים	עיר של חינוך - השכלה גבוהה	שיויונות בחינוך				פיתוח חשיבה עתידית בקרב תלמידי תיכון	מדד התארגנות	תאום מול בתי הספר בשכבה יב' לחשיפה התלמידים לחשיבה עתידית במרכז כיוונים	מספר בתי הספר שיעברו סדנאות	6
							מדד תפוקה/זמן	מספר התלמידים שיעברו את הסדנאות בכיוונים בחודש פברואר		650
							מדד תוצאה	שיעור תלמידי יב' שהעידו כי ההשתתפות בסדנא של מרכז כיוונים תרמה להם		70%
השכלה גבוהה בתיכונים	עיר של חינוך - השכלה גבוהה	בחינת מקצועות הלימוד ומוסדות הלימוד אליהם פוני בוגרי המקיפים לאחר 6 שנים מסיום הלימודים				מעקב בית הספר אחר בוגרי 6 שנים מסיום הלימודים בנושא השכלה גבוהה	מדד התארגנות	איתור שאלות רלוונטיות	בניית מתווה של שאלות לבוגרים בנושא לדליית המדע המבוקש	דצמ-19
							מדד תפוקה/זמן	הצגת הכלי בפורום יועצים אקדמיים		ינו-20
								איסוף נתונים ע"י בית הספר		פברואר-יוני 2020
							מדד תוצאה	איתור מסימי תיכון בשנת הלימודים הרלוונטים ובחינת השאלות בקרב מחזור (תשע"ג)		30%
								כולל הנדסאים וטכנאים		

מינהל כספים

75	מטרות המינהל ויעדיו
79	מח' תמיכות
80	אגף תקציבים
82	אגף חשבות
84	מח' שכר
85	אגף רכש ולוגיסטיקה
86	אגף גביה
88	מח' בקרה וכלכלה

מינהל כספים

מטרות וייעדים לשנת 2020

מבוא

שנת 2019 העומדת להסתיים הייתה שנה מאתגרת שבה לא עמדנו ביעדי ההכנסות בחלק מהתחומים ולכן נאלצנו לבצע הקפאות תקציב רוחביות.

המינהל הכספי כמי שנושא באחריות הרבה לאיזון התקציבי של העירייה, פועל בזהירות רבה בשחרור תקציבים מחד, ובנחישות להרחבת בסיס ההכנסות של העירייה ככל שניתן. בתוכנית העבודה מקושרות תקציב הושם דגש על ידי היחידות של המינהל הכספי בעיקר שלושה היבטים עיקריים:

- ✓ איתנות כלכלית - בטווח הקצר כל הפעילויות הקשורות בהובלת תהליכי התייעלות בארגון מחד, ופעולות הקשורות בהרחבת מקורות ההכנסה של העירייה מאידך.
- בטווח ארוך, פיתוח והרחבה של אזורי תעסוקה אשר יאזנו את הגידול הצפוי ביחידות המגורים שאמורות להצטרף לעיר.
- ✓ דיגיטציה ועיר חכמה - מינהל הנותן שירות ישיר לתושבים באמצעות אגף הגבייה ונותן שירות פנימי למינהלים אחרים באופן ממוחשב ומהיר ובכך מאפשר להם לתת את השירות המיטבי לתושבי העיר, ישים דגש בשנה זו על הרחבת השירותים הדיגיטליים ושקיפות המידע לציבור.
- ✓ מגע עם התושב – המינהל ישים דגש על הנגשת השירותים לאוכלוסיות מיוחדות בעיקר באופן מקוון, תוך התבססות על מעבר אגף הגבייה למבנה החדש.

איתנות כלכלית:

מקסום הכנסות העירייה

- מיקסום ההכנסות ממקורות ממלכתיים, איתור מקורות הכנסה חדשים והתאמת ההוצאות להכנסות.
- מיקסום ההכנסות ממקורות עצמיים (לרבות, הכנסות מנכסי העירייה), מימוש הפוטנציאל לרבות הרחבתו, תוך ביצוע אכיפה מסיבית עם רגישות ציבורית.
- המשך שיפור ביצועי העובדים אשר על ההכנסות.
- הגברת הפיקוח והבקרה על התקציב הכנסה/הוצאה אחד לשני.
- הרחבת בסיס השומה והעמקת הגבייה.
- שמירה על אחוזי הגביה הגבוהים.
- שמירת האיתנות הספית לטווח הארוך תוך ליווי ההנדסה בהתאמת אזור התעסוקה בעיר וניצול מקסימלי של זכויות.
- ליווי התהליך לשינוי גבולות להכנת תשתית לאזורי תעסוקה שונים.

עקרונות תיקצוב, חסכון והתייעלות בסעיף "פעולות":

- בדיקה מחדש של כל פרוייקט, פעולה ומשימה - במונחי עלות/תועלת.
- ביצוע בפיקוח כדאיות כלכלית ובחינה אלטרנטיבית שונות לכל צורך.
- צמצום בהוצאות מינהליות וייעול ההוצאות לפעולות. דגש יושם על עלויות התקורה: שכר, כיבוד, חשמל, מים, תקשורת, ציוד משרדי וכיו"ב.
- בחינה מחדש של כל המכרזים וההתקשרויות.
- תיקצוב על בסיס ריאלי של פעולות ושכר.
- שחרור תקציבים בהתאם לעדיפויות ולפי התפתחות ההכנסות.

חסכון והתייעלות בסעיף השכר:

- בדיקת "תקינה" ואיתור עובדים בעלי תפוקה נמוכה.
- ספיגת "עבודה" באמצעות עובדים קיימים.
- עידוד פרישה מרצון.
- בחינה מחודשת של הוצאות שכר משתנות כגון שעות נוספות, שעות כוננות, החזרי הוצאות וכו'.
- בקרה ושליטה על עובדי מילוי מקום וסייעות בגנים ובבתי הספר.

שירותים מקוונים:

- יישום צ'אט מבוסס בינה מלאכותית לתקשורת עם התושב .
- יישום טפסים מקוונים.
- הצבת קיוקסי שירות לרבות שירותי צ'אט בינה מלאכותית.
- פיתוח אפליקצייה לשירות אישי.
- פורטל ספקים.
- מערכת אינטרנטית לפתוח רשומות ספק.

מגע עם התושב

- פתיחת המרכז לשירות לתושב, עם המעבר של אגף הגביה. המבנה החדש יהיה מזמין ומרווח מחד, ובכוונתנו שיכיל את כל השירותים לתושב כולל יחידות האכיפה של הפיקוח העירוני ויחידות אחרות כך שכל השירותים ינתנו במקום אחד.
- שירות עד הבית לאוכלוסיות מיוחדות – יצירת קשר עם תושבים בעלי צרכים מיוחדים המנועים מלהגיע פיסית לבנין העירייה ואינם מתמודדים עם שירותים מקוונים או לחילופין הגעה לביתם ככל הנדרש למתן השירות.
- שירות לעסקים בבית העסק – גובי השטח יגיע לבתי עסק בטרם יציאה לפעולות אכיפה והעמסת עלויות האכיפה.

בכבוד רב,

עודד לוי
גזבר העירייה

חצא

תוכנית עבודה - תמיכות - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	31/03/2020	איפיון הטפסים	מדד תארגנות	ייעול ושיפור השרות המערכת והקלה על מגישי הבקשות				הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	עיר מקיימת - ניצול חכם ויעיל של משאבים	הטמעת טפסי המלצות מקוונים
	31/03/2020	בניית הצעת תקציב								
	31/07/2020	פיתוח הטפסים ע"י החברה	מדד תפוקה/ביצוע							
	31/10/2020	הטמעת הטופס לבקשות של שנת 2021	מדד תאוצה							
	31/03/2020	איפיון הממשק של אתר גיאסטר עם אתר 099 - תמיכות	מדד תארגנות	שיפור השרות וקיצור תהליכי הגשת ניירת של ניהול תקין				הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	עיר מקיימת - ניצול חכם ויעיל של משאבים	סינכרון עם אתר גיאסטר - ניירת ניהול תקין
	31/03/2020	בדיקת עלויות הפיתוח								
	31/03/2020	בדיקת כדאיות כלכלית								
	30/06/2020	הטמעת הממשק	מדד תפוקה/ביצוע							
	31/12/2020	קבלת מידע עדכני ונכון	מדד תאוצה							

תוכנית עבודה - תקציבים - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
משימת אב חשמל	איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - איתנו כלכלית של הרשות המקומית	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים : מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב			חסכון והתייעלות בהוצאות חשמל		מידד התארגנות	מיפוי וניפוי מונים חריגים מתוך הסקר סקר מונים	31/03/2020	
							מידד תפוקה/ ביצוע	מיפוי דוח חיוב משתמשים אחרים יתבצע מול מנהלי המחלקות ומנהלת הנכסים	30/06/2020	
								בקרה ויישור יישום דוח חריגים מול דוח סדיר וספרי העירייה	30/06/2020	
								מידד תוצאה	חיסכון בתוצאות הסכום וכמות קילו ואט למונים חריגים	10%
							קבלת דוח מיון וסדר בעברת מונים וחייב המוסדות הרלוונטים		31/12/2020	
משימת אב מיים	איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - איתנו כלכלית של הרשות המקומית	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים : מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב			חסכון והתייעלות בהוצאות מיים		מידד התארגנות	מיפוי דוחות מול יובלים ומנהל המשימה	29/02/2020	
							מידד תפוקה/ ביצוע	קבלת דוח חיובים במערכת התפעולית מול דוח יובלים	29/02/2020	
								בחינת סקר מוני מיים	30/06/2020	
								השלמת סדר ומיפוי אתרים מול יובלים ולעדכן חיובים מול מנהלת מח' נכסים	31/07/2020	
							מידד תפוקה/ ביצוע	ביצוע העברת מונים ופניה ליובלים וטיפול מול החייב	31/10/2020	
								ניתוח דוחות מול תאגיד יובלים ועשיית סדר לחיוב החייבים הרלוונטיים	31/10/2020	
								שיתוף והעברת מידע עם המנהלים	31/10/2020	
							מידד תוצאה	קבלת דוח שינויים- רשימת אתרים שטופלו והועברו	30/11/2020	
								דוח חיסכון בסכום וכמות צריכה למונים החריגים	31/12/2020	

תוכנית עבודה - תקציבים - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים		הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020		מדד	ערך		
משימת אב - שחר חינוך	איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - איתנו כלכלית של הרשות המקומית	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב			התייעלות ושימוש במשאבים קיימים		מדד התארגנות	מיפויי דוח תקן מול מצבת משרד החינוך	29/02/2020	
							מדד תפוקה/ ביצוע	איפיון ומיון עובדים בין דוח תקציב לדוח שחר	29/02/2020	
								בניית תוכנית מול כ"א לניוד עובדים וצימצום תקנים מיותרים	30/06/2020	
								בחינה מול דוחות שחר במערכת התפעולית להמלצות ניוד מול כ"א	30/06/2020	
							מדד תוצאה	הקמת נוהל עבודה לקליטה וניוד עובדים ע"פ תקן משרד	31/12/2020	
								קבלת דוח שינויים רשימת תקנים שנוידו או צומצמו	31/12/2020	
								קבלת דוח שביעות רצון מול מנהלי מחלקות	31/12/2020	
							אחוז שיפור כתוצאה מהתוכנית - כמות כלכלית	10%		
בחינת תעריפי שחר מול החברות העירוניות	איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - איתנו כלכלית של הרשות המקומית	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב			חסכון בהוצאות בסעיפי פעולות		מדד התארגנות	מיפויי דוחות שחר מבוקרים והסכמי מסגרת מול החברות	31/02/2020	
							מדד תפוקה/ ביצוע	איפיון ומיפוי תעריפי שחר מול מנהלי החברות ובניית תכנית עבודה ונהלי עבודה משותפת מול החברות העירוניות.	31/03/2020	
								ניתוח הדוחות - הכנת תשתית תפעולית לתהליכי העסקה וקביעת תעריפי השחר בהתאם	30/06/2020	
							מדד תוצאה	מבחינה פרה פוסט - קבלת טבלה של השחר שהיה נהוג לפני לשכר לאחר ההסדרה	30/06/2020	
								הצגת מקרים שבהם בוצעו שינויים דו"ח תוצאתי	30/06/2020	
							אחוז שיפור כתוצאה מהתוכנית	10%		

תוכנית עבודה - חשבות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים				
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך	
מערכת טעינת חשבוניות- פורטל ספקים	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				לאפשר לספק להגיש חשבוניות ע"י העלאתם למערכת לפי הזמנה מתאימה וניתוב החשבונית לעובד המטפל. מערכת הכולל העברת פניות/ בקשות. במידה והחשבונית תאושר, תועבר החשבונית להמשך תשלום. במידה והחשבונית נדחית, יהיה על הספק להשלים מסמכים נלווים (כגון דוח ביצוע)/ להגיש חשבונית מחדש.	מדד התארגנות	בחינת המערכת בהתאם לצורכי הרשות	10.19	
								קבלת הצעה מהחברה לאוטומציה ואישורה בוועדת גזבר/ יציאה למכרז	12.19	
								הטמעה במערכת פורטל ספקים	3.20	
								הגדרת קהל יעד	3.20	
								כתיבת נהלים והנחיות עבודה	4.20	
								שיתוף קהל היעד כולל הנחיות לשימוש	6.20	
								הדרכת העובדים	6.20	
								הגדרת סקר שביעות רצון	10.20	
								ביצוע סקר	12.20	
								סיום הסקר	12.20	
							מדד תפוקה/ ביצוע	ביצוע פיילוט מול מספר ספקים	6.20	
								יישום המערכת אצל כל הספקים	12.20	
								מדד תוצאה	שביעות רצון מנהלים וספקים	80%
									הפחתה בכמות הספקים המגיעים להגיש חשבוניות	40%
									כמות הספקים שמגישים חשבוניות דרך המערכת/ כמות חשבוניות- הפקת דוחות.	80%
									קיצור הליך הגשת חשבוניות	50%

תוכנית עבודה - חשבות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים		הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020		מדד	ערך		
חיתום דיגיטלי במערכת התפעולית	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב			לאחר טעינת החשבונית ובדיקתה, החשבונית תעבור לחתימה דיגיטלית אצל מורשי חתימה במערכת התפעולית.		מדד התארגנות	10.19	בחנית המערכת בהתאם לצורכי הרשות	
								12.19	קבלת הצעה מהחברה לאוטומציה ואישורה בוועדת גזבר/ יציאה למכרז	
								3.2	הטמעה במערכת התפעולית	
								3.2	מיפוי יחידות לעבודה דרך הפורטל והתקנת סורק במידת הצורך	
								6.2	כתיבת נהלים והנחיות עבודה	
								6.2	הדרכת עובדים/ מורשי חתימה	
								7.2	התראות בכל שלבי אישור החשבונית	
								6.20	ביצוע פיילוט מול מספר מינהלים	
								12.20	הטמעת התהליך בכלל הארגון	
								80%	הפקת דוחות מדידה- מעקב אחר פרקי זמן בין תחנות ואיתור תחנות מעכבות	
שינוי מבנה יחידת המבדק לרמת מנהל	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב			בכל מנהל תהיה בודקת חשבונות שתכיר את כלל המכרזים/חוזים של המנהל תפקיד על הגשתם במועד תבדוק אותם ותאשר אותם לתשלום, בכך אנו נגביר את איכות הבקורות ושירות איכותי למחלקות ולספקים ונקצר זמני בדיקת החשבונות ונפחית סיכויי שגיאות		מדד התארגנות	2.20	העברת 2 עובדות מבדק ל 2 מינהלים נוספים בתיאום מול הגזבר	
								4.20	הגדרת מדדים ותהליכי בקרה על התהליך	
								6.20	הדרכה והכשרת עובדים	
								9.20	הגדרת סקר וקבלת סקר שביעות רצון משתי היחידות שהתחילו פיילוט	
								2	ביצוע פיילוט ב 2 מנהלים	
								6 עובדים סה"כ	יישום המודול ביתר המנהלים	
								80%	שביעות רצון מחלקות וספקים	
								50%	קיצור בזמן התשלום לספק	
								50%	ירידה באיחור בתשלומים לספקים	

תוכנית עבודה - מח' שגר - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	מדד	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	נעשה ב 2019	מיפוי תוספות השגר		מדד מדיניות				הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	השפעת הפחתת שעות עבודה על תוספות שגר
	נעשה ב 2019	איתור 5 עובדים בולטים בכל מנהל		מדד מדיניות						
	31/01/2020	בדיקה טכנית מול מל"מ		מדד מדיניות						
	31/03/2020	יישום החלטות מול משאבי אנוש ועדכון וועד עובדים.		מדד מדיניות						
	30/05/2020	זימון העובדים ועדכון.		מדד מדיניות						
	30/06/2020	מדידת פערים לפני ואחרי השינוי		מדד מדיניות				הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	פילוח ובדיקת דירוגים לכלל עובדי עירייה
	נעשה ב 2019	מיפוי הסכמי שגר לכלל הדירוגים		מדד מדיניות						
	נעשה ב 2019	בניית תוכנית עבודה לכל קבוצת אוכלוסיה הכוללת כמות תלויים ולוחות זמנים.		מדד מדיניות						
		לכל דירוג יבוצע: ניתוח תוספות השגר והכנת מצגת, הדרכות לעובדים, איתור תקלות, תיקון התקלות והדרכות לעובדים								
	31/11/2019	דירוג עו"ס								
	31/01/2020	דירוג פסיכולוגים								
	31/03/2020	דירוג וטרינרים								
	31/05/2020	דירוג מצילים								
	31/07/2020	סייעות								
	30/09/2020	חינוך ונוער								
	31/11/2020	מהנדסים								
	31/12/2020	סטודנטים								
	31/03/2021	מח"ר								
	30/06/2021	מנהלי								
	31/12/2021	תשלום שגר בהתאם להוראות הסכמי שגר והוראות האוגדן		מדד מדיניות						
	01/12/2019	הכנת מצגת הסבר על המערכת		מדד מדיניות				הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	תלוש און ליין
	31/12/2019	מתן מענה לכלל תקלות מילוי טופס 101 ע"י יחידת ממלם		מדד מדיניות						
	31/12/2019	הצגת המערכת לכלל המנהלים גם בימי גיבוש		מדד מדיניות						
	30/09/2020	הדרכת עובדים לשימוש באפליקציה		מדד מדיניות						
	31/03/2020	כמות העובדים שמגישים טופס 101		מדד מדיניות						
	31/12/2020	הפחתה בכמות הדפסת תלושי השגר		מדד מדיניות						

תוכנית עבודה - רכש ולוגיסטיקה - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות		
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך	
רכישת מלאים מרוכזת	עיר מקיימת - ניצול חכם ויעיל של משאבים	כלכלה תעסוקה ויזמות חכמה - מסחר מקוון				חיסכון והתייעלות ברכישת מלאים נחוצים למחלקות העירייה	מדד התארגנות	מיפוי המוצרים השונים	01/02/2020	עדכון נוהל פנימי 30/06/2020	
								הגדרת מלאים מומלצת לכל מוצר	31/03/2020		
								הסדרת ממשקים עם היחידות השונות	01/05/2020		
								מדד תפוקה/ביצוע	הדרכת יחידות השונות	01/09/2020	
									הטמעת הנוהל החדש	01/09/2020	
									יציאה לרכישת מלאים כנדרש	01/10/2020	
								מדד תוצאה	חיסכון באחוז הרכישות	20%	
									קיצור תהליכי אספקה	80%	

תוכנית עבודה - אגף הגבייה - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים		הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020		מדד	ערך	
מערכת לייעול , פיקוח ובקרה על פעילות עו"ד	איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - עירוניות מקיימת	קידום חדשנות ודיגיטציה- Big Data				ניהול ובקרה של הליכים משפטיים ומיכון הקשר הין עוה"ד לגבייה , מערכת שתמקד את האכיפה על פעילות או אי פעילות עו"ד ובכך תייעל את האכיפה המשפטית ותמנע התיישנות ושיהיו החובות המטופלים אצל עו"ד- באחריות עו"ד מירב לסרי מנהלת האכיפה	מדד התארגנות	31.1.2020	מציאת פלטפורמה מתאימה
							מדד תפוקה/ ביצוע	31.3.2020	בדיקת המערכת ברשויות אחרות להתרשמות
								31.5.2020	שולחן עגול
								30.6.2020	התקשרות
								31.7.2020	איפיון ומיפוי הצרכים
							מדד תוצאה	30.9.2020	פיתוח על פי האיפיון
								30.9.2020	התממשקות למערכות עודכנית וגבייה
								31.12.2020	הפקת דוחות
								31.12.2020	בחינת התוצאות
קיוסקי שרות, מידע צ'אט ופרסום	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	קידום חדשנות ודיגיטציה- חווית לקוח				מדובר בתוכנית על של המנמ"ר להצבת קיוסקי שירות באגף הגבייה וכן במקומות ממודרים כגון מתנס"ים באיזור ז, ג , נבחרה חברת סיסקו - באחריות מזל	מדד התארגנות	31.1.2020	איפיון ומיפוי השירות
							מדד תפוקה/ ביצוע	28.2.2020	הצבת נציג שירות לצ'אט עם התושב- ההמלצה נציגים מהמוקד הטלפוני
								31.3.2020	בדיקות QA
								30.6.2020	התקנת הקיוסקים ברחבי העיר תחילה 4
								30.6.2020	פרסום ויחצנות
							מדד תוצאה	2	בדיקת היקף המשתמשים אחת לרבעון
							משלוח הודעות sms מותאמות באמצעות בינה חכמה	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	קידום חדשנות ודיגיטציה- חווית לקוח
מדד תפוקה/ ביצוע	31.3.2020	ביצוע פיילוט שיכלול ניתוח התנהגות							
	31.5.2020	המשך ביצוע פיילוט שיכלול שליחת סמס שונה							
	31.5.2020	שולחן עגול							
	3	שליחת סמס מותאם כל חודשיים							
מדד תוצאה	3	בחינת ההצלחה כתוצאה ממשלוח סמס כל דו חודשי							

תוכנית עבודה - אגף הגבייה - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים		הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020		ערך	מדד	
משלוח פנייה מקוונת לתושב	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	קידום חדשנות ודיגיטציה- חווית לקוח				משלוח מכתבים של סיום שכירות במשלוח סמס עם קובץ מקוון שניתן למלא ישירות ל-crm -באחריות טניה	מדד תאגידות	31.1.2020	איפיון הנושא במערכת crm
							מדד תפוקה/ ביצוע	28.2.2020	ביצוע פיילוט לבדיקה איכות
								31.3.2020	משלוח הודעות בצירוף קבצים
								30.4.2020	בחינה לצירוף קבצים נוספים
								3	בחינת אחוז המענה לכל קובץ אחת לרבעון
צירוף העתקי שוברי ארנונה לתיק תושב	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	קידום חדשנות ודיגיטציה- חווית לקוח				במערכת תפעולית נמצאים העתקי שוברי הארנונה שנשלחים לתושבים - צירופם גם לתיק תושב, על מנת לתת ללקוח שקיפות מלאה והנגשה של מידע נוסף לתיק תושב. לייעל את השירות הנ"ל	מדד תאגידות	31/01/2019	בדיקה מול מטרו האם ניתן לבצע זאת
							31/01/2019	בדיקה האם ניתן לצרף שוברים קיימים במערכת לפחות של שנת 2019	
							מדד תפוקה/ ביצוע	31/04/2019	צירוף העתקים לתיק תושב בפעול
								31/04/2019	פרסום של אפשרות זאת לתושבים.
							מדד תוצאה	30/06/2019	צירוף של העתקי שוברים היסטוריים
								30/06/2019	תחילת צירוף העתקי שוברים באופן שוטף
							מעבר למבנה אגף הגבייה חדש, הקמת מרכז שירות לתושב	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	קידום חדשנות ודיגיטציה- חווית לקוח
15/01/2020	ניקיון המבנה								
31/01/2020	התקנת הריהוט וחיבור לחשמל								
10/02/2020	התקנת החומרה, המחשוב והתקשורת								
מדד תפוקה/ ביצוע	15/02/2020	איחוד כל נותני השירות לרבות עסקים, גנים, אכיפה פיקוח וחניה לפי תוכנית עבודה שהוכנה							
	31/03	חנוכת בית							
מדד תוצאה	3	בחינת השפעת המעבר על נתוני הגבייה והשירות לתושב ברמה רבעונית - נורו 3							

תוכנית עבודה - בקרה וכלכלה- לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים		הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020		מדר	ערך	
פאנלים סולארים	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לצפייות התושב				חיסכון וייצור של חשמל מהצבת פאנלים סולארים בגגות בתי ספר ומתנ"סים (נכסי עירייה)	מדר	סקר גגות	נעשה ב2019
							מדר	בחירת יועץ מלווה	נעשה ב2019
								יציאה למכרז	נעשה ב2019
								ניהול ובקרת פרוייקט ההתקנה	30/06/2020
							מדר	ביצוע מקסימאלי של התקנות	30/06/2020
								ניצול המכסות של חברת החשמל	30/06/2020
								אחוז הגגות מתוך הפוטנציאל שבוצעה בהם התקנה של פנלים	30/09/2020
	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לצפייות התושב					מדר	בחירת חוק העזר במתכונת הנוכחית	2019
							מדר	בחירת יועץ מלווה	2019
								בדיקה ועדכון התחשיב במידת הצורך	31/01/2020
								מדר	תיקון חוק העזר
							הכנת המסמכים לאישור משרדי הממשלה הסביבה והפנים		30/06/2020
							מהו הגידול בהכנסות בעקבות גביית אגרת אשפה עודפת		31/12/2020
							מדות טעינה לרכבים חשמליים	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לצפייות התושב
מדר	הגשת קול קורא לקבלת תמיכה בהקמת העמדות	2019							
	יציאה למכרז	31/01/2020							
	מדר	בחירת זוכה במכרז	31/03/2020						
ביצוע עבודות תשתית והקמה		30/06/2020							
קבלת תמיכה ממשרד האנרגיה בגין ק"ק (מנה ראשונה)		30/06/2020							
שימוש בעמדות טעינה (מדידה לפי קוט"ש/ש"ח)	31/12/2020								
התייעלות אנרגטית- החלפת תאורת לד ברשות	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לצפייות התושב				התייעלות וחיסכון בעלויות החשמל בגין תאורת רחוב (לדים), שידרוג תשתיות לעיר חכמה ופיתוח המרחב הציבורי	מדר	בחירת יועץ מלווה	2019
							מדר	הגשת קול קורא לסבסוד הפרוייקט	2019
								יציאה למכרז	31/01/2020
								מדר	בחירת זוכה במכרז
							ביצוע החלפת הנורות בעמודי תאורה		31/12/2020
							מדידת חסכון בעלויות החשמל בתאורת רחוב		31/12/2020

מינהל חינוך

91	מטרות המינהל ויעדיו
99	מח' רישום
100	אגף חטיבה צעירה
102	מח' תוכניות חינוכיות
104	מח' גני ילדים
106	מח' חינוך מיוחד
108	אגף חטיבה בוגרת
110	המרכז לשירות משמעותי
111	שפ"ח
112	ביקור סדיר וקידום נוער
113	בטיחות בדרכים
114	אגף לחינוך חרדי ותורני
115	מרכז הצעירים 'כיוונים'

מינהל חינוך

מטרות ויעדים לשנת תש"פ 2020

מינהל החינוך פועל מזה שנים ליצירת אפקט קידום כולל עבור תלמידי העיר אשדוד מגן הילדים ועד לאקדמיה במכלול התחומים החשובים להתפתחותם התקינה הן מבחינה חינוכי, רגשית, יצירתית והישגית.

אנו מאמינים כי ביכולתם של כל ילד וילדה להגיע להישגים אישיים ולממש את הפוטנציאל הגלום בהם ולכן, אנו פועלים לתת מענה ייחודי לכל תלמידי העיר על פי צרכיהם תוך שיפור מתמיד ושאיפה למצוינות פדגוגית, חברתית וערכית ואנו מחויבים להעניק לכל תלמיד ארגז כלים אישי ומיטבי.

מכלול זה מחייב גישת רצף חינוכי, תשתיות, סביבת למידה נאותה, שפה חינוכית עירונית המשותפת למשרד החינוך והעירייה, ראיית החלש ועמידה על מצוינות ערכית חינוכית ולימודית תוך מתן הזדמנויות שוות לכל ילד. כמו כן, המינהל מחויב בראיית יעדי העתיד הרב שנתיים המבוססים על חזון ראש העיר ומדינת ישראל:

א. המינהל שם לו למטרה, לראות את כלל המסגרות באופן דיפרנציאלי כך שהתקציב המוצע יאפשר הצבת הכלים הנדרשים לכל מגזר ולכל שכבת גיל בהתאם לאפיוניו הספציפיים.

ב. המינהל רואה לנגד עיניו את כוח האדם בהוראה, בניהול ובמנהל אשר עושה מלאכתו קודש, בהתאם אנו מחויבים לפתוח ולטיפול המנהיגות החינוכית העירונית. אנו מאמינים כי יש להציב בעבורם מסגרות למידה והתפתחות מקצועיים ראויים אשר בסיומם יוכלו להקנות לילדי העיר את המיטב.

ג. צלע שלישית הינם ההורים אשר מהווים שותף טבעי וראוי לעשייה החינוכית למען ילדיהם.

ד. מערכת החינוך הניפה את דגל המצוינות והחדשנות, ומתוך כך הצבנו משאבים לפיתוח כלים מתקדמים ושימוש בתשתיות טכנולוגיות שיאפשרו את פיתוחם המדעי הטכנולוגי והיצירתי של תלמידינו.

ה. פיתוח סביבות למידה ראויות ומתקדמות אשר יאפשרו למידה גמישה וחדשנית.

יעדים לשנת תשע"ט 2020

מנהל החינוך פועל מזה זמן למיקוד העבודה במס' נתיבים מרכזיים :

1. הרחבת המענה הריגשי לילדים כחלק מהצורך להבניית פניות רגשית אשר תוביל ללמידה
2. טיפוח המצוינות וההצטיינות ברמה האישית והמערכתית.
3. הצבת יעדים ערכיים, חברתיים ותרבותיים בחזית העשייה ובתוך כך הרחבת הפעילויות לתרומה לקהילה, הגדלה משמעותית של המתגייסים למסגרות משמעותיות, טיפוח בוגרים בעלי מודעות ואחריות חברתית ואזרחית וכן הגדלת מקבלי תעודת בגרות חברתית.
4. עליה במספר המצטיינים מקרב הזכאים לבגרות.
5. פיתוח וטיפוח המנהיגות של המנהלים והמורים במוסדות החינוך והפעלת תוכנית השתלמויות ופיתוח מקצועי של מורי העיר.
6. גידול במס' הנרשמים לשנת שרות ומכינות קדם צבאיות.
7. השקעה בבינוי ושיפוץ מבנים חינוכיים לרווחתם של התלמידים, עובדי ההוראה וציבור התושבים. שיפוץ והתאמת חצרות גנים לעידן החינוכי הנוכחי.

א. יעדים ניהוליים

1. פיתוח וטיפוח המנהיגות של המנהלים והמורים במוסדות החינוך תוך טיפוח האוטונומיה וההתמחות המקצועית מתוך הכרה במרכזיות עבודתם.
2. פיתוח מנהלים בהיבט הכלכלי ניהולי - ניהול על פי תקציב ושעות תקן מוגדר בבתי הספר העל יסודיים. הבניית דרכי עבודה למימוש תקצוב ובקרה בכלל אגפי המינהל.

3. פיתוח תרבות ניהולית של עבודה מכוונת יעדים ותוצאות מדידות - בקרה והערכה תוך כדי בניה של מנגנוני הערכה ומדידה עירוניים.
4. עבודת צוות - פיתוח תרבות ניהולית של עבודת צוות "כוחו של הביחד כמכפלה של כוח". טיפוח פורמים קבועים להובלה של תהליכים מערכתיים עירוניים לחשיבה תכנון והוצאה לפועל.
5. מחלקת גני הילדים במנהל החינוך ממשיכה את ההשקעה הגדולה רבת השנים בצוות הגנים ובילדים, אם ברמה הפיזית של מבנה וסביבת הגן, ואם בהכשרת הצוות והתאמת תוכניות חינוכיות מעצימות. מערך הגנים הוא מערך כולל אחד תוך שימת דגש לצרכים המיוחדים של כל קבוצה במערך הכולל.
- גני החובה בעיר יפעלו בשלושה מסלולי התמחות : מדעים , מוסיקה ואומנות .
- מדעים** – לימוד וחקר תהליכים מדעיים , בגן מדגים חקר מדעים הכול ארגון סביבה לימודית וקידום תהליכי חקר
- מוסיקה** : הכרה והתנסות ברפרטואר מוסיקלי מגוון ואיכותי, זימון פעילות עצמאית של ילדים בסביבה מוזיקלית, השתתפות בקונצרט פיוט, אנדלוסי , ובקונצרט אקדמא.
- אומנות** : הנגשת מגוון חומרים קבוע להבעה וליצירה במוקדים קבועים בגן, הפעלת סדנא פתוחה להבעה ויצירה בחומרים מגוונים, ביקורים חווייתיים ללמידה משמעותית במוסדות תרבות כמו : מוזאון , גלריות ותערוכות

ב. יעדים לימודיים

1. קידום הישגים בתחום השפתי: מיקוד יכולת הקריאה, הבעה והבנה של תלמידים בתחום השפתי לשם הטמעת השפה העברית על רבדיה השונים כבסיס ללמידה.
2. קידום הישגים בתחום האנגלית – כל תלמידי אשדוד ילמדו אנגלית החל מכיתה א' כבר בשנת הלימודים תשע"ט
3. מתן מענים טיפוליים ריגשיים לכל התלמידים המאותרים לשם הבניית פניות ריגשית שתוביל ללמידה איכותיות ואפקטיבית מגיל הגן ועד לתיכון.

4. **להפוך את החינוך והלמידה ואת ביה"ס למשמעותיים** עבור : התלמיד, המורה, המנהל וההורה, ועל ידי כך להחזיר את "הנשמה" ללמידה, במקביל נטפח מצוינות והצטיינות ברמה אישית והמערכתית תוך פיתוח איכויות למידה פנימית משמעותית.

5. **קידום איכותה של התעודה**

מעקב ובקרה עירוני אחר ההישגים בבחינות הבגרות, סל נרחב של תגבורים לאוכלוסיות החלשות לקראת בחינות הבגרות ודגש על איכותה של תעודת הבגרות במטרה להגדיל את מספר המצטיינים בעיר.

6. **פיתוח מערכות מתקדמות כחלק מיעד "עיר חכמה"**

כאמצעי להפיכת התלמיד לבוגר בעל מיומנויות המותאמות למאה ה-21 ע"י הפעלת תכניות תיקשוב שונות בבתי הספר היסודיים ובחט"ב. בנוסף הרחבת השימוש באמצעים טכנולוגיים להוראה איכותית ומשמעותית בקרב המורים והתלמידים ובניית תשתיות שיאפשרו קידום הרעיונות החדשניים והשיטות המתקדמות בסביבות הלמידה. לאורך השנים עוברים העוסקים בחינוך תהליך מסודר ומקיף לשילוב מיטבי של כלים וסביבות טכנולוגיות בתהליכי ההוראה-למידה וכן שילובם של אמצעי מחשוב ניידים וסביבות למידה דיגיטליות לשימוש התלמידים.

7. **קידום הנגישות להשכלה גבוהה**

- הפעלת מרכז עירוני להשכלה גבוהה לקידום המצוינות כערך והטמעת חשיבות המשך הלימודים כבסיס להצלחה בחיים. תוכנית ייחודית בשיתוף עתידים לבני הקהילה האתיופית.
- קידום אוכלוסיות חלשות לקראת כניסה לאקדמיה.
- העמדת סל מלגות נרחב לסטודנטים הלומדים במוסדות להשכלה גבוהה ותרומה לקהילה בסיוע בצמצום פערים.

8. **מענה עירוני למניעת נשירה והגברת ההתמדה בתוך בתי הספר**

הגדרה נוקשה פנימית עירונית של הנושר, ועדת התמדה, ועדת מעברים, מערך מעקב ובקרה עירוני את בתי הספר, עיבוי מערך הקבס"ים והפסיכולוגים ניתוח המצב על בסיס נתונים ומעקב אחר תנועת תלמידים בבתי ספר, הפעלת תוכניות

תגבור וסיוע לתלמידים המוגדרים כנושרים סמויים ובניית תוכניות תגבור וסיוע הן במהלך השנה והן לקראת למידה ממוקדת בבחינות בגרות כיתות אומ"ץ, חונכות, מרתונים מבצעי מני"ע. והחל מתשי"ע תוכנית נחשון לחט"ב (לנוער ברמת סיכון נשירה גבוהה במיוחד) בשלושה בתי ספר. מתן מענה פרטני לתלמידים בתחום התנהגותי/ ריגשי/ לימודי.

9. צמצום פערים

צמצום פערים חברתיים והגדלת השוויון, פיתוח מערכת נגישה לכלל תלמידי העיר, מתן מגוון של ערוצי התפתחות אישית לכלל התלמידים בראיה רב תרבותית. רגישות לשוניית הבין אישית תמיכה בתלמידים מתקשים ומתן מענים דיפרנציאליים ומסגרות חינוך ולימוד מותאמות עבורם.

ג. יעדים ערכיים חברתיים

1. העמקה והרחבת נושא ההתנדבות ומעורבות תלמידים בקהילה כיעד כל בוגר יהיה זכאי לתעודת בגרות חברתית. מינוי רכז עירוני לנושא ורכז בית ספרי, הרחבת מוקדי ההשמה, מעקב ובקרה של פעילות ההתנדבות והרחבתה לשכבות הגיל מכיתה ז'-יב'. דגש מיוחד הושם לכל הקשור באיכות הסביבה ותרבות המגורים, הגברת המודעות לשמירה על סביבות נקיות הן במסגרת בתי"ס והגנים והן בסביבת החיים הפרטית של התלמידים.
2. העלאת המוטיבציה לשרות צבאי איכותי של תלמידי אשדוד – קידום נושא הגיוס לצה"ל ע"י מנהל מרכז הכוונה לגיוס ולשרות בצה"ל. איסוף נתוני המתגייסים וניתוחם ברמה העירונית והבית ספרית, מעקב סיסטמי אחרי בנות המשרות עפ"י בחירתן לשירות לאומי. שיפור תהליכי הגיוס לשירות איכותי ומשמעותי. הגיוס לצה"ל והשירות האיכותי והמשמעותי הם חלק מרכזי מחזון מערכת החינוך באשדוד. בהתאם לכך הוקם המרכז לשירות משמעותי המשמש מודל ארצי במטרה לחזק את הנכונות והמוכנות לשירות משמעותי. המרכז נותן מענה לכלל בני הנוער והחיילים בעיר, להוריהם ולאנשי המקצוע בכל הקשור לשרות צבאי ולאומי.

המרכז מפעיל מגוון תכניות, פועל בתוך מרכז כיוונים צעירים. **המרכז מהווה מודל ארצי בתחומו!** הפעלת תכנית מקיפה להגברת המודעות והמעורבות של תלמידים, הורים ומחנכים בתהליך הגיוס. גידול משמעותי בכמות המשתתפים במרכז ובמספר היוצאים לשירות משמעותי.

מובילים ברמה הארצית בתוכנית הסייבר "מגשימים" – תוכנית הסייבר הלאומית, משתתפי התכנית הם תלמידי תיכון (י"ב) בעלי יכולת גבוהה ונטייה לתחום המחשבים. אשדוד מהווה את המוקד הגדול ביותר במדינה עם 215 חניכים פעילים, מתוכם 153 חניכים מהעיר. העיר אשדוד מובילה במספר החניכים לסייבר וליחידות טכנולוגיות עילית כמו 8200.

קידום תחום שנת שירות ומכינות קדם צבאיות – עלייה מתמדת במספר היוצאים לשנת שירות ומכינות

הכנה לצו ראשון בבתי הספר, במרכז ופרטני- העיר היחידה שרוכשת ערכת הכנה לצו ראשון עבור כל תלמיד בעיר.

"מצודה" – כושר קרבי המייעד לסיירות – תכנית ייחודית להכנה ליחידות עלית – הכנה למבדקים ליחידות העילית – התלמידים נפגשים פעמיים בשבוע לאימונים ומערכי חינוך, ובמהלך השנה עוברים סדנאות שטח שונות. בתכנית לוקחים חלק 25 תלמידים.

"אחרי" – באשדוד – קיימות 5 קבוצות הכנה לצה"ל של "אחריי!" בהן לוקחים חלק יותר 200 חניכים הלוקחים חלק בפעילויות שבועיות להכנת התלמידים לימי גיבוש ליחידות מובחרות ולסיירות.

מידע להורים – 4000 חוברות מידע ייחודיות עד הבית לשכבות יא יב, ערבי הורים בכל בתי הספר ומוקד קבלת קהל להורים וילדיהם.

מוקד מקצועי למענה להורים תלמידים ואנשי חינוך

הקמת שלוחה של **משרה"ב והיח' להכוונת חיילים משוחררים** באשדוד

3. **פיתוח אהבת הארץ, המורשת** היהודית והישראלית – מסע ישראלי, לימודי יהדות. הפעלת תוכנית להכרת מורשת העיר אשדוד בבתי הספר היסודיים.

4. פיתוח אקלים מיטבי בבתי הספר משמעת ומניעת אלימות וונדליזם.

5. חינוך מיוחד

מתוך ראיית השונות והחובה לתת מענה שוויוני לכל יחיד ומיוחד, חרטה העיר בחזונה את הנחת היסוד הרואה בשונות ערך חינוכי וחברתי מן המעלה הראשונה בעקבות הקמת המחלקה וראיית הצרכים העירוניים נעשתה מהפכה בעיר בתחום זה תוך השקעה של מליונים כדי להעניק לתת שירות אישי מקצועי ומיטבי לכלל אוכלוסיית התלמידים ומשפחותיהם והתאמת המסגרות, המענים המקצועיים והצוותים החינוכיים המותאמות לצרכיהם. כחלק מפיתוח המחלקה הוקמו מסגרות רבות ופותחו מענים מקצועיים כגון:

המחלקה נועדה לתת מענה מיטבי לכלל אוכלוסיית החינוך המיוחד בכל הגילאים ולבני משפחותיהם תוך הקמת המסגרות עם מענה אישי פרטני מורחב ומיטבי לתושבי העיר !! ולאפשר לתושבי העיר קבלת מענה מקצועי בתוך העיר ולא מחוצה לה.

- א. שיבוץ למסגרות חינוך מיוחד (פנים עירוני ומחוץ לעיר)
- ב. הקמת בתי ספר חדשים עם מענים ייחודיים לתלמידי החינוך המיוחד
- ג. מתן מענה מותאם לתלמידי החינוך המיוחד באמצעות שילוב מגמות טכנולוגיות/עמלניות במקיפים.
- ד. ועדות השמה (כ-470 בשנה).
- ה. הרחבת שירותים פסיכולוגיים משלימים בבתי"ס יסודיים.
- ו. הרחבת מערך התמיכה לתלמידי החינוך המיוחד.
- ז. בניית ביי"ס לתלמידים הלוקים בבעיות נפשיות
- ח. הקמת ניצן הורים בעיר
- ט. הקמת מגמות טכנולוגיות עבור תלמידי החינוך המיוחד הניגשים לבגרות.

- מתן טיפול רגשי לתלמידי אומץ וחינוך מיוחד בחט"ב באמצעות ספורט.
 - מתן תמיכה והנחיית הורים פרטני וקבוצתי לגני וכיתות ח"מ.
 - השלמת טיפול פרא- רפואי ע"י מתן סל בריאות משלים לכיתות אוטיסטים בבתי הספר היסודיים.
 - מתן מענה פסיכיאטרי לבתי הספר לחינוך מיוחד
 - הקמת מרחבי למידה משמעותית בבתי הספר לח"מ
 - **שילוב תלמידים בחזרה לקהילה (51 גנים | 6 אילנות)**
 - **בי"ס ייחודי טבע- הוחלט להקים בי"ס ייחודי בתחום הטבע והים אשר יקום באזור חוף הים (רובע א) . השנה הקרובה תיחד לכתיבת תוכניות העבודה ופרוגרמת ההקמה**
 - **מרכז טכנולוגי מתקדם- יוקם מרכז מעבדות עירוני מהמתקדמים בארץ בהשקעה של כ- 20 מיליון ₪ , אשר ישמש את כלל תלמידי העיר**
- אני תקווה כי, תקציב זה משקף את יעודנו כנותני שירות לשיפור החינוך וההשכלה בעיר. שילוב העבודה בין כלל הגורמים על בסיס תכנון ראוי ותקציב מתאים, הינם הערובה להצלחה.

בכבוד רב,
אריה מימון
ראש מינהל החינוך

מחלקת רישום - תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	מסלול	תקציב 2020	ת"ר	שם החשבון			
	1.1	הקמת מערך של טפסים מקוונים והטמעתם במערכת	הוספת שירותים דיגיטליים וייעול השירות במערכת הרישום	מטרה				הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	הוספת
	1.1	שיווק ופרסום השירותים הדיגיטליים החדשים לקהל היעד								
	30.1	התארגנות מול מחלקת מיחשוב וספק חיצוני								
	30.1	בחירת ספק והעלאת הקבצים הדיגיטליים								
	27.1	פתיחת ערוץ דיגטלי לבקשת העברות מכירות ב-ו								
	27.1	פתיחת ערוץ דיגטלי לבקשת העברות מכירות ח-י								
	25%	שיעור הפונים באמצעים דיגיטליים בבקשות העברה כיתות ב-ו מתוך כלל הפונים								
	25%	שיעור הפונים באמצעים דיגיטליים בבקשות העברה כיתות ח-י מתוך כלל הפונים								
	15%	שיעור הפונים באמצעים דיגיטליים לביצוע בקשות שעניין ברישום מתוך כלל הפונים לבקשות אלו (בקשות לביטול רישום/רישום תושב חדש/לימודי חוץ)								
	בוצע/לא בוצע	בירור אפשרויות המענה השירותי באמצעים שונים (וואטסאפ/מייל מחלקתי)	ייעול וגיוון תהליכי השירות בדגש על דיגיטציה ושירותים דיגיטליים	מטרה				הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	קידום תהליכים, כלים ניהוליים ודיגיטציה בשירות
	בוצע / לא בוצע	בחינת משמעויות תקציביות ותפעוליות להוספת שירותים אלו								
	בוצע/ לא בוצע	כתיבת תכנית עבודה מבוססת תקציב להפעלת השירותים								
	בוצע / לא בוצע	קבלת אישור לתחילת פיילוט								
	בוצע/לא בוצע	הטמעת תכנית העבודה ופיתוח הפלטפורמות השירותיות								
	יול-20	ביצוע פיילוט								
	ספט-20	ניתוח תוצאות הפיילוט								
	אוק-20	הפקת לקחים ומקצה שיפורים								

חטיבה צעירה- תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות		
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך	
אוריינות דיגיטלית	עיר של חינוך - מצוינות הצטיינות	הקשר והמגע עם התושב - הכללה ואוריינות דיגיטלית של תושבים	18132780		150,000 ₪ (רשות) 100,000 ₪ (השתתפות בתי ספר) (השתתפות בתי ספר)	הטמעת מערך עירוני מתקשב לקידום הישגים באמצעות הוראה מבוססת נתונים	חזון ראשון	שולחן עגול- הגדרת מתווה עבודה לתש"פ לאור מסקנות תשע"ט	יוני-19		
								שיחות עבודה עם מנהלי בתי ספר בתכנית לתיאום ציפיות	יולי/אוגוסט 2019		
								תיאום לו"ז שנתי לעבודה בין כל השותפים	אוג-19		
							חזון שני/תקופת דגש	הדרכות פתיחת שנה בבתי ספר	35 בתי ספר	70 ישיבות	100 הדרכות
								ישיבות סטטוס תחילות שנה/אמצע שנה בבתי ספר			
								הכשרת צוותים, הדרכה וליווי במהלך השנה			
							חזון שלישי/תקופת דגש	העברת דו"ח כניסות של תלמידים במסגרת בית הספר ובמסגרת שיעור בית	אחת לחודש	35 בתי ספר	
								מס' בתי ספר המפעילים את התכנית "עת הדעת"			
								עלייה בשיעור המשתמשים בכלים מתקשבים להכנת שיעורי בית- תחילת שנה/סוף שנה	30%		
								היקף שימוש של מנהלי בתי ספר בדוחו"ת פדגוגים ניהוליים	לפחות דו"ח אחד חודשי לכל בית ספר		
תנועות נוער	עיר של חינוך - ערכיות	הנוער במרכז - הגברת מוערבות	18132780		עידוד תלמידים להשתתפות פעילה וסדירה בתנועות נוער		חזון ראשון	שיח מנהלים במסגרת ימי היערכות עם השותפים לדרך-פיקוח וחברה מינהל ונוער. התארגנות ליום ג'- יום לימודים קצר ברמה עירונית	אוג-19		
								הצגת תנועות הנוער ופעולותיהם באסיפות הורים כיתתיות	אוג-19		
							חזון שני/תקופת דגש	הפסקות פעילות לאורך שנה"ל - בשיתוף הורים	3 הפסקות לכל בית ספר ולפחות אחת בשיתוף הורים	דו"ח רישום תחילת שנה ודו"ח סיום פעילות סוף שנה	
								שיח עם מנהלים לאור דוחות רישום תלמידים לתנועות נוער			
								העלייה בשיעור התלמידים המשתתפים בפועל בתנועות נוער בהשוואה לנתון של שנה שעברה	25%		
							חזון שלישי/תקופת דגש	ימי שיא עירוניים בשיתוף קהילה והורים	לפחות 2	לפחות 75% מביעים רצון להמשיך השתתפות פעילה בשנה הבאה	
								שביעות רצון תלמידים מהפעילות השנתית באמצעות סקר אינטרנטי			

חטיבה צעירה- תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה		יעדים		הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020			מדד	ערך	
עיר חכמה	עיר של חינוך - מצוינות הצטיינות	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב			הטמעת רעיונות חדשניים ושיטות מתקדמות בסביבות הלמידה		מדד התארגנות	שולחן עגול להגדרת מתווה עבודה בשיתוף מנהלים, מפקחים ומומחי תחום	ינו-20	
								תיאום לוז פורום מנהלים במסגרת לוח גאנט	ספט-19	
								פתיחת השתלמות מקצועית להכשרת מנהלים בשיתוף הפיסגה	כן/לא	
								בחירת מומחי תחום במסגרת חוזית	ינו-20	
								ישיבות סטטוס בצמתי זמן קבועים	6	
							מדד תפוקה/ ביצוע	בניית מתווה עבודה וגיבוש עקרונות לקידום הנושאים בליווי מומחי תוכן	יונ-20	ממד טו- מדעים וטכנולוגיה, קידום החינוך האלטרנטיבי- ביס טבע, מרכזי מייקרים ויזמות בפריסת בתי הספר
								ביקורים במרחבים חוץ עירוניים ללמידת מנהלים ושותפים	3 ביקורים	
							מדד תוצאה	הקמת מרכזי יזמות/מייקרים בבתי הספר	13 בתי ספר	
								שיעור המנהלים שישתתפו בהשתלמות מקצועית וירכשו כלים מקצועיים להטמעת דרכי המייקרים והיזמות בבית ספרם	50%	
								מספר התלמידים שישתתפו בתכניות בנושאי מייקרים ויזמות	500	
מספר ימי שיא בית ספריים בשיתוף הורים ותלמידים לקידום עקרונות החינוך היזמי	17 ימי שיא									

תוכניות חינוכיות - תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	
חוסן קהילתי	עיר של חינוך - שוויוניות	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	1813408756 1813408757		1,937,567	תכנית מיל"ת - מסגרת המשך יום לימודים הכוללת ארוחה חמה שמטרתה העיקרית היא שיפור השגי התלמידים במקצועות הליבה		בדיקת בתי"ס העומדים בקריטריונים לקבלת התכנית מול מדד טיפוח (יסודי וחט"ב)	הערכות תש"פ
								היגוי פתיחת שנה מול מנהלי בתי"ס	הערכות תש"פ
								חתימת חוזה התקשרות ע"י הוראה בלתי חוזרת מול משרד החינוך וקרן רש"י	הערכות תש"פ
								קבלת אישורי הפעלה מטעם היחידה לתכניות תוספתיות משרד החינוך	הערכות תש"פ
								עבודה מול בתי"ס מנהלים ורכזי מיל"ת לגיוס צוות מיל"ת בית ספרי והכשרת צוות מיל"ת	הערכות תש"פ
								מספר בתי הספר בהם תופעל התכנית - 19 בתי"ס	19
								בתכנית - 17 בתי"ס יסודיים + 2 בתי"ס על יסודיים	
								גיוס תלמידים והקמת קבוצות למידה	בוצע/לא בוצע
								ישיבות סטאטוס מול בתי"ס לבדיקות ביצוע ותהליכים, בדיקת בתי"ס אדומים וטיפול ממוקד	19
								אחוז התלמידים שהעלו את הציון במתמטיקה לפחות ב-10 נקודות (לפי מבחן תחילת שנה לעומת מבחן מסכם בסוף השנה)	65%
העשרה בדגשי השפה	עיר של חינוך - מצוינות הצטיינות	הקשר והמגע עם התושב - הכללה ואוריינות דיגיטלית של תושבים	1813408780		400,000	רק מילה בעברית תכנית עירונית לעידוד הקריאה והעשרת השפה העברית		ועדת היגוי, מנהלת אגף חטיבה צעירה, פיקוח משרה"ח ומנהלי בתי"ס	הערכות תש"פ
								כתיבת תכנית עבודה מותאמת לוועדת היגוי	הערכות תש"פ
								הכשרה עירונית לרכזות השפה	הערכות תש"פ
								גיוס תלמידים להשתתפות בסדנאות ופתיחתם	הערכות תש"פ
								גיבוש חומרי למידה ותכנים חדשים לשנת תש"פ והפצת יחידות פדגוגיות לבתי"ס ולקהילת ההורים	הערכות תש"פ
								מספר הסדנאות העירוניות שייפתחו במסגרת התכנית	דצמ-19
								לימוד היחידות פדגוגיות ע"י רכזות השפה בבתי הספר המשתתפים בתכנית ושיתוף קהילת ההורים בחידות ההורים	37
								היקף השימוש באתר מלווה התכנית	כ/לא
								חשיפת חומרי הלמידה בתכנית לקהילת ההורים (מתלמידי כיתות ד'-ו')	6000 כניסות
								שיעור התלמידים שמספר הספרים שקראו בשנת הלימודים תשפ גבוה ממספר הספרים שקראו בתשע"ט	50%
									50%

תוכניות חינוכיות - תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
תכנית מצויינות עירונית	עיר של חינוך - מצוינות הצטיינות	הקשר והמגע עם התושב - הכללה ואוריינות דיגיטלית של תושבים	1813408780		150,000	בניית תכנית מצויינות עירונית לתלמידים בנושאי טכנולוגיות מתקדמות ומדעים: תכנות- סקראץ', חידות במתמטיקה-קנגורו, תכניות בנושא מדעים מדוייקים-נוער שוחר מדע, קול קורא מוזיאונים מדעיים	מדד התארגנות	איתור תוכניות עבור תלמידי יסודי בהתאמה לכל בית ספר	יולי-אוגוסט 2019	הערכות תש"פ
								קיום ועדות רכש	בוצע	הערכות תש"פ
								הקמת הסכמי שירות מול התכניות	יולי-אוגוסט 2019	הערכות תש"פ
								איתור בתי ספר מתאימים לכל תכנית והחלטה על בתי הספר	ספט-19	הערכות תש"פ
								התארגנות התכניות מול מנהלי בתי הספר וגיוס תלמידים עבור התכניות	נוב-19	הערכות תש"פ
							מדד תפוקה/ יעוצ	מספר בתי הספר בהם תיפתח אחת מתכניות המצוינות המוצעות	37	
								בקרה מול מנהלי התכניות לבדיקת התקדמות התלמידים	37	
							מדד תוצאה	היקף התלמידים שהעידו על תרומה משמעותית בעקבות ההשתתפות בתכנית - "בנה סקר באמצעות המחלקה למדידה והערכה	80%	

גני ילדים - תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

הערות	יעדים			משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	אוקטובר	כינוס וועדה להסדרת הגנים הפרטיים בעיר	יישום מהלך של שיפור השירות והאחריות העירונית על הגיל הרך לידה עד שלוש. הקמת אשדודטף - אתר אינטרנטי להורים ובו כל המידע הדרוש.				הקשר והמגע עם התושב - הכללה ואוריינות דיגיטלית של תושבים	עיר של חינוך - מצוינות הצטיינות	משפחתונים ומעונות יום
	אוקטובר	סקירה של הפעולות שנעשו עד היום							
	אוקטובר	הגדרת תו איכות עירוני							
	אוקטובר	איוש תפקיד רכזת תחום							
	אוקטובר	דיון בנושא אתר אשדודטף							
	ינואר	בניית קשרי אימון בין מנהלי משפחתונים ומעונות היום הפרטיים							
	פברואר	ליווי המסגרות בהתקנת המצלמות							
	פברואר	אשדודטף - הדף פעיל ומהווה מקור ראשוני למידע להורים ולמנהלי המסגרות הפרטיים לגילאי לידה עד שלוש							
	80%	שיעור המעונות ומשפחתונים שנמצאים בתהליך קבלת תו איכות עירוני							
	80%	שיעור המעונות והמשפחתונים הפרטיים שהתקינו מצלמות בגנים							
	דצמ-19	הוצאת קול קורא למיזמים חינוכיים עם דגש על שיתופי פעולה קהילתיים	לעודד גננות לפתח מיזמים חינוכיים עם דגש על שיתופי פעולה עם הקהילה ועם התנאים הסביבתיים של הגן				הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	עיר של חינוך - מצוינות הצטיינות	יישום " הגן העתידי"- יוזמות גננות ושיתופי פעולה קהילתיים הכוללים את מרכיבי הלמידה המשמעותית דע, מיומנויות וערכים. יזמות ויצרנות ביטוי אישי למידה במרחבי חיים קהילתיות
	ינו-20	איסוף היוזמות ומיפוי התחומים							
	פבר-20	שיח עם הפיקוח ובניית קבוצות השתלמות							
	פבר-20	חיבור היוזמות לגורמים קהילתיים בעיר							
	20	יוזמות של גננות לשיתופי הפעולה הקהילתיים							
	מרץ-20	יצירת קהילה לומדת בקרב הגננות							
	מאי-20	הגדלת מס הצוותים המעוניינים לבנות מודל המתווה את הדרך החינוכית בגן							
	מרץ-20	אירוע שיא - כנס יוזמות לגיל הרך לחשיפת היוזמות							
	30%	שיעור הגננות שישתתפו בהצגת היוזמות של הצוותים החינוכיים							
	100%	שיעור הגננות שיציגו מודלים שעניין שיתוף הקהילה							
	2000	מספר הילדים שיחשפו ויחוו פעילות של יוזמות הגננות							

גני ילדים - תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים		הערות		
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020		מדד	ערך			
קהילת גני ים - פיתוח קהילה לומדת של גננות להכרות וחקר של עולם הים	עיר של חינוך - מצוינות הצטיינות	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור			לפתח כלים להוראת נושא משאב הים ונמל ימי , תוך טיפול רב תחומי בבעיות קיימות . ולקדם חשיפה של ילדים בגיל הרך לחשיבות השמירה על משאב הים של מדינת ישראל		מדד התאוצה	הוצאת קול קורא להצטרפות לקהילת גני ים	ספט-19		
							מדד תפוקה ביצוע	מיפוי הגנים ובחירת הגנים לקהילת ים על פי קרבתם לים	אוק-19		
								איגום משאבים עם איגוד ערים , הפסגה אשדוד והפיקוח בגני הילדים לקידום השתלמות - גני ים .	אוגוסט19		
							מדד תוצאה	מספר הגננות שישתתפו בהשתלמות גנים - גני ים	20		
								הכרת משאבי המים והים הקיימים בעיר .	דצמבר19		
								חיבור והשתתפות עם פעילויות אקטביות מקומיות לאומית ובינ"ל. (גל כחול, אקוואשן, אנשי הים התיכון)	ינואר2020		
								למידה שיתופית גננות - גננות - יתכננו ויצילו את הפעילות שהן ערכו בגן- בכדי לייצר למידה מהצלחות וכישלונות	פברואר2020		
								מספר הילדים שייחשפו למשאב הים של מדינת ישראל, יכירו וילמדו את בעלי החיים החיים בים ויכירו בחשיבות שמירה על משאב הים	560		
								כל הגננות מקהילת גני ים יציגו יוזמה בכנס היוזמות השנתי .	100%		

מח' לחינוך מיוחד- תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	מספר	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	אוגוסט	קיום ועדת היגוי סיכום שנת תשע"ט ויעדים ודגשים לפעילות בשנת תש"פ	מטרה	מתן מענה מותאם להורים ע"פ מיקוד לקות ילדיהם (גני ח"מ, כיתות ח"מ ב"ס חמ ותל" עם הפרעה תקשורתית משולבים)	52,680	1813300780	יוזמות	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	עיר של חינוך - מצוינות הצטיינות	טיפול בהורים
	אוגוסט	קביעת קריטריונים לבתי הספר/כיתות/גנים שיקבלו הנחיית הורים								
	אוגוסט	סגירת רשימת מוסדות/מסגרות שיקבלו את תכנית הנחיית הורים במהלך תש"פ								
	ספטמבר	הפצת מידע השירות למוסדות שנבחרו על השירות הניתן.								
	ספטמבר אוקטובר ובמהלך השנה	מיפוי המשפחות שזקוקות לסייע ע"י הצוותים								
	ספטמבר	גיבוש 2 קבוצות הורים בהתאם להמלצות/ צרכים								
	במהלך השנה	הפעלת התוכנית בב"ס - ביצוע מפגשי הורים - פרטני וקבוצות								
	דצמבר ומרץ	קיום ישיבת מעקב על תהליך והפעלת התוכנית								
	70-80	מספר ההורים שישתתפו בתכנית הדרכת הורים								
	6	מס' המפגשים שיקבלו ההורים								
	3	מס' הקבוצות	מטרה	שיעור ההורים שהעידו שהתכנית הנחיית הורים תרמה להם בשיפור ההנהלות שלהם מול הילד - קבוצתי	70%	70%	70%	קבלת חוזר ממשרד החינוך להנגשה והגדרת תהליכי עבודה	מאי יוני	
		שיעור ההורים שהעידו שהתכנית הנחיית הורים תרמה להם בשיפור ההנהלות שלהם מול הילד - פרטני								
		שיעור התלמידים ששינו את תפקודם בבית הספר בתום ההדרכה ההורית הפרטנית?								
		חלוקת עבודה בין המחלקות השונות	מטרה	הנגשה פרטנית טכנולוגית לתלמידים ולהורים לקידום הלמידה המשמעותית בקרב אוכל החינוך המיוחד	בהתאם לתקציב משרד החינוך (בהנחה ותדרש הנגשה מעבר לתקציב שהוקצה ע"י המשרד הרשות תאלץ להשתתף	2080862930	הנגשה פרטנית	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	עיר של חינוך -שוויוניות	הנגשה פרטנית טכנולוגית
	מאי- אוגוסט	התאמת מכרז הציוד לחוק החדש בהתאם ללקות התלמיד.								
	יוני- יולי	הקמת מערכת דיגיטלית ללוי תהליכי העבודה								
	נובמבר	פרסום באתר כולל טפסים	מטרה	הנגשה פרטנית טכנולוגית לתלמידים ולהורים לקידום הלמידה המשמעותית בקרב אוכל החינוך המיוחד	בהתאם לתקציב משרד החינוך (בהנחה ותדרש הנגשה מעבר לתקציב שהוקצה ע"י המשרד הרשות תאלץ להשתתף	2080862930	הנגשה פרטנית	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	עיר של חינוך -שוויוניות	הנגשה פרטנית טכנולוגית
	בוצע/ לא בוצע	ישיבות מעקב ועדכון דרכי העבודה.								
	שלוש פעמים בשנה	מיפוי והעברת טפסים על פי בקשות הורים								
	100%	בקשות רכישה של הציוד הנדרש	מטרה	הנגשה פרטנית טכנולוגית לתלמידים ולהורים לקידום הלמידה המשמעותית בקרב אוכל החינוך המיוחד	בהתאם לתקציב משרד החינוך (בהנחה ותדרש הנגשה מעבר לתקציב שהוקצה ע"י המשרד הרשות תאלץ להשתתף	2080862930	הנגשה פרטנית	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	עיר של חינוך -שוויוניות	הנגשה פרטנית טכנולוגית
	100%	קבלת הציוד והתאמתו לתלמידים								
	100%	שיעור התלמידים שמשתמשים בכלים דיגיטליים למטרת למידה מתוך מקבלי ההנגשה הטכנולוגית הפרטנית								
	70%	אחוז התלמידים ששיפרו את דרך התקשורת שלהם באמצעות הטכנולוגיה בקרב התלמידים האוטיסטים - ב"ס גוונים								
	60%									

מח' לחינוך מיוחד- תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
מענה פרא רפואי וייעוץ פסיכיאטרי	עיר של חינוך -שוויוניות	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	יוזמות	1813300780	280,400	הרחבת מענה טיפולי לגני ח"מ ובי"ס לח"מ	מדד התארגנות	מיפוי הצרכים במסגרות השונות	אוגוסט- ספטמבר	
								חלוקת המשאבים ע"פ תעדוף הצרכים והשלמת כל החוסרים בראיה עירונית	אוגוסט- ספטמבר	
								פרסום מכרז להעסקת מטפלים פרא רפואים ופסיכיאטרית	יולי	
								קביעת מע' עבודה שנתית למטפלים ולפסיכיאטרית	אוגוסט- ספטמבר	
							מדד תפוקה/ יעילות	קליטת מטפלים לאחר מכרז	אוגוסט- ספטמבר	
								תכנון שנתי למתן מענה יעוץ פסיכיאטרי לבתי ספר לח"מ	ספטמבר	
								בניית מערך ליווי מקצועי של המטפלים הפרא רפואי	ספטמבר-אוקטובר	
								מס' הצוותים החינוכים שיקבלו הדרכה ותמיכה בתחום הטיפול	80	
							מדד תוצאה	יום עיון מקצועי בתחומי הטיפול השונים לכלל הצוותים	3	
								מס' הצוותים וההורים שיקבלו מענה ע"י צוות פרא רפואי ופסיכיאטרי (גנים + בתיס)	200	
								מס' תלמידים שיקבלו מענה פרא רפואי / רפואי במסגרת התוספתית	150	
								שביעות רצון של הצוותים החינוכיים מקבלת כלים להתמודדות מהמטפלים הפרא רפואים והפסיגיאטרים	80%	

חטיבה בוגרת - תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
התייחסות לשנת הלימודים תש"פ	סוף אוגוסט 2019	קיום שולחנות עגולים עם כל הגורמים הרלוונטים	מדד התארגנות	העלאת אחוז המשתתפים בתנועות נוער אשר יגיע לפחות ל 33% מכלל תלמידי ד"יב'				הנוער במרכז - הגברת מוערבות	עיר של חינוך - ערכיות	נוער במרכז
	ספט-19	סקר תנועות הנוער לשנת תשע"ט								
	אוג-19	העלאת הנושא בפורום כלל המנהלים								
	ספט-19	סיכום שולחנות עגולים וריכוז משימות לתש"פ								
	נוב-19	העברת ריכוז ההכמות לידיעת המנהלים כהכנה לפורום								
	ינו-20	קיום פורום משותף יסודי + על יסודי יחד עם תחום הנוער לביסוס הסכמות								
	ינו-20	עריכת סקר בתנועות הנוער ובבתי הספר כבסיס למדידה - לשנת תש"פ								
	מאי-20	התארגנות משותפת לגיוס ושימור								
	מאי-20	הצגת תוכניות עבודה של בתי הספר עם תנועות הנוער								
	100%	אחוז בתי הספר שיקימו לוחות / פינות תנועות הנוער בבתי הספר								
	נוב-20	מדידות משותפות לבתי הספר ותנועות הנוער יחסית למדד הראשוני	מדד תואר							
	15%	אחוז התלמידים שישתתפו בתנועות נוער בתחילת שנת תשפ"א - חט"ב								
	10%	אחוז התלמידים שישתתפו בתנועות נוער בתחילת שנת תשפ"א - חט"ע								
	יול-19	חשיפת המחון העירוני בישיבת סטטוס עירונית לסוף תשע"ט - ותחילת עבודה על מחוונים בית ספריים	מדד מודעות							
	אוג'-ספט' 19	סדרת ישיבות עם צוותי בתי הספר לטיוב המחוונים								
	ספט'-דצמ' 19	הפקת משחק רש"ט								
	100%	שילוב המחון בתכניות העבודה הבית ספריות	מדד תפוקה/תפוקה							
	בוצע/לא בוצע	חשיפה והתנסות של משחק רש"ט בפני מורים מובילים מכל בתי הספר								
	10 בתי ספר	קיום פעולות של צוות בית הספר להפצת המחון למורי בתי הספר								
	90%	שיעור המורים (מבין אלו שנחשפו למחון) היודעים לדרג את רמת שילוב הטכנולוגיה בהוראה שלהם	מדד תואר							
	70%	שיעור התלמידים שנחשפו למגוון דרכי למידה מתוקשבות								

חטיבה בוגרת - תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים	הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020				
כלכלה, תעסוקה ויזמות	עיר של חינוך - מצוינות הצטיינות	הנוער במרכז - רתימת הנוער להבנת אתגרי העיר			פתיחת מסלול הכשרה שש שנתי בתחום המחשבים לתלמידים בכיתות ז'-יב' שיכשיר אותם ויגדיל את הסיכויים להתקבל ליחידות (ממר"ם)		מדד תוצאות	יצירת קשר עם גורמים בתעשיית ההיטק ובצבא	אוג-19
							מדד תפוקה/ ביצוע	כתיבת תכנית עבודה והצטיינות	אוג-19
								גיוס צוות מרצים ומורים	אוג-19
								מיון תלמידים מתאימים	31/10/2019
								בניית מרכז מחשבים והדרכה	ינו-20
								שילוב התכנית במערך הלימודים	ינו-20
							מדד תוצאה	עמידה בסילבוס של התכנית שאושר ע ידי בית הספר ומשרד החינוך	יונ-20
								הפקת לקחים לשנת הלימודים תשפ"א	יול-20
								יישום המסקנות בשנת הלימודים הבאה	ספט-20
								התרומה האישית לתלמידים באמצעות משוב לתלמידים	יונ-20
								שיעור התלמידים שעברו בהצלחה מבחן מייקרוסופט ביולי 2020	60%
ים	עיר של חינוך - מצוינות הצטיינות	הנוער במרכז - רתימת הנוער להבנת אתגרי העיר			פתיחת מסלול למגמה ימית בשיתוף עם הטכניון ומרכז חקר ימי שיפתח בעיר		מדד תוצאות	הצגת מודל העבודה במגמה בשיתוף עם רשות הספורט	ספט-19
							מדד תפוקה/ ביצוע	בחירת בית הספר שייכנס למסלול	אוק-19
								היערכות בית הספר לפתיחת מגמה	פבר-20
								שיווק פורסום המגמה ברחבי העיר	פבר-20
								פתיחת כיתה של מגמה ימית לאחר כל האישורים	ספט-20
							מדד תוצאה	שיעור הבוחרים במגמה ימית בשנת תשפ"א	11%

המרכז לשירות משמעותי - תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	
מוקד הכוונה באמצעים דיגיטליים	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				ייעוץ, ליווי והכוונה לתלמידים, הורים ואנשי מקצוע	מדד התארגנות	עבודה על אינטגרם ופייסבוק עם תוכן איכותי ומתאים לנוער, לוחות בבתי הספר, פרסומים בעמודי העירייה	בוצע/לא בוצע
							מדד תפוקה/ביצוע	מספר בתי הספר שייחשפו לשירותי המרכז לשירות משמעותי - שכבות יא' יב'	13
							מדד תוצאה	מספר הייעוצים שניתנו במרכז בתחום גיוס לצהל	1000
								שיעור התלמידים שהעידו שתהליך הייעוץ והליווי במרכז לגיוס משמעותי תרמה וסייעה להם	80%
								שיעור ההורים שהעידו שתהליך הייעוץ במרכז לשירות משמעותי תרמה וסייעה להם	80%
עידוד לוחמה וסיירות	עיר של חינוך - ערכיות	הנוער במרכז - הגברת מוערבות				הגדלת מספר העוברים את יום סיירות	מדד התארגנות	מיפוי מצב קיים של מספר התלמידים שהתגייסו לסיירות	בוצע/לא בוצע
							מדד תפוקה/ביצוע	בניית תכנית עבודה עירונית למיפוי ואיתור בעלי פוטנציאל ליום סיירות	בוצע/לא בוצע
							מדד תפוקה/ביצוע	מיפוי ואיתור אוכל' תלמידים	מאי-20
								מספר התלמידים שישתתפו בתכנית מתוך המאותרים	250
								שיעור בני נוער שמוכנים מנטאלית ופיסית ליום סיירות מתוך משתתפי התכנית	80%
עידוד לשנת שירות מכינות	עיר של חינוך - ערכיות	הנוער במרכז - הגברת מוערבות				חשיפה ועידוד לשנת שירות ולמכינות	מדד התארגנות	חשיפת תחום שנת שירות ומכינות לשכבות יא' + יב' בכלל בתי הספר	בוצע/לא בוצע
							מדד תפוקה/ביצוע	מיפוי ואיתור אוכל' התלמידים הרלוונטית לתוכנית	מרץ
								הפעלת תכנית לעידוד יציאה לשנת שירות ומכינות לאוכלוסיית היעד	מרץ
							מדד תוצאה	העלאת שיעור היוצאים לשנת שירות ולמכינות בהשוואה לשנה קודמת	10%

שירות פסיכולוגי - תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים					
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך		
דלת פתוחה לגיל הרך און ליין	עיר של חינוך - רצף חינוכי	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור		50,000 ₪	מתן יעוץ/הדרכה אישית להורים צעירים		מדד התארגנות	ועדת היגוי לבדיקת הצורך במענה	30.11.19	פילוט	
								בניית צוות מקצועי	31.12.19		
								בניית צוות הדרכה	31.12.19		
								מדד תפוקה/ ביצוע			
								מדד תוצאה	50 זוגות הורים יקבלו סדרה של חמש פגישות הון ליין	31.12.19	
									תוצאה: הורים יקבלו הדרכת הורים	31.12.20	
שיעור ההורים שדווחו על תרומת התכנית במתן כלים להתמודדות עם סוגיות הרלווטיות להורות	80%										
הרצאות מקוונות להורים	עיר של חינוך - רצף חינוכי	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור		בבדיקה	הנגשת ידע וכלים להורים בנושאי הורות בריאה לגיל הרך		מדד התארגנות	ועדת היגוי לבדיקת הצורך במענה	31.12.19	פילוט	
								הערכה תקציבית	31.12.19		
								גיוס צוות מומחים	1.1.20		
								גיוס צוות צילום	1.1.20		
								מדד תפוקה/ ביצוע	העלאת סרטוני הרצאות קצרות לרשת	30.3.20	
									חשיפת הורים לתכנים בנושא הורות	30.12.20	
								מדד תוצאה	הרחבת מענים לאוכלוסיות בריאות		
									שיעור הורים לילדים בגיל הרך שדווחו על תרומה של החשיפה המקוונת לסרטון	70%	

ביקור סדיר וקידום נוער - תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

הערות	יעדים			משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
הסעיף התקציבי כולל בתוכו תכניות למניעת נשירה, כגון: מבצע קיץ, למידה בבית רשת ופיתוח והשתלמויות לאנשי הצוות. הכשרת הצוות נעשית בשיתוף משרד החינוך וחלק מההשתלמויות הן מטעם המשרד	עד ה-01.01.20	הקמת מסד נתונים המרכז את נתוני הנשירה מהמקיפים בעיר ברמה השש שנתית	שיפור ומתן שירות מקצועי לאוכלוסיית הפונים למחלקה ולצוותי בתי הספר	130,000 ₪		יוזמות המחלקה 1817701781	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	עיר של חינוך - רצף חינוכי	פיתוח והכשרת צוות
	לשנה"ל תשפ"א-עד ה-30.10.20	בניית תכנית עבודה לימי עיון/השתלמויות צוות							
	עד ה-01.12.19	פרסום וקיום מכרזים ל3 תקנים של קב"סים שיצאו לשנת חל"ת							
	עד ה-01.11.2019	הפצת מסד הנתונים השש שנתית לבתי הספר ואיסוף הנתונים							
	עד ה-01.01.20	מיפוי ואיתור הצרכים בנושא פיתוח הצוות בדגש לצוות המורכב מעובדים ותיקים מאוד וחדשים מאוד							
	עד ה-15.11.19	קליטה של 3 קב"סים חדשים למחלקה והכשרתם לתפקיד							
	10 מפגשים לשנ"ל לכל עובד.	מספר ימי עיון/השתלמויות לצוות המקצועי							
	80%	אחוז ההתמדה השש שנתית העירוני							
	85%	שיעור התלמידים שעלו לוועדות בין מקצועיות ונשארו במסגרת לימודית							
	עד ה-17/11/19	שיתוף/יידוע ציבור הורים שילדיהם משתתפים בתוכנית	תוכנית למניעת נשירה לשכבה ז'. צמצום פערים לימודיים/רגשיים/ חברתיים ושיפור התלמידאות במעבר בין היסודי לחט"ב						
	עד ה-30.6.19	התקשרות מול בית הספר להורות משמעותית להקמת קב' הורים בבתי הספר עבור הורי התלמידים המשתתפים בתוכנית							
	8 קבוצות	הפעלת הקבוצות במקיפים							
	עד ה-30.10.19	מיפוי ואיתור צרכי הורי התלמידים המשתתפים בתוכנית והתאמתם למענה							
	3 פעימות בשנה : אוקטובר - טרום תוכנית. פברואר 20 - הערכה מעצבת. יוני 20 - הערכה מסכמת	העברת שאלון/משו/ש"ר להורים ולתלמידים המשתתפים בתוכנית							
	נוב-19	הפעלת מענה להורי תלמידי התוכנית ברמה הקבוצתית/פרטנית							
	80%	שיעור התלמידים שהעידו כי ההשתתפות בתוכנית תרמה להם							
	85%	אחוז בוגרי התוכנית שסיפרו את נתוני התלמידאות שלהם							
	85%	אחוז בוגרי התוכנית שסיפרו את הישגיהם הלימודיים							

בטיחות בדרכים - תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

הערות	יעדים			משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	אוק-20	פגישה עם צוות בית החולים	שיתוף פעולה עם בית החולים אסותא, בה מגיעו תלמידי תיכון ויסודי לבית החולים במטרה לעבור תוכנית מודעות בנושאים הקשורים לתאונות דרכים.	30,000	2062472753	פעילות	הנוער במרכז הגברת - מוערבות	עיר של חינוך - ערכיות	פרוייקט "בוחרים בחיים"
	אוק-20	הזמנת שי לתלמידים							
	ינו-20	תיאום סדנא עם ספק חיצוני							
	ינו-20	תיאום עדות אישית							
	16	מס' הכיתות שיעברו את התוכנית	שיעור התלמידים שהתוכנית תרמה להם בשינוי התנהגות בדרך	85%					
	אפר-20	בדיקת ייתכנות	פעילות במקבצי אוכלוסיות של הגיל השלישי במטרה לצמצם תאונות דרכים במעורבות אזרחים ותיקים כהולכי רגל.	30,000	2062472753	פעילות	תחבורה בת קיימא - תוכנית הטמעה והסברה	עיר של שוויוניות	הדרכות לאזרחים ותיקים
מקבצי דיור עד 200 איש	10	מס' הפעילויות שיועברו במסגרת התוכנית							
	10	מס' מקבצי הדיור לאזרחים הותיקים שהשתתפו בתוכנית							

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020 - חינוך חרדי ותורני

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
יש צורך בבדיקת היתכנות של העמדות הנ"ל וקבלת עלויות.	10	אפיוני הצרכים ע"י אגף המיחשוב	מדד התארגנות	קידום המידע והנגשתו עד לאזרח הקטן בעיר.	30000			הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	הנגשת פרסומים ועדכונים לציבור החרדי ברבעים החרדיים ע"י התקנת עמדות מידע דיגיטליות
יש לאתר את המקומות המרכזיים, בהם ניתן יהיה להתקין עמדה דיגיטלית לשרות הציבור	5	קביעת אתרים לעמדות הדיגיטליות								
			מדד תפוקה/ ביצוע							
			מדד תוצאה							

כיוונים - עידוד השכלה גבוהה בתיכונים - תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים				הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	פירוט	ערך
השכלה גבוהה בתיכונים	עיר של חינוך - השכלה גבוהה	שיויונות בחינוך				פיתוח חשיבה עתידית בקרב תלמידי תיכון	מדד התארגנות	תאום מול בתי הספר בשכבה יב' לחשיפה התלמידים לחשיבה עתידית במרכז כיוונים	מספר בתי הספר שיעברו סדנאות	6
							מדד תפוקה/זמן	מספר התלמידים שיעברו את הסדנאות בכיוונים בחודש פברואר		650
							מדד תוצאה	שיעור תלמידי יב' שהעידו כי ההשתתפות בסדנא של מרכז כיוונים תרמה להם		70%
השכלה גבוהה בתיכונים	עיר של חינוך - השכלה גבוהה	בחינת מקצועות הלימוד ומוסדות הלימוד אליהם פוני בוגרי המקיפים לאחר 6 שנים מסיום הלימודים				מעקב בית הספר אחר בוגרי 6 שנים מסיום הלימודים בנושא השכלה גבוהה	מדד התארגנות	איתור שאלות רלוונטיות	בניית מתווה של שאלות לבוגרים בנושא לדליית המדע המבוקש	דצמ-19
							מדד תפוקה/זמן	הצגת הכלי בפורום יועצים אקדמיים		ינו-20
								איסוף נתונים ע"י בית הספר		פברואר-יוני 2020
							מדד תוצאה	איתור מסימי תיכון בשנת הלימודים הרלוונטים ובחינת השאלות בקרב מחזור (תשע"ג)		30%

מינהל לשירותים חברתיים

119	מטרות המינהל ויעדיו
126	מחלקות אזוריות (א-ד, ב-ג, ו-ט, י-יג)
134	מח' שיקום
136	המחלקה לרווחת הזקן
137	מחלקת נוער
138	מדור זכאות - (א, ב, ו-ט, י-יג)
142	מדור זכאות - שיקום
143	יחידת המשפחתונים
144	מרכז הורים וילדים
145	היחידה להתנדבות עירונית
146	המרכז לאלימות במשפחה
147	התחנה לייעוץ נישואין
148	המחלקה לעבודה קהילתית
149	מחלקת עולים
150	מחלקת התמכרויות, דרי רחוב ושיקום האסיר
152	יחידת הבריאות
154	מועדוניות
155	מרכז תעסוקה

מינהל השירותים החברתיים והאישיים

מטרות ויעדים לשנת 2020

במינהל ארבע יחידות: אגפי הרווחה, אגף לוגיסטיקה, מח' בריאות, ויחידת האכלוס

חזון המינהל

המינהל יקדם את איכות חייהם ובריאותם של תושבי העיר ויפעל לחיזוק הקהילות המגוונות בעיר.

מטרות המינהל לשירותים חברתיים

- הגנה על קטינים וחסרי ישע בכפוף לחוקים השונים
- מתן שירותים סוציאליים והרחבת תכניות מניעה לכלל תושבי העיר
- פיתוח פתרונות יצירתיים ונגישים לאוכלוסיות השונות, ברגישות תרבותית
- קיום שותפויות בתוך המינהל ועם מינהלים ויחידות בעירייה ומחוצה לה
- הפעלת תכניות בריאות לשינוי תפיסה ואורחות חיים
- קידום מעורבות הקהילה בעשייה למען חבריה, תוך פיתוח וחיזוק רשתות תמיכה חברתיות.
- סיוע לחוסנה של אוכלוסיית העיר בשעת חירום.
- סיוע וקידום אוכלוסיות בעוני ובהדרה חברתית

ערכי המינהל לשירותים חברתיים

- סיוע לאוכלוסיה בחוסר שיפוטיות.
- מתן שירותים מקצועיים, נגישים ואינטגרטיביים התואמים לצורכי הקהילות בעיר.
- סיוע לאוכלוסיה באופן מכבד ורגיש תוך שותפות האדם ושמירה על חיסיון

המינהל דוגל מקצועית ב:

- (1) גישה מרחיבה מערכתית
- (2) העמקת איתור ומניעה
- (3) פיתוח רשת מענים בגישה הוליסטית, רגישת תרבות
- (4) מימוש התוכניות מקושרות התקציב לכל יחידה.

מינהל שירותים חברתיים **אגפי הרווחה: מערכת הרווחה עם הפנים לתושב**

חזון

הענקת מיטב שירותי הרווחה לפרט, למשפחה ולקהילה מתן דגש מיוחד על חיזוק והעצמה לשם מניעת מצבי סיכון ומשבר, בניית קהילה איכותית, דינמית, יוזמת ופועלת למען עצמה.

קווי מדיניות

מדיניות הרווחה מכוונת על פי שלושה מרכיבים עיקריים:

- מדיניות ממשלת ישראל כפי שהיא באה לידי ביטוי בחוקים, בתקנות ובהוראות של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
- מדיניות הרשות המקומית.
- צרכיהם של הלקוחות, כפרטים כקבוצות וכקהילות כפי שהם באים לידי ביטוי בפניות ישירות למחלקות לשירותים חברתיים, בפעולות או באיתור יזום צרכים.

עקרונות עבודת הרווחה והשירותים החברתיים

- ראייה מערכתית של צרכי המטופל ומשפחתו
- יצירת רצף מענים במסגרות בקהילה
- איתור והתערבות מוקדמת בקהילה

- הגנה על אוכלוסיות בסיכון
- ראייה וטיפול כוללני רב - תחומי רגיש תרבות
- פיתוח שותפויות ואיגום משאבים
- פיתוח מנהיגות חוסן קהילתי
- הנגשה וזמינות של השירותים לאוכלוסיית היעד

הגשמת החזון - פיתוח שירותים נוספים:

- **הפעלת תכנית טיפולית בכל המחלקות לשירותים חברתיים למניעת מצבי התעללות והזנחה של ילדים** - בשותפות ולווי של מכון חרוב
 - **הפעלת מסגרות ותכניות תעסוקה, יציאה ממעגל האבטלה והעוני :**
 - מרכז תעסוקה עירוני : הרחבת פעילות המרכז, שיקום תעסוקתי לאוכלוסיות מוחלשות.
 - תכנית עוצמה למיצוי זכויות
 - נושמים לרווחה (בשיתוף קרן רש"י), תכנית "נושמים לרווחה" שמטרה סיוע למשפחות לצאת ממעגל העוני בשיתוף קרן רש"י.
 - תעסוקת נוער : חופיקס- הפעלת שירותי חוף בקיץ, קונדיטוריה – מאפים בית ספר מפתן.
 - תכניות תעסוקה לאוכלוסייה עם מוגבלות :
 - נפתח מרכז הכשרה ומתבצע שיפוץ המטבח לתעסוקה בתחום הקולינרי.
 - קפיטריות חברתיות ברחבי העיר : יוניטרייד, בית הדר, מתנ"ס ט'.
 - תעסוקה בשוק הפתוח (דוג' תעסוקה במעדנות).
 - **עיר חכמה- פיתוח דיגיטציה לשירות תושבי העיר מקבלי השירות ברווחה :**
 - א. שיח עם המטופלים במחלקה לשיקום מוגבלויות באמצעות הוואטס אפ.
 - ב. הנגשת מידע מקצועי באמצעות דוא"ל למטופלים בתחנה ליעוץ נישואין
 - ג. אוריינות דיגיטלית למקבלי השירות ברווחה :
- שפה דיגיטלית במשפחה : הקניית ידע להורים לשימוש בכלים האינטרנטיים מחשב, סמארטפון ודרכים משותפות להורים עם ילדיהם – לשימוש נכון בתקשורת דיגיטלית ככלי לחיזוק הקשר.

- קורסים ייעודיים להכרת המחשב : לצורך מציאת עבודה וסיוע בחיפוש עבודה בכלים דיגיטליים, קורסים לאזרח הוותיק.
- ד. "מועדון מרחוק" : חיבור קשישים מרותקים לבתים לפעילות במועדון באמצעות טלוויזיה במעגל סגור. כך הקשיש חובר לפעילות המתקיימת במועדון שומע, רואה משוחח ומשתתף מביתו.
- ה. טפסים מקוונים : טופסי פנייה למחלקות, קבלה ושליחה של מסמכים בוואטס אפ.
- ו. פרסום מידע באתר העירייה ובדפי הפייסבוק : מידע מקצועי, זכויות וטיפים ; גיל הרך, הורות, משפחה, תעסוקה, בריאות, אזרח ותיק,
- תכניות ופרויקטים לחיזוק התא המשפחתי :
- א. פרויקט "גשר לקשר" - הפרויקט הייחודי מיועד להורים שהתגרשו, ומטרתו לסייע להורים להתמקד בתחום ההורי ולרכוש כלים יעילים לתקשורת ישירה והתמודדות נכונה עם אתגרי גידול הילדים הייחודים במשפחות במעבר הגירושין
- ב. הפעלת מרכזי הורים נוספים - מרכז הורים מתבגרים ומרכז למשפחה בכלל הרבעים בעיר מותאם לכלל המגזרים.
- ג. הפעלת מועדוניות טיפוליות נוספות לילדים בכלל רובעי העיר.
- ד. סדנאות לפיתוח והעשרת המיומנויות ההוריות.
- ה. הרחבת פעילות המעונות הרב תכליתיים בכלל רובעי העיר.
- פעילות התחום האזרח הוותיק :
- א. מועדוני מופת : חיזוק מועדוני קשישים והתאמתם לצרכי הקהילה, כולל דאגה לביטחון תזונתי
- ב. העמקת פעילות מועדון ניצולי השואה.
- ג. הקמת מרכז יום נוסף למען הנגשה ושילוב קשישים נוספים בעיר.
- ד. הפעלת שכונה תומכת בכל הרבעים.
- ה. בניית תוכניות טיפול למקבלי חוק סיעוד ולנידחי חוק סיעוד.
- ו. הפעלת נופשוניים נוספים בעיר.
- ז. הקמת מרכז יום לקשישים עם פיגור.
- ח. פיתוח תכנית +60 לטובת כלל האזרחים הותיקים בעיר בשיתוף הגוינט
- פעילות קהילתית :

- א. פיתוח מנהיגות קהילתית.
- ב. סדנאות לקשישים ושילובם במעגל ההתנדבות.
- ג. חיזוק והעצמת קהילה נגישה

מחלקת הבריאות העירונית

רקע

בשנת 1997 הצטרפה אשדוד לרשת ערים בריאות בישראל כחלק ממחויבותה היה מינוי מתאם העיר הבריאה.
מודל עירוני - "אשדוד מקבלת החלטה בריאה" - בניית תוכנית חמשת הדגלים המובילים לקידום אורח חיים בריא בשיתוף "הפורום הישראלי לאורח חיים בריא"
בשנת 2012 - אשדוד נבחרה כעיר פיילוט לפרויקט הלאומי למניעת השמנה וסכרת עבודה על פי תוכנית מאושרת ומתוקצבת (משרד הבריאות, החינוך, התרבות והספורט).
עושים "בטרם בעיר" אשדוד - ניהול וקידום בטיחות הילדים באשדוד.

חזון

עיר בריאה ומקיימת שתושביה: מודעים, מעורבים, פעילים, שותפים, למען שיפור איכות החיים בעיר.

מתאם בריאות עירוני

- בניית תכנית אסטרטגית ארוכת טווח בנושא בריאות עירונית ובטיחות ילדים.
- יצירת סביבה תומכת בריאות ופעילות גופנית.
- ייזום, קידום, תכנון וישום תהליכים עירוניים המבוססים על צרכי האוכלוסייה ומכוונים לקידום הבריאות והקיימות כגון: נאמני בריאות בית ספריים וקהילתיים, סגירת המקרר הבריא, אשדוד טף – הקמת קבוצות לפעילויות בריאות ברחבי העיר.
- תאום ויצירת שותפויות בין אגפי הרשות המקומית לבין ספקי שירותים ומוסדות בעיר.
- מקשר בין הרשות המקומית לבין רשת הערים הבריאות.
- חברות בוועד המנהל של רשת ערים בריאות.

- ממונה בריאות בחירום - הפעלת מרכז מת"ן, מתאם מול משרד הבריאות, קישור וחיבור בין כל גורמי הבריאות בעיר (קופות חולים, בתי אבות, בית חולים).
- אחזקת מבני איפות חלב וקשר בין העיריה למשרד הבריאות.

מדיניות המחלקה

- א) פועלת לפי עקרונות העיר הבריאה הנשענים על 3 אמנות בינלאומיות: "בריאות לכל" אמנה לשיפור הבריאות וצמצום פערים בריאותיים, "אמנת אוטווה" לקידום הבריאות ולגיבוש אסטרטגיות להשגת בריאות לכל, "אג'נדה 21" לפיתוח בר קיימה 1992, ותכנית 2020.
- ב) מדיניות העירייה כפי שהיא באה לידי ביטוי בהחלטות העירייה.
- ג) החלטות ועדת הבריאות העירוניות.

יעדי המחלקה

עקרונות מנחים:

- הפעלת תוכניות בקרב התושבים למניעת סכרת והשמנה.
- הגברת המודעות בקרב האוכלוסייה לגורמי סיכון והתנהגות בריאה.
- הגברת המודעות לקיום אורח חיים בריא בדגש על תזונה נכונה ופעילות גופנית.
- בניית תוכנית אסטרטגית, ועבודה על פי תוכנית עבודה שנתית מותאמת למגזרים.
- עיר ללא עישון - צמצום אחוז המעשנים בקרב התושבים, סדנאות והרחבת אכיפה עירונית למניעת עישון במקומות ציבוריים.
- בריאות מערכת החינוך - הפעלת תוכניות מקדמות בריאות בקרב התלמידים וההורים
- שיתופי פעולה בתוך המנהל לשירותים חברתיים בין מגזרים, קהילה, קופ"ח, לשכת הבריאות וגורמים ממשלתיים.

יחידת האכלוס

חזון

סיוע לתושבי העיר למימוש הזכות הבסיסית - קורת גג, מול משרדי השיכון.

➤ יחידת האכלוס עוסקת בהכוונה בכל נושא הקשור בדיוור, לכלל תושבי אשדוד.

➤ אוכלוסיות היעד : זוגות צעירים, חד הוריות, בודדים, נרקומנים, אסירים משוחררים, קשישים.

פעילות יחידת האכלוס

➤ מקשרת, מדריכה, מנחה לקריטריונים ולחוקים על מנת לסייע לפונה בריכוז האישורים המתאימים והעברתם לועדות השונות במשרד הבינוי והשיכון.

➤ מלווה עד לפתרון הסופי ובכך מקלה ולו במעט בפניות לכלל תושבי העיר לפתרון בעייתם.

אגף לוגיסטיקה ואחזקה

אגף הלוגיסטיקה הוקם על מנת לתכלל את הטיפול הפיזי ב 60 מבני הרווחה הפזורים ברחבי העיר, בהתאם לחזון ראש העיר ובמטרה לשפר את השירות לתושבים המגיעים לשירותי הרווחה.

בין משימות האגף טיפול בחזות המבנים, תחזוקה ושיפור התנאים הפיזיים לשוכנים בו.

בכבוד רב,

רונית צור

ראש מינהל

השירותים החברתיים והאישיים

תוכנית עבודה מקושרת תקציב -מחלקה אזורית (א' - ד') - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים		הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020		מדד	ערך		
קבלת פונים חדשים	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	אפקטיביות ניהולית - תכנון ומדידה				מעקב אחר פניות חדשות	מדד התאגדות	הסברה לעובדי המחלקה עד לתאריך	01-ינו	
							מדד תפוקה/ ביצוע	מספר דוחות שיופקו לשנה שיסכמו את מספר הפניות החדשות שמגיעות למחלקה אחת לרבעון	4	
							מדד תוצאה	היקף פונים חדשים במחלקה		
נושמים לרווחה	חוסן קהילתי - הנגשה ושוויון הזדמנויות	חוסן קהילתי- משאבים קהילתיים וההון החברתי				שיפור במצבן של משפחות שחיות בעוני בתחומי החיים השונים ויצירת מוביליות במצבן	מדד התאגדות	מיפוי וגיוס משפחות לתוכנית עד לתאריך	ינואר	
							מדד תפוקה/ ביצוע	בניית תוכנית התערבות למשפחה	כן / לא	
								קיום ועדות מעקב	כן / לא	
							מדד תוצאה	אחוז התמדה בטיפול (התמדה של שלושה חודשים)	60%	
								אחוז המושמים החדשים בעבודה	20%	(עובדים חדשים שלא עבדו בעבר)
								אחוז משרגי עבודה	25%	(מבין אלה שהגיעו עובדים)
								אחוז המתמידים בעבודה (התמדה של שלושה חודשים)	50%	מבין המושמים החדשים
							ילדים מסיימי מועדוניות	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	התושב במרכז- מתן ערך מוסף	
מדד תפוקה/ ביצוע	העברת שאלון תפקוד הילד	כן/ לא								
	אחוז הילדים להם תיבנה תוכנית התערבות פרטנית	25%								
מדד תוצאה	אחוז הילדים אשר ידווח לגביהם על שימור בתפקוד הילד בתחומי חיים שונים (לימודי/ חברתי / רגשי/פיזי)	75%	הבדיקה תבוצע בדצמבר על ילדים מסיימי מועדוניות ביוני 2019							
מעבר לתיקים דיגיטליים	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	קידום חדשנות ודיגיטציה - מידע וידע עירוני				ייעול העבודה בשירותי הרווחה	מדד התאגדות	הסברה לעובדי המחלקה עד לתאריך	ינואר	
							מדד תפוקה/ ביצוע	סריקת התיקים	כן/לא	
							מדד תוצאה	אחוז התיקים החדשים שיהפכו להיות דיגיטליים	100%	סריקת התיקים הינה משנת 2020 (מבין הפונים החדשים)

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מחלקה אזורית (א' - ד') - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים		הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020		מדד	ערך	
BI- מערכת מידע למנהלים	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות מצויינות ושירות איכותי	קידום חדשנות ודיגיטציה- big data			ע"ח תיקצוב יחידת המיחשוב	כלי ניהולי לבחינת תמונת מצב ארגונית	מדד התארגנות	מרץ	אפיון מערך צרכים עד לתאריך
							מדד תפוקה/ ביצוע	יוני	התקשרות עם ארגון מפעיל עד לתאריך
								ספטמבר	פיתוח מערכת מידע למנהלים עד לתאריך
								כן/לא	הטמעת התוכנה בקרב מנהלי המינהל
							מדד תאוצה	80%	שביעות רצון בקרב משתמשי התוכנה (הנהלת המינהל)
קבלת קהל דיגיטלית	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	קידום חדשנות ודיגיטציה - הנגשה			20,000 ש"ח תקציב מחלקת מיחשוב	הנגשת השירות למטופלים ולבני משפחותיהם	מדד התארגנות	מרץ-20	בחינת מערך פתרונות בשוק (ע"י מחלקת מיחשוב) והצגתו למינהל הרווחה עד לתאריך
							מדד תפוקה/ ביצוע	ינו-20	הטמעת התוכנה במינהל עד לתאריך
								ספט-20	פרסום האופציה של קבלת קהל דיגיטלית באמצעי התקשורת השונים עד לתאריך
								10	מספר העמדות שיופעלו במינהל
							10	מספר העמדות שיופעלו במינהל	
							כן/לא	ביצוע פיילוט על מחלקה אחת שתיבחר	
							מדד תאוצה	100	היקף התושבים שיעשו שימוש בקבלת קהל באופן דיגיטלי
							מיפוי משאבים דיגיטליים	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	קידום חדשנות ודיגיטציה- הנגשה
מדד תפוקה/ ביצוע	יוני	מיפוי משאבים דיגיטליים (מחשב/ כתובת אימייל, מס טלפון נייד / סמארטפון) עד							
	4	מספר תפוצת המסרונים שישלחו למטופלים							
מדד תאוצה	100%	אחוז הפונים להם יבוצע מיפוי המשאבים הדיגיטאליים							

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מחלקה אזורית (ב - ג') - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
קבלת פונים חדשים	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	אפקטיביות ניהולית - תכנון ומדידה				מעקב אחר פניות חדשות	מדד התארגנות	הסברה לעובדי המחלקה עד לתאריך	01-ינו	
			מדד תפוקה/יחידה	מספר דוחות שיופקו לשנה שיסכמו את מספר הפניות החדשות שמגיעות למחלקה אחת לרבעון	4					
			מדד תוצאה	היקף פונים חדשים במחלקה			בפרוט יצורף: פניות חדשות של משפחות, פניות חדשות של חוקי סיעוד נוער, קשישים, חוקי סיעוד חדשים. ובנפרד לציין כמה תיקים הועברו ממחלקות אחרות			
נושמים לרווחה	חוסן קהילתי - הגנשה ושוויון הזדמנויות	חוסן קהילתי-משאבים קהילתיים וההון החברתי				שיפור במצבן של משפחות שחיות בעוני בתחומי החיים השונים ויצירת מוביליות במצבן	מדד התארגנות	מיפוי וגיוס משפחות לתוכנית עד לתאריך	ינואר	יצורף מיפוי דמוגרפי של המשפחות (סטטוס: גברים/ נשים, סטטוס משפחתי (משפחות שלמות / משפחות עמציות), +סטטוס תעסוקתי + מספר ילדים
			מדד תפוקה/יחידה	בניית תוכנית התערבות למשפחה	כן / לא					
				קיום ועדות מעקב	כן / לא					
			מדד תוצאה	אחוז התמדה בטיפול (התמדה של שלושה חודשים)	60%					
				אחוז המושמים החדשים בעבודה	20%		(עובדים חדשים שלא עבדו בעבר)			
				אחוז משרגי עבודה	25%		(מבין אלה שהגיעו עובדים)			
				אחוז המתמידים בעבודה (התמדה של שלושה חודשים)	50%		מבין המושמים החדשים			
			מדד התארגנות	מיפוי ילדים מסיימי מועדוניות לסוגיה עד לתאריך	אוג-19					
מדד תפוקה/יחידה	העברת שאלון תפקוד הילד	כן/ לא								
	מדד תוצאה	אחוז הילדים להם תיבנה תוכנית התערבות פרטנית		25%						
		אחוז הילדים אשר ידווח לגביהם על שימור בתפקוד הילד בתחומי חיים שונים (לימודי/ חברתי / רגשי/ פיזי)		75%	הבדיקה תבוצע בדצמבר על ילדים מסיימי מועדוניות ביוני 2019					
מעבר לתיקים דיגיטליים	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	קידום חדשנות ודיגיטציה - מידע וידע עירוני				ייעול העבודה בשירותי הרווחה	מדד התארגנות	הסברה לעובדי המחלקה עד לתאריך	ינואר	
			מדד תפוקה/יחידה	סריקת התיקים	כן/לא					
			מדד תוצאה	אחוז התיקים החדשים שיהפכו להיות דיגיטליים	100%		סריקת התיקים הינה משנת 2020 (מבין הפונים החדשים)			

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מחלקה אזורית (ב - ג') - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך
BI- מערכת מידע למנהלים	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות מצוינות ושירות איכותי	קידום חדשנות ודיגיטציה- big data			ע"ח תיקצוב יחידת המיחשוב	כלי ניהולי לבחינת תמונת מצב ארגונית	מדד התארגנות	אפיון מערך צרכים עד לתאריך	מרץ
							מדד תפוקה/ יעוצ	התקשרות עם ארגון מפעיל עד לתאריך	יוני
								פיתוח מערכת מידע למנהלים עד לתאריך	ספטמבר
								הטמעת התוכנה בקרב מנהלי המינהל	כ/לא
							מדד תאוצה	שביעות רצון בקרב משתמשי התוכנה (הנהלת המינהל)	80%
קבלת קהל דיגיטלית	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	קידום חדשנות ודיגיטציה - הנגשה			20,000 ש"ח תקציב מחלקת מיחשוב	הנגשת השירות למטופלים ולבני משפחותיהם	מדד התארגנות	בחינת מערך פתרונות בשוק (ע"י מחלקת מיחשוב) והצגתו למינהל הרווחה עד לתאריך	מרץ-20
							מדד תפוקה/ יעוצ	הטמעת התוכנה במינהל עד לתאריך	יוני-20
								פרסום האופציה של קבלת קהל דיגיטלית באמצעי התקשורת השונים עד לתאריך	ספט-20
								מספר העמדות שיופעלו במינהל	10
								מספר העמדות שיופעלו במינהל	10
							מדד תאוצה	ביצוע פיילוט על מחלקה אחת שתיבחר	כ/לא
								היקף התושבים שיעשו שימוש בקבלת קהל באופן דיגיטלי	100
							מדד התארגנות	הסברה לעובדי המחלקה עד לתאריך	ינואר
מיפוי משאבים דיגיטליים	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	קידום חדשנות ודיגיטציה- הנגשה				הנגשת שירות וייעול תהליכים בירוקטיים למול הלקוחות	מדד תפוקה/ יעוצ	מיפוי משאבים דיגיטליים (מחשב/ כתובת אימייל, מס טלפון נייד / סמארטפון) עד לתאריך	יוני
							מדד תאוצה	מספר תפוצת המסרונים שישלחו למטופלים	4
								אחוז הפונים להם יבוצע מיפוי המשאבים הדיגיטליים	100%

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מחלקה אזורית (ו' - ח') - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	מדד	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	01-ינו	הסברה לעובדי המחלקה עד לתאריך	מעקב אחר פניות חדשות	מדד ממוצע				אפקטיביות ניהולית - תכנון ומדידה	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	קבלת פונים חדשים
	4	מספר דוחות שיופקו לשנה שיסכמו את מספר הפניות החדשות שמגיעות למחלקה אחת לרבעון		מדד תפוקה/תפוקה						
בפרט יצורף: פניות חדשות של משפחות, פניות חדשות של חוק נוער, קשישים, חוקי סיעוד חדשים, ובנפרד לציין כמה תיקים הועברו ממחלקות אחרות		היקף פונים חדשים במחלקה		מדד תפוקה						
יצורף מיפוי דמוגרפי של המשפחות (סטטוס: גברים/ נשים, סטטוס משפחתי (משפחות שלמות / משפחות עמצאיות), +סטטוס תעסוקתי + מספר ילדים	ינואר	מיפוי וגיוס משפחות לתוכנית עד לתאריך	שיפור במצבן של משפחות שחיות בעוני בתחומי החיים השונים ויצירת מוביליות במצבן	מדד ממוצע				חוסן קהילתי-משאבים קהילתיים וההון החברתי	חוסן קהילתי - הנגשה ושיוויון הזדמנויות	נושמים לרווחה
	כן / לא	בניית תוכנית התערבות למשפחה		מדד תפוקה/תפוקה						
	כן / לא	קיום ועדות מעקב		מדד תפוקה						
	60%	אחוז התמדה בטיפול (התמדה של שלושה חודשים)								
	20%	אחוז המושמים החדשים בעבודה (עובדים חדשים שלא עבדו בעבר)								
	25%	אחוז משרגי עבודה (מבין אלה שהגיעו עובדים)								
	50%	אחוז המתמידים בעבודה (התמדה של שלושה חודשים)								
	אוג-19	מיפוי ילדים מסיימי מועדונית לסוגיה עד לתאריך	שימור הישגי הילדים בתחומי חיים שונים	מדד ממוצע				התושב במרכז-מתן ערך מוסף	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	ילדים מסיימי מועדוניות
	כן/ לא	העברת שאלון תפקוד הילד		מדד תפוקה/תפוקה						
	25%	אחוז הילדים להם תיבנה תוכנית התערבות פרטנית		מדד תפוקה						
הבדיקה תבוצע בדצמבר על ילדים מסיימי מועדוניות ביוני 2019	75%	אחוז הילדים אשר ידווח לגביהם על שימור בתפקוד הילד בתחומי חיים שונים (לימודי/ חברתי / רגשי/ פיזי)								
	ינואר	הסברה לעובדי המחלקה עד לתאריך	ייעול העבודה בשירותי הרווחה	מדד ממוצע				קידום חדשנות ודיגיטציה - מידע וידע עירוני	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	מעבר לתיקים דיגיטליים
	כן/לא	סריקת התיקים		מדד תפוקה/תפוקה						
סריקת התיקים הינה משנת 2020 (מבין הפונים החדשים)	100%	אחוז התיקים החדשים שיהפכו להיות דיגיטליים		מדד תפוקה						

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מחלקה אזורית (ו' - ח') - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך
BI- מערכת מידע למנהלים	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות מצויינות ושירות איכותי	קידום חדשנות ודיגיטציה- big data			ע"ח תיקצוב יחידת המיחשוב	כלי ניהולי לבחינת תמונת מצב ארגונית	מדד התארגנות	אפיון מערך צרכים עד לתאריך	מרץ
							מדד תפוקה/זמן	הטמעת התוכנה בקרב מנהלי המינהל	כן/לא
							מדד זמנה	שביעות רצון בקרב משתמשי התוכנה (הנהלת המינהל)	80%
קבלת קהל דיגיטלית	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	קידום חדשנות ודיגיטציה - הנגשה			20,000 ש"ח ע"ח תקציב מחלקת מיחשוב	הנגשת השירות למטופלים ולבני משפחותיהם	מדד התארגנות	בחינת מערך פתרונות בשוק (ע"י מחלקת מיחשוב) והצגתו למינהל הרווחה עד לתאריך	מרץ-20
								הטמעת התוכנה במינהל עד לתאריך	יוני-20
								פרסום האופציה של קבלת קהל דיגיטלית באמצעי התקשורת השונים עד לתאריך	ספט-20
							מדד תפוקה/זמן	מספר העמדות שיופעלו במינהל	10
							מדד זמנה	היקף התושבים שיעשו שימוש בקבלת קהל באופן דיגיטלי	100
מיפוי משאבים דיגיטליים	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	קידום חדשנות ודיגיטציה- הנגשה				הנגשת שירות וייעול תהליכים בירוקטיים למול הלקוחות	מדד התארגנות	הסברה לעובדי המחלקה עד לתאריך	ינואר
							מדד תפוקה/זמן	מיפוי משאבים דיגיטליים (מחשב/ כתובת אימייל, מס טלפון נייד / סמארטפון) עד לתאריך	יוני
							מדד זמנה	מספר תפוצת המסרונים שישלחו למטופלים	4
							מדד זמנה	אחוז הפונים להם יבוצע מיפוי המשאבים הדיגיטליים	100%

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מחלקה אזורית (י' - יג') - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
קבלת פונים חדשים	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	אפקטיביות ניהולית - תכנון ומדידה				מעקב אחר פניות חדשות	מדד תגובות התאגדות	01-ינו	הסברה לעובדי המחלקה עד לתאריך
							מדד תפוקה/תפוקה ביצוע	4	מספר דוחות שיופקו לשנה שיסכמו את מספר הפניות החדשות שמגיעות למחלקה אחת לרבעון
							מדד תוצאה		היקף פונים חדשים במחלקה
נושמים לרווחה	חוסן קהילתי - הנגשה ושיוויון הזדמנויות	חוסן קהילתי- משאבים קהילתיים וההון החברתי				שיפור במצבן של משפחות שחיות בעוני בתחומי החיים השונים ויצירת מוביליות במצבן	מדד תגובות התאגדות	ינואר	מיפוי וגיוס משפחות לתוכנית עד לתאריך
							מדד תפוקה/תפוקה ביצוע	כן / לא	בניית תוכנית התערבות למשפחה
							מדד תוצאה	כן / לא	קיום ועדות מעקב
								60%	אחוז התמדה בטיפול (התמדה של שלושה חודשים)
								20%	אחוז המושמים החדשים בעבודה (עובדים חדשים שלא עבדו בעבר)
								25%	אחוז משרגי עבודה (מבין אלה שהגיעו עובדים)
								50%	אחוז המתמידים בעבודה (התמדה של שלושה חודשים)
							מדד תגובות התאגדות	אוג-19	מיפוי ילדים מסיימי מועדונית לסוגיהן עד לתאריך
ילדים מסיימי מועדוניות	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	התושב במרכז- מתן ערך מוסף				שימור הישגי הילדים בתחומי חיים שונים	מדד תפוקה/תפוקה ביצוע	כן/ לא	העברת שאלון תפקוד הילד
							מדד תוצאה	25%	אחוז הילדים להם תיבנה תוכנית התערבות פרטנית
								75%	אחוז הילדים אשר ידווח לגביהם על שימור בתפקוד הילד בתחומי חיים שונים (לימודי/ חברתי / רגשי/פיזי)
							מדד תגובות התאגדות	ינואר	הסברה לעובדי המחלקה עד לתאריך
מעבר לתיקים דיגיטליים	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	קידום חדשנות ודיגיטציה - מידע וידע עירוני				ייעול העבודה בשירותי הרווחה	מדד תפוקה/תפוקה ביצוע	כן/לא	סריקת התיקים
							מדד תוצאה	100%	אחוז התיקים החדשים שיהפכו להיות דיגיטליים
									סריקת התיקים הינה משנת 2020 (מבין הפונים החדשים)

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מחלקה אזורית (י' - יג') - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	מרץ	אפיון מערך צרכים עד לתאריך	מדד התארגנות	כלי ניהולי לבחינת תמונת מצב ארגונית	ע"ח תיקצוב יחידת המיחשוב			קידום חדשנות ודיגיטציה- big data	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות מצויינות ושירות איכותי	BI- מערכת מידע למנהלים
	יוני	התקשרות עם ארגון מפעיל עד לתאריך								
	ספטמבר	פיתוח מערכת מידע למנהלים עד לתאריך								
	כן/לא	הטמעת התוכנה בקרב מנהלי המינהל	מדד תפוקה/ ביצוע							
	80%	שביעות רצון בקרב משתמשי התוכנה (הנהלת המינהל)	מדד תוצאה							
	מרץ-20	בחינת מערך פתרונות בשוק (ע"י מחלקת מיחשוב) והצגתו למינהל הרווחה עד לתאריך	מדד התארגנות	הנגשת השירות למטופלים ולבני משפחותיהם	20,000 ש"ח תקציב מחלקת מיחשוב			קידום חדשנות ודיגיטציה - הנגשה	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	קבלת קהל דיגיטלית
	יוני-20	הטמעת התוכנה במינהל עד לתאריך								
	ספט-20	פרסום האופציה של קבלת קהל דיגיטלית באמצעי התקשורת השונים עד לתאריך								
	10	מספר העמדות שיופעלו במינהל	מדד תפוקה/ ביצוע							
	כן/לא	ביצוע פיילוט על מחלקה אחת שתיבחר	מדד תפוקה/ ביצוע							
	100	היקף התושבים שיעשו שימוש בקבלת קהל באופן דיגיטלי	מדד תוצאה							
	ינואר	הסברה לעובדי המחלקה עד לתאריך	מדד התארגנות	הנגשת שירות וייעול תהליכים בירוקטיים למול הלקוחות				קידום חדשנות ודיגיטציה- הנגשה	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	מיפוי משאבים דיגיטליים
	יוני	מיפוי משאבים דיגיטליים (מחשב/ כתובת אימייל, מס טלפון נייד / סמארטפון) עד לתאריך	מדד תפוקה/ ביצוע							
	4	מספר תפוצת המסרונים שישלחו למטופלים	מדד תפוקה/ ביצוע							
	100%	אחוז הפונים להם יבוצע מיפוי המשאבים הדיגיטליים	מדד תוצאה							

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מחלקה - שיקום - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים		הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020		מדד	ערך		
קבלת פונים חדשים	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	אפקטיביות ניהולית - תכנון ומדידה				מעקב אחר פניות חדשות	מדד התארגנות	הסברה לעובדי המחלקה עד לתאריך 01-ינו		
							מדד תפוקה/ ביצוע	מספר דוחות שיופקו לשנה שיסכמו את מספר הפניות החדשות שמגיעות למחלקה אחת לרבעון	4	
							מדד תוצאה	היקף פונים חדשים במחלקה		בפרוט יצורף: פניות חדשות של משפחות, פניות חדשות של חוק נוער , קשישים, חוקי סיעוד חדשים . ובנפרד לציין כמה תיקים הועברו ממחלקות אחרות
נושמים לרווחה	חוסן קהילתי - הנגשה ושיוויון הזדמנויות	חוסן קהילתי- משאבים קהילתיים וההון החברתי				שיפור במצבן של משפחות שחיות בעוני בתחומי החיים השונים ויצירת מוביליות במצבן	מדד התארגנות	מיפוי וגיוס משפחות לתוכנית עד לתאריך	ינואר	
							מדד תפוקה/ ביצוע	בניית תוכנית התערבות למשפחה	כן / לא	
								קיום ועדות מעקב	כן / לא	
							מדד תוצאה	אחוז התמדה בטיפול (התמדה של שלושה חודשים)	60%	
								אחוז המושמים החדשים בעבודה	20%	
								אחוז משרגי עבודה	25%	
								אחוז המתמידים בעבודה (התמדה של שלושה חדשים)	50%	
							ילדים מסיימי מועדוניות	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	התושב במרכז- מתן ערך מוסף	
מדד תפוקה/ ביצוע	העברת שאלון תפקוד הילד	כן/ לא								
מדד תוצאה	אחוז הילדים להם תיבנה תוכנית התערבות פרטנית	25%								
	אחוז הילדים אשר ידווח לגביהם על שימור בתפקוד הילד בתחומי חיים שונים (לימודי/ חברתי / רגשי /פיזי)	75%								
מעבר לתיקים דיגיטליים	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	קידום חדשנות ודיגיטציה - מידע וידע עירוני				ייעול העבודה בשירותי הרווחה	מדד התארגנות	הסברה לעובדי המחלקה עד לתאריך	ינואר	
							מדד תפוקה/ ביצוע	סריקת התיקים	כן/לא	
							מדד תוצאה	אחוז התיקים החדשים שיהפכו להיות דיגיטליים	100%	
								סריקת התיקים הינה משנת 2020 (מבין הפונים החדשים)		

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מחלקה - שיקום - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
BI- מערכת למנהלים	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות מצויינות ושירות איכותי	קידום חדשנות ודיגיטציה- big data			ע"ח תיקצוב יחידת המיחשוב	כלי ניהולי לבחינת תמונת מצב ארגונית	מדד התארגנות	אפיון מערך צרכים עד לתאריך	מרץ
							מדד תפוקה/ ביצוע	התקשרות עם ארגון מפעיל עד לתאריך	יוני
							מדד תפוקה/ ביצוע	פיתוח מערכת מידע למנהלים עד לתאריך	ספטמבר
							מדד תפוקה/ ביצוע	הטמעת התוכנה בקרב מנהלי המינהל	כן/לא
							מדד תוצאה	שביעות רצון בקרב משתמשי התוכנה (הנהלת המינהל)	80%
קבלת קהל דיגיטלית	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	קידום חדשנות ודיגיטציה - הנגשה			20,000 ש"ח ע"ח תקציב מחלקת מיחשוב	הנגשת השירות למטופלים ולבני משפחותיהם	מדד התארגנות	בחינת מערך פתרונות בשוק (ע"י מחלקת מיחשוב) והצגתו למינהל הרווחה עד לתאריך	מרץ-20
							מדד התארגנות	הטמעת התוכנה במינהל עד לתאריך	יוני-20
							מדד תפוקה/ ביצוע	פרסום האופציה של קבלת קהל דיגיטלית באמצעי התקשורת השונים עד לתאריך	ספט-20
							מדד תפוקה/ ביצוע	מספר העמדות שיופעלו במינהל	10
							מדד תפוקה/ ביצוע	ביצוע פיילוט על מחלקה אחת שתיבחר	כן/לא
							מדד תוצאה	היקף התושבים שיעשו שימוש בקבלת קהל באופן דיגיטלי	100
							מדד התארגנות	הסברה לעובדי המחלקה עד לתאריך	ינואר
							מדד תפוקה/ ביצוע	מיפוי משאבים דיגיטליים (מחשב/ כתובת אימייל, מס טלפון נייד / סמארטפון) עד לתאריך	יוני
מיפוי משאבים דיגיטליים	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	קידום חדשנות ודיגיטציה- הנגשה				הנגשת שירות וייעול תהליכים בירוקטיים למול הלקוחות	מדד תפוקה/ ביצוע	מספר תפוצת המסרונים שישלחו למטופלים	4
							מדד תוצאה	אחוז הפונים להם יבוצע מיפוי המשאבים הדיגיטליים	100%

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - המחלקה לרווחת האזרח הוותיק - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
הנגשה דיגיטלית לאזרחים ותיקים	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	קידום חדשנות ודיגיטציה- הכללה ואוריינות דיגיטלית של תושבים				1. הנגשת מידע וזכויות לאזרחים וותיקים דוברי רוסית 2. אוריינות דיגיטלית לגיל השלישי.	מדד התארגנות	ינו-20	
							מדד תפוקה/ ביצוע	כן/לא	
							מדד תוצאה	80%	
פנאי tv	חוסן קהילתי- הנגשה ושיוויון הזדמנויות	קידום חדשנות ודיגיטציה- הנגשה			240,000	הנגשת תכנים לקשישים עיריית מרותקי בית, הפגת בדידות וחזקת תחושת הביטחון האישי	מדד התארגנות	מרץ-20	
							מדד תפוקה/ ביצוע	200	
							מדד תוצאה	80%	
ניצול שואה (מקבלי הטבה סוציאלית)	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	חוסן קהילתי - יישום עיר ידידותית לגיל השלישי				הפגת בדידות בקרב זקנים ניצולי שואה	מדד התארגנות	ינואר 20	(טיולים/נופשים/ביקורי בית/פעילות בימי שישי)
							מדד התארגנות	12	
							מדד התארגנות	כן/לא	
							מדד תוצאה	50%	
סקר בדידות עירוני	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר	חוסן קהילתי - יישום עיר ידידותית לגיל השלישי			ע"ח תקציב של היחידה האסטרטגית	בחינת מדד הבדידות בקרב קשישים	מדד התארגנות	1/3/2020	בשיתוף היחידה לתכנון אסטרטגי
							מדד התארגנות	כן / לא	
							מדד תוצאה	30%	* אחריות לביצוע הסקר הינה של היחידה האסטרטגית

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מח' נוער - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	ינו-20	קיום ישיבות היערכות לקראת מילוי שאלונים עד לתאריך	מדד מוצגות	התייחסות טיפולית מערכתית לבני הנוער ומשפחתם				התושב וסביבתו במרכז - מתן ערך מוסף	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	טיפול מערכתי ומשפחתי
	כן/לא	העברת שאלונים להורים	מדד מוצגות/תפוקה/ביצוע							
	כן/לא	העברת שאלונים לנערים/מטופלים	מדד מוצגות							
על פי שאלון הערכת התקדמות בטיפול	50%	אחוז ההורים שידווחו על שיפור במצב הנער/ה בתחום החברתי, התנהגותי והלימודי	מדד מוצגות							
	50%	אחוז הנערים/ת שידווחו על שיפור במצבם בתחום החברתי, התנהגותי, הלימודי	מדד מוצגות	הנגשת שירות וייעול תהליכים בירוקטיים למול הלקוחות				קידום חדשנות ודיגיטציה- הנגשה	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	מיפוי משאבים דיגיטליים
	ינו-20	הסברה לעובדי המחלקה עד לתאריך	מדד מוצגות							
	ינו-20	מיפוי משאבים דיגיטליים (מחשב/ כתובת אימייל, מס טלפון נייד / סמארטפון) עד לתאריך	מדד מוצגות/תפוקה/ביצוע							
	250	מספר הנערים שיקבלו מידע באמצעות מערכת סמסים	מדד מוצגות	הנגשת השירותים המענים הטיפוליים ומידע הניתנים במחלקה לנוער וצעירים				קידום חדשנות ודיגיטציה- מיקוד בחשו"ב לתושב	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	דף פייסבוק למחלקה
	ינו-20	הסברה בצוות לקידום פירסום והנגשת מידע ושירותים עד לתאריך	מדד מוצגות							
	כן/לא	כל עובד יגיש לפחות 2 פרסומים לדף הפייסבוק	מדד מוצגות							
	כן /לא	העלאת תכנים ומידע לדף הפייסבוק אחת לשבועיים	מדד מוצגות							
	150	מספר עוקבים בדף הפייסבוק	מדד מוצגות							

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מדור זכאות אזורית (א) - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים		הערות			
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020						
סידורים בקהילה וסידורי חוץ	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	עיר חכמה ומקיימת- מערכות ממוחשבות לבקרה, פיקוח, ניטור ומדידה				הגברת השתתפות הפונים במסגרות	מדד התארגנות	מיפוי סטטוס גביה במסגרות- כל חודש	12		
							מדד ביצוע	גבייה מלקוחות באמצעות כ.אשראי, צ'קים שוברים והוראות קבע	כן/לא		
								פניה באמצעות מכתב ללקוחות שאינם משלמים	כן / לא		
								פניה למערכת אכיפה לגבי לקוחות שאינם משלמים וצוברים חוב במסגרת	כן/לא		
							מדד תוצאה	אחוז הגביה של כלל המועדוניות	85%	מדובר על כלל הילדים המשתתפים בכל סוגי המועדוניות	
								אחוז הגביה בבתי אבות	85%		

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מדור זכאות אזורית (ב) - לשנת 2020

הערות	יעדים			משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	12	מדד התאגדות מיפוי סטטוס גביה במסגרות- כל חודש	הגברת השתתפות הפונים במסגרות				עיר חכמה ומקיימת- מערכות ממוחשבות לבקרה, פיקוח, ניטור ומדידה	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מציניות ושירות איכותי	סידורים בקהילה וסידורי חוץ
	כן/לא	גבייה מלקוחות באמצעות כ.אשראי, צ'קים שוברים והוראות קבע							
	כן / לא	פניה באמצעות מכתב ללקוחות שאינם משלמים							
	כן/לא	פניה למערכת אכיפה לגבי לקוחות שאינם משלמים וצוברים חוב במסגרת							
מדובר על כלל הילדים המשתתפים בכל סוגי המועדוניות	85%	אחוז הגביה של כלל המועדוניות							
	85%	אחוז הגביה בבתי אבות							

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מדור זכאות אזורית (ו-ט) - לשנת 2020

הערות	יעדים			משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	12	מדד התאגדות מיפוי סטטוס גביה במסגרות- כל חודש	הגברת השתתפות הפונים במסגרות				עיר חכמה ומקיימת- מערכות ממוחשבות לבקרה, פיקוח, ניטור ומדידה	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	סידורים בקהילה וסידורי חוץ
	כן/לא	גבייה מלקוחות באמצעות כ.אשראי, צ'קים שוברים והוראות קבע							
	כן / לא	פניה באמצעות מכתב ללקוחות שאינם משלמים							
	כן/לא	פניה למערכת אכיפה לגבי לקוחות שאינם משלמים וצוברים חוב במסגרת							
מדובר על כלל הילדים המשתתפים בכל סוגי המועדוניות	85%	אחוז הגביה של כלל המועדוניות							
	85%	אחוז הגביה בבתי אבות							

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מדור זכאות אזורית (י-ג) - לשנת 2020

הערות	יעדים			משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	12	מידד מארגנות מיפוי סטטוס גביה במסגרות- כל חודש	הגברת השתתפות הפונים במסגרות				עיר חכמה ומקיימת- מערכות ממוחשבות לבקרה, פיקוח, ניטור ומדידה	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	סידורים בקהילה וסידורי חוץ
	כן/לא	גבייה מלקוחות באמצעות כ.אשראי, צ'קים שוברים והוראות קבע							
	כן / לא	פניה באמצעות מכתב ללקוחות שאינם משלמים							
	כן/לא	פניה למערכת אכיפה לגבי לקוחות שאינם משלמים וצוברים חוב במסגרת							
מדובר על כלל הילדים המשתתפים בכל סוגי המועדוניות	85%	אחוז הגביה של כלל המועדוניות							
	85%	אחוז הגביה בבתי אבות							

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - זכאות מחלקת שיקום - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
סידורים בקהילה וסידורי חוץ	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	עיר חכמה ומקיימת- מערכות ממוחשבות לבקרה, פיקוח, ניטור ומדידה				הגברת השתתפות הפונים במסגרות	מדד ממוצע	מיפוי סטטוס גביה במסגרות- כל חודש	12	
							מדד תפוקה/ זמן	גבייה מלקוחות באמצעות כ.אשראי ,צ'קים שוברים והוראות קבע	כן/לא	
								פניה באמצעות מכתב ללקוחות שאינם משלמים	כן / לא	
							מדד תוצאה	פניה למערכת אכיפה לגבי לקוחות שאינם משלמים וצוברים חוב במסגרת	כן/לא	
								אחוז הגביה של כלל המועדוניות	85%	מדובר על כלל הילדים המשתתפים בכל סוגי המועדוניות
								אחוז הגביה בבתי אבות	85%	
								אחוז הגביה בשיקום- מגן הלב	80%	
							אחוז הגביה בשיקום - בית ספר ניר	80%		

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - משפחתונים - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
דיגיטציה של השירות	עיר מקיימת - קהילה חכמה ומקיימת	קידום חדשנות ודיגיטציה- מיקוד בחשו"ב לתושב				1.העלאת מודעות של ההורים לנושאים מקצועיים הנוגעים להתפתחות הילד בגיל הרך 2. הגברת זמינות ויעילות השירות	מדד התארגנות	הכנת דפי מידע מקצועיים בנושאים רלוונטים	4	
							מדד תפוקה/ ביצוע	הבניית טופס מקוון לרישום למשפחתון עד לתאריך	ינו-20	
								התקשרות מול ספק עד לתאריך	פבר-20	
								הפצת מידע מקצועי למטפלות ולהורים	4	
							מדד תוצאה	מידע להורים על אופן ביצוע הרישום לשנת תשפ"א	כן/לא	
								מספר המטפלות שיקבלו דפי מידע מקצועי בתחום גיל הרך	95	
								מספר ההורים שיקבלו דפי מידע מקצועי בתחום גיל הרך	450	
								אחוז ההורים שירשמו רישום מקוון	50%	
התפתחות הילד	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	חוסן קהילתי- משאבים קהילתיים וההון החברתי				מעקב התפתחות התקינה של הילדים	מדד התארגנות	מיפוי ואבחון ראשוני (פעימה ראשונה)	דצמבר19	
							מדד תפוקה/ ביצוע	אבחון התפתחותי (פעימה שניה)	יול-20	
								מילוי שאלון - מעקב התפתחותי	כן/לא	80 משפחתונים
								מדד תוצאה	מעקב התפתחותי של כל ילדים המוכרים בשירותי הרווחה	כן/לא
							בניית תוכנית התערבות פרטנית לכל ילד על פי צרכיו ההתפתחותיים		כן/לא	
							אחוז הילדים עליהם ידווח על שיפור בהתפתחותם המוטורית/חברתית/שפתית		85%	

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מרכזי הורים וילדים - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	4	מיפוי משפחות מסיימות שנת טיפול מידי רבעון	מדד התארגנות	שיפור תפקוד הורי, טיפול דיאדי לשיפור קשר הורה-ילד, טיפול מערכתי במשפחה לשיפור קשר הורה - ילד				אפקטיביות ניהולית - ניהול תוצאתי	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	התערבות משפחתית-יעילות הטיפול במשפחה
	מרץ-20	העלאת שאלון הערכת התערבות לאתר העירייה (במרכזי הורים וילדים) עד לתאריך	מדד התארגנות							
מתבסס על הגדרת יעדים ומטרות בשאלון האינטייק	כן/לא	העברת שאלוני אינטייק למשפחות בתחילת טיפול	מדד תפוקה/ביצוע							
	כן/לא	העברת שאלוני הערכת התערבות למשפחות בסיום שנת טיפול	מדד תפוקה/ביצוע							
	כן/לא	קיום ועדות הערכה	מדד תפוקה/ביצוע							
על פי שאלון תפקוד.	75%	אחוז המשפחות המעידות על שיפור בקשר הורה ילד (בתום שנה של טיפול במרכז)	מדד תוצאה							
	מרץ-20	העלאת שאלון דיגיטלי: תפקוד הילד בתחומי חיים שונים עד לתאריך	מדד התארגנות	שיפור תפקוד הילד בתחומי חיים שונים				חוסן קהילתי - משאבים קהילתיים וההון החברתי	חוסן קהילתי - הנגשה ושיוויון הזדמנויות	יעילות הטיפול בילדים
	4	מיפוי הילדים מסיימי חצי שנה של טיפול מידי רבעון	מדד התארגנות							
	כן/לא	העברת שאלוני אינטייק להורים, לילד ולצוות חינוכי בתחילת טיפול	מדד תפוקה/ביצוע							
	כן/לא	העברת שאלונים להורים, לילד ולצוות חינוכי לאחר חצי שנה של טיפול	מדד תפוקה/ביצוע							
	כן/לא	דיווח מטפלים על תפקוד הילדים	מדד תפוקה/ביצוע							
על פי שאלון: דיווח הורים, דיווח המסגרת החינוכית ודיווח עצמי והערכת המטפל (שאלון דיגיטלי)	70%	אחוז הילדים שידווח לגביהם על שיפור תפקוד הילד בתחומי חיים שונים (לימודי/ רגשי / חברתי/ התנהגותי) לאחר חצי שנה של טיפול	מדד תוצאה							
	1.2.20	קיום ישיבת צוות לתכנון משותף של תכני סרטוני המידע שיופקו עד לתאריך	מדד התארגנות	הנגשת מידע והשירות לתושב	6,000		מרכז הורים ילדים	קידום חדשנות ודיגיטציה-הנגשה	חוסן קהילתי - הנגשה ושיוויון הזדמנויות	פרסום המרכז - חדשנות בשירות
	30.3.20	בניית לו"ז שנתי לתכנון וביצוע עד לתאריך								
	30.5.20	חתימה על חוזה התקשרות עם צלם הסרטונים עד לתאריך								
	3	מספר סרטוני מידע שיופקו	מדד תפוקה/ביצוע							
	100	היקף חשיפה לסרטוני המידע	מדד תוצאה							

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - המחלקה למשאבי קהילה והתנדבות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
מינוי שעות מתנדב	חוסן קהילתי - מעורבות ולכידות חברתית	בניית רשתות חברתיות ברמה עירונית				יצירת בסיס נתונים של מתנדבי היחידה ליעול תהליכי עבודה	מדד התאגדות	שליחת גיליון אקסל לפילוח שעות התנדבות חודשי פעמיים בשנה	2
							מדד ביצוע	מספר ארגוני התנדבות שימלאו את הגיליון לפילוח שעות התנדבות	70
							מדד תוצאה	מספר דוחות שנתחו את פילוח שעות התנדבות (עפי השתייכות לארגונים)	2
							מדד תוצאה	מספר הארגונים להם תיבנה תוכניות התנדבות עפי הצרכים שיועלו	50
בניית מאגר ממוחשב של המתנדבים	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	קידום חדשנות ודיגיטציה - הנגשה				1. חיזוק שיתוף הפעולה עם מתנדבים 2. הנגשת מידע ושירותים עירוניים ויעול תהליכי עבודה	מדד התאגדות	קיום מפגש הדרכה לצוות העובדים במחלקה לגבי מיפוי אמצעים דיגיטליים עד לתאריך	01-ינו
							מדד ביצוע	מילוי גיליון נתונים "מיפוי אמצעים דיגיטליים" של המתנדבים באופן רציף	כן/לא
							מדד תוצאה	מספר הפעמים שישלחו מידע ופירסום למתנדבי המחלקה באמצעים דיגיטליים	8 באמצעות סמסים
							מדד תוצאה	אחוז המתנדבים להם יערך מיפוי אמצעים דיגיטליים	100%
מערכת לניהול מתנדבים - פיילוט	עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	קידום חדשנות ודיגיטציה - מידע וידע עירוני			5 ש"ש*60 ש"ש עלות העסקה לשעה*50 שבועות= 15,000 ש"ש	הנגשת ההתנדבות למתנדבים ולארגוני מתנדבים, תכנון וניהול עבודת המתנדבים ותוכניות שוטפות באופן יעיל ומיטבי	מדד התאגדות	הזנת נתוני המתנדבים וארגוני המתנדבים (לפי בחירה) במערכת ניהול מתנדבים עד לתאריך	מרץ 20
							מדד תוצאה	הטמעת עבודה במערכת ניהול מתנדבים (מיועד לצוות העובדים במחלקה)	יוני 20
							מדד תוצאה/מדד ביצוע	מספר פרסומי מידע בנוגע לאפליקציה במדיה (עיתונות, אתר העירייה, רשתות חברתיות, בפורום ראשי ארגונים, יובא לידיעת כלל המתנדבים)	5
							מדד תוצאה	היקף המתנדבים שהיחידה תפנה אליהם והם יוקלדו במערכת	250

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - אלימות במשפחה - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	מסר	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	4	מיפוי נתונים מסיימי שלושה חודשי טיפול מידי רבעון	מטרה מענה טיפולי מיטבי ליציאה ממעגל האלימות	מטן				אפקטיביות ניהולית-ניהול תוצאתי	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	בדיקת יעילות הטיפול
	ינואר 20	מיפוי נתונים של מטופלים מסיימי טיפול (שנה עד שנה וחצי) מידי רבעון								
	כן/לא	בדיקה לאחר 3 חודשי טיפול במרכז								
	כן/לא	בדיקה לאחר סיום הטיפול								
	כן/לא	העברת שאלונים דיגיטליים למטופלים								
	80%	אחוז המטופלים המעידים על הפחתה ברמת האלימות (לאחר 3 חודשי טיפול במרכז)								
	80%	אחוז המטופלים המעידים על הפסקת האלימות בסיום טיפול (אחרי שנה או שנה וחצי של טיפול)	מטרה מענה	מטן				קידום חדשנות ודיגיטציה - הנגשה	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	פירסום המרכז במדיה הדיגיטלית
	ינו-20	ישיבת צוות לתכנון תכני פירסום עד לתאריך								
	ינו-20	ניסוח תכני המודעות לפרסום עד לתאריך								
	12	מספר פירסומים במדיה דיגיטלית (אתר עירוני/ מסכי עירייה/ מסכים אלקטרוניים ברחבי העיר, עיתונות)								
	10%	היקף הפניות העצמיות שיגיעו לטיפול באמצעות הפירסום								
	14	מיפוי משפחות וגיוסן לתוכנית	מטרה מענה	מטן				חוסן קהילתי-משאבים קהילתיים וההון החברתי	חוסן קהילתי-הנגשה ושיוויון הזדמנויות	תעסוקה לנשים החוות אלימות
	1/1/20	מיון הפניות ועריכת ראיונות קבלה עד לתאריך								
	30/1/20	בניית תוכנית ליווי תעסוקתית פרטנית למשתתפות הקבוצה עד לתאריך								
	כן / לא	קיום מפגשי ליווי פרטניים								
	כן/ לא	קיום מפגשי מעקב								
	60%	אחוז המטופלים המתמידים בטיפול								
	20%	אחוז המושמים בעבודה								
	25%	אחוז משדרגי תעסוקה								
	50%	אחוז המתמידים בעבודה								

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - ייעוץ נישואין - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	4	מיפוי מטופלים מסיימי טיפול מדי רבעון	דגש דגש	הערכת יעילות הטיפול ובחינת שיפור היחסים בין בני זוג				אפקטיביות ניהולית - מדידת השירות / ניהול תוצאתי	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	יעילות הטיפול בתחנה
	כן/לא	העברת שאלוני הערכת הטיפול - למטופלים מסיימי טיפול	דגש דגש							
	כן /לא	מילוי טופס הערכת הטיפול ע"י המטפל								
	75%	אחוז המטופלים (מסיימי טיפול) שיעידו כי הטיפול סייע להם בשיפור היחסים בין בני הזוג	דגש דגש							
	1/3/20	ניסוח מודעות פרסום מידע על אופני הפניה לתחנה, שאלונים דיגיטליים, סרטוני מידע, וש"ת ברשת עד לתאריך	דגש דגש	פרסום שירותי התחנה והנגשת מידע לתושב				קידום חדשנות ודיגיטציה - הנגשה	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	שירותים בקליק-הנגשת השירות
	3	מספר הפרסומים שיופצו בעיתונות								
	כן/לא	העלאת מידע באתר העירייה ובפייסבוק	דגש דגש							
	10	היקף הפונים לתחנה באמצעות טופס אינטייק דיגיטלי לטיפול זוגי ומשפחתי	דגש דגש							
	50	היקף החשיפה למידע הקשור לתחנה								
	1/4/20	ישיבות צוות להבניית שאלות נפוצות עד לתאריך	דגש דגש	הנגשת מידע והכוונה מקצועית ראשונית- שו"ת ברשת						
	1/6/20	כתיבת תוכן של שאלון ותשובות נפוצות בתחומי מיניות וזוגיות עד לתאריך	דגש דגש							
	10	מספר השו"תים שהתחנה תעלה לרשת בעקבות שאלות המעסיקות את המטופלים	דגש דגש							

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - המחלקה לעבודה קהילתית - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	מרץ-20	מיפוי ועידכון אמצעים דיגיטליים של אוכלוסיית היעד עד לתאריך	מדד התארגנות	פרסום והנגשת שירותי המחלקה באמצעים דיגיטליים				קידום חדשנות ודיגיטציה - הנגשה	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	דיגיטציה והנגשת השירות
	כן/לא	העלאת כל פעילויות המחלקה במדיה הדיגיטלית (פייסבוק, אתר עירוני, פורטל, o.m.o) אחת לשבוע	מדד ביצוע							
	10	מספר הפעמים בהם יופץ מידע ופירסום בסמסים	מדד ביצוע							
	250	מספר העוקבים בדף הפייסבוק: "מחלקה לעבודה קהילתית אשדוד"	מדד תוצאה							
	50%	אחוז הלקוחות עימם ייצרו קשר באמצעים דיגיטליים	מדד תוצאה							
	מרץ-20	תכנון פעילות שנתית עד לתאריך	מדד התארגנות	העצמת נשים , הנגשת מידע וזכויות לנשים בכל תחומי החיים				חוסן קהילתי - יישום עיר לנשים	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	פעילויות ייחודיות לנשים
	מרץ-20	קיום תהליך של שיתוף ציבור דיגיטלי בקרב ציבור נשים לשם תכנון פעילויות משותפות עד לתאריך	מדד התארגנות							
	8	מספר הפעולות שיתוכננו לציבור הנשים	מדד ביצוע							
	8	פרסום פעולות באמצעים דיגיטליים	מדד ביצוע							
	150	מספר המשתתפים בכלל הפעילויות המיועדות לנשים	מדד תוצאה							

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מחלקת עולים - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
תוכנית אבות לעולי אתיופיה - ליווי אישי וקבוצתי	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	חוסן קהילתי - משאבים קהילתיים וההון החברתי				חיזוק התא המשפחתי, חיזוק קשר הורה- ילד	מדד התארגנות	איתור והיכרות עם משתתפי התוכנית (גיבוש קבוצה) עד לתאריך	אפר-20	
							מדד תפוקה/ ביצוע	קיום ראיונות אישיים למשתתפי תוכנית - טרם כניסתם התוכנית	כן/לא	
								קיום ראיונות אישי למשתתפי התוכנית בסיום התוכנית	כן /לא	
							מדד תוצאה	אחוז המשתתפים שידווחו על שיפור מעורבות בחיי המשפחה	80%	
								אחוז המשתתפים שידווחו על שיפור מעורבות בחיי ילדיהם	80%	
גישור פנימיות (עולי אתיופיה)	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	חוסן קהילתי- משאבים קהילתיים וההון החברתי				חיזוק הקשר בין הורים לילדים המתחנכים במסגרת חוץ - ביתית והגברת מעורבות הורים בחינוך ילדיהם	מדד התארגנות	תכנון פעילות שנתית להורים עד לתאריך	ינו-20	
							מדד תפוקה/ ביצוע	העברת שאלונים להורים (ציפיות והיכרות) עד לתאריך	ינו-20	
								העברת שאלונים מעורבות להורים עד לתאריך	יול-20	
								קיום ביקורי בית פעמיים בשנה	כן /לא	
								מספר המפגשים שיתקיימו להורים במהלך השנה	8	
							מדד תוצאה	אחוז ההורים המדווחים על מעורבות בחיי ילדיהם השוהים בפנימייה	80%	

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - התמכרויות, דרות רחוב ושיקום האסיר - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך
גמילה מחומרים פסיכואקטיביים - יעילות הטיפול							מדד התארגנות	מיפוי רשומות מטופלים הנמצאים בטיפול שלוש חודשים ומעלה בשירות מידי רבעון	4
							מדד ביצוע	עריכת חוזה טיפולי הכולל שיחות פרטניות, טיפול קבוצתי ובדיקות שתן ונשיפה סדירות לאיתור חומרים פסיכואקטיביים	כן/לא
								העברת שאלוני משוב למטופלים	כן/לא
							מדד תוצאה	אחוז הנגמלים המעידים על הפסקת שימוש בחומרים פסיכו אקטיביים (אחרי 3 חודשים של שהות במסגרת)	60%
								אחוז הנגמלים המדווחים כי הטיפול סייע להם בשיפור התפקוד האישי בתחומי חיים שונים	60%
שילוב בתעסוקה	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	חוסן קהילתי- משאבים קהילתיים והון החברתי				קידום תעסוקתי למכורים נקיים- השתלבות בקהילה וקידום רווחה אישית	מדד התארגנות	מיפוי לקוחות וגיוסם לתוכנית בניית חליפות אישיות למטופלים (אבחונים תעסוקתיים , מרכזי למידה, הכשרות וסדנאות תעסוקה , מלגות)	ינו-20
							מדד ביצוע	ליווי ובקרה שבועית ללקוחות	כן לא
								קיום ועדת הערכה חצי שנתית - בחינת עמידה ביעדים ומידת ההצלחתם	כן/לא
							מדד תוצאה	אחוז התמדה בטיפול	60%
								אחוז המושמים החדשים בעבודה	20%
								אחוז משדרגי עבודה	25%
								אחוז המתמידים בעבודה	50%

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - התמכרויות, דרות רחוב ושיקום האסיר - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך
מידע דיגיטלי בתחום התעסוקה	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	קידום חדשנות ודיגיטציה- מיקוד בחשו"ב לתושב				הנגשת מידע ושירותים	מדד התארגנות	מיפוי ערוצי תקשורת בקרב הלקוחות	ינו-20
								קיום פגישות היערכות עם מחלקת מחשוב	מרץ-20
								הסכם התקשרות	אפר-20
							מדד ביצוע	פרסום הודעות לאוכלוסיית היעד	10
							מדד תוצאה	מספר האנשים שיקבלו מידע דרך ערוצים דיגיטליים	100
מטר"א- מוקד טיפול ראשוני לצעירים 18-30	חוסן קהילתי - הנגשה ושיוויון הזדמנויות	צעירים- בניית תוכנית אסטרטגית לאוכל' הצעירים בעיר				הפחתת התנהגויות מסכנות, פיתוח מיומנויות וכישורי חיים, שיפור תפקוד אישי	מדד התארגנות	מיפוי אוכלוסיית יעד עד לתאריך	ינו-20
								הפצה של התוכנית לכלל הגורמים בקהילה ובפריפריה של אשדוד (שירות מבחן, בית חולים)	ינו-20
								ביצוע ראיונות קבלה והפניה לאבחון של עו"ס	כן/לא
							מדד ביצוע	השתתפות בתוכנית ייעודית 3 פעמים בשבוע	כן/לא
								קיום ועדת אבחון	כן/לא
								מילוי שאלוני תפקוד אישי	כן /לא
							מדד תוצאה	אחוז המשתתפים שיעידו כי התוכנית סייעה להם בשיפור התפקוד האישי	60%

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מחלקת בריאות - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	מרץ-20	בניית תוכנית לתכני הסדנא עד לתאריך	מדד התאגדות	1.העלאת אוריינות בריאותית בקהילה . 2.העלאת מודעות לנושא אורח חיים בריא בקרב תושבים				חוסן קהילתי- משאבים קהילתיים והון החברתי	עיר מקיימת - עיר בריאה ופעילה	משפחה בריאה
	כן / לא	העברת שאלונים בתחילת הסדנא	מדד ביצוע							
	כן / לא	העברת שאלונים בסיום הסדנא	מדד תוצאה							
על פי תוצאות שאלון למדידת אורח חיים בריא	70%	אחוז המשתתפים המדווחים על שינוי בהרכב התזונה המשפחתית	מדד תוצאה							
	ינו-20	בניית תוכנית שנתית (בשיתוף קופ"ח, בי"ח אסותא, התחנות לבריאות המשפחה) עד לתאריך	מדד התאגדות	העלאת מודעות לתחומים שונים הנוגעים להתפתחות הילד				חוסן קהילתי- פיתוח רשתות חברתיות ברמה עירונית	עיר מקיימת - עיר בריאה ופעילה	אשדוד טף
	כן/לא	פרסום תוכנית מידי שבוע במדיה הדיגיטלית (פייסבוק/אתר אשדוד טף/ תחנה לבריאות משפחה)	מדד ביצוע							
	500	היקף המשתתפים בתוכנית	מדד תוצאה							

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מחלקת בריאות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך
דיגיטציה - עיר חכמה	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	קידום חדשנות ודיגיטציה - הנגשה				הנגשת מידע לציבור בנושא אורח חיים בריא	מדד התארגנות	פתיחת דף פייסבוק למחלקת בריאות עד לתאריך	ינו-20
							מדד ביצוע	מספר פרסומי מידע שיפורסמו בניו-מדיה (פייסבוק, מסכי טלוויזיה בעירייה, אתר עירוני) בנושא בריאות	10
							מדד תוצאה	מספר עוקבים בפייסבוק	100
דרך חדשה- במערכת החינוך	עיר מקיימת - עיר בריאה ופעילה	חוסן קהילתי-משאבים קהילתיים והון החברתי				העלאת תחושת המסוגלות העצמית של בני הנוער	מדד התארגנות	בניית תכנון שנתי עד לתאריך	ינו-19
							מדד תפוקה/ ביצוע	העברת שאלונים בתחילת הסדנא	כן / לא
								העברת שאלונים בסיום הסדנא	כן/ לא

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מדור מועדוניות - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
בדיקת יעילות המסגרת	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	חוסן קהילתי - חיזוק תחושת הביטחון				הקניית כישורי חיים, הקניית מיומנויות חברתיות, קידום לימודי של הילדים	מדד התארגנות	בניית תוכנית התערבות אישית עד לתאריך	דצמ-19	
							מדד תפקוד/ ביצוע	מילוי שאלוני תפקוד הילד ע"י צוות מועדונית וצוות חינוכי- פעימה ראשונה עד לתאריך	פבר-20	
								מילוי שאלוני תפקוד הילד ע"י צוות מועדונית וצוות חינוכי- פעימה שניה עד לתאריך	יונ-20	
								הגשת דו"ח סיכום תפקוד הילדים מסיימי מועדונית לתיק טיפול של המשפחה (להמשך מעקב של המחלקות האזוריות)	אוג-20	
							מדד תוצאה	אחוז הילדים שידווח על שיפור בטיפקודם הפיזי	80%	
								אחוז הילדים שידווח על שיפור בטיפקודם הלימודי	65%	
								אחוז הילדים שידווח לגביהם על שיפור בתפקודם החברתי	65%	
								אחוז הילדים שידווח לגביהם על שיפור בתפקודם הרגשי	45%	

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מרכז תעסוקה - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
תעסוקה בקליק	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	התושב וסביבתו במרכז - דיגטליות				העלאת מודעות לשירות ויצירת ערוץ דיגיטאלי ישיר לקשר עם התושבים	מדד מודאגות	12	איסוף סיפורי הצלחה ותוכן לפרסום באתר העירייה, בפורטל ובפייסבוק כל חודש
							מדד תפוקה/ ביצוע	12	מספר פרסומים ומידע שיועלו באתר העירייה ובפורטל
							מדד מודאגות	כן/לא	העלאת פוסטים לפייסבוק אחת לשבוע
								800	מספר העוקבים בפייסבוק
							מדד מודאגות	50	מספר הפונים לייעוץ תעסוקה ברשת (תעסוקנט)
								4	מיפוי אוכלוסיית יעד מידי רבעון
							מדד מודאגות	כן/לא	פרסום הסדנאות והקורסים באמצעי מדיה שונים
							מדד תפוקה/ מודאגות	4	קיום קורסים להכרת המחשב
								2	קיום סדנאות לחיפוש עבודה בסמארטפון
								20	מפגשים מונחים פרטניים למציאת עבודה ברשת במחלקות ב' ו-ו'
							מדד מודאגות	100	היקף המשתתפים בקורסים, סדנאות ומפגשים לחיפוש עבודה באופן דיגיטאלי
קשר עם מעסיקים	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות מצוינות ושירות איכותי	פיתוח עירוני - קידום אזורי תעסוקה, מסחר ותעשייה				העלאת מעורבות מעסיקים בפעילות המרכז	מדד מודאגות	מרץ-20	איתור מעסיקים מהעיר והאזור עד לתאריך
							מדד תפוקה/ מודאגות	מרץ-20	פניה למעסיקים והכרת פעילות המרכז
								1	קיום יריד תעסוקה בו המעסיקים מציעים משרות
								1	קיום הרמת כוסית חגיגית לחגי תשרי להידוק הקשר והתרומה ההדדית בין המעסיקים לבין המרכז
							מדד מודאגות	50	מספר המעסיקים מהעיר ומהאזור שיגויסו כעמיתים למרכז

תוכנית עבודה מקושרת תקציב - מרכז תעסוקה - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים				
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך	
שילוב בתעסוקה	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	חוסן קהילתי- משאבים קהילתיים וההון החברתי				קידום תעסוקתי ללקוחות הרווחה או המשתייכים לפרופיל הרווחתי	מדד התארגנות	אבחון ראשוני (אינטיק) של הפונים למרכז עם הגעתו (מידי שבוע)	4	יצוין מספר המשתתפי ם שקיבלו איבחון
							מדד תפוקה/ ביצוע	שיבוץ הפונים לתוכניות המרכז	כן/לא	
								בניית תוכנית התערבות למשתתפי המרכז	כן / לא	
							מדד תוצאה	אחוז התמדה בטיפול	60%	יצורף מיפוי דמוגרפי של המשפחות +סטטוס תעסוקתי
								אחוז המושמים החדשים בעבודה	20%	
								אחוז משרגי עבודה	25%	
								אחוז המתמידים בעבודה	50%	

מינהל תפעול

159	מטרות המינהל ויעדיו
	<u>אגף תברואה ופיקוח</u>
162	השירות הווטרינרי
163	אשפה ומחזור
164	פיקוח חנייה
165	פיקוח עירוני
166	מחלקת ניקיון
167	מחלקת הדברה
168	אגף נטיעות
170	אגף מוקד עירוני
172	אגף אחזקה
173	אגף חופים
	<u>אגף רישוי עסקים והיחידה לאיכות הסביבה</u>
174	רישוי עסקים
176	איכות סביבה
177	אכיפה סביבתית
178	נחל וניקוז
179	תרבות הדיור
180	מנהלות רבעים

מינהל תיפעול

מטרות ויעדים לשנת 2020

מינהל התיפעול מהווה כתובת מרכזית למתן שירות לתושב, לאיכות סביבתו ומגוון פתרונות במענה לצרכיו. המינהל פועל תחת נתיבי פעולה רב שנתיים שעיקרם שיפור איכות סביבת חיי התושב. הקרובה באמצעות האגפים ומנהלות הרובע:

- ❖ אגף נטיות
- ❖ אגף תפוז"ח (תברואה פיקוח עירוני, פיקוח חניה, וטרנר, הדברה, פינוי אשפה ושרותי ניקיון)
- ❖ אגף רישוי עסקים ואיכות הסביבה.
- ❖ אגף חופים.
- ❖ אגף מוקד עירוני 106.
- ❖ אגף אחזקה.
- ❖ ראשי מנהלות הרבעים ורכזים קהילתיים.
- ❖ מחלקת תרבות הדיור

- נתיבי הפעולה האמורים להפוך הלכה למעשה, המטרות והיעדים הם נגזרת ממודל חזון ראש העיר "התושב במרכז".
- לשם כך מימוש המטרות והיעדים באמצעות תכנית עבודה מקושרת תקציב תכנון, ביצוע ומדידה יהיו מרכיב עיקרי בתרבות האירגונית במינהל.
- תכנית העבודה המקושרת תקציב משקפת השגיות ועמידה במטרה לאורך השנה ובצמתי בקרה.
- ביצוע מעגלי, הפקת לקחים מפעילות ביצוע מתוצאות סקר שביעות רצון התושב.

מנהל התפעול יתמקד בשנת 2020 בדגש על הפעילויות הבאות:

(א) דגשים לפעילות

- (1) הכנסת מערכות טכנולוגיות
- (2) הקפדה כוללת על צירים מרכזיים וצירי תיירות
- (3) שתוף ציבור
- (4) לגעת בתושב :
 - שינוי דפוסי התנהגות
 - העלאת רמת מודעות לעשייה
 - העלאת רמת שותפות עם התושב
- (5) שיפור סביבת החיים של התושב :
 - דיגיטציה
 - הנעת עובדים
 - פיתוח סביבת חיים מזמינה
 - מיצוי משאבים
- (6) שיפור מערך החירום.
- (7) התייעלות ארגונית
- (8) מראה חזותי וירוק ופיתוח סביבתי נאה.
- (9) אכיפה מוסדרת בחוקי עזר עירוניים תוך שמירה על כבוד האדם וחוקי איכ"ס.
- (10) שיפור מתמיד של תשתיות הכולל : כבישים, מדרכות, תמרורים ומעקות.
- (11) שירות איכותי בקבלת תלונות במוקד העירוני, ניתוח ומניעת מפגעים חוזרים.
- (12) חופי רחצה נקיים, בטוחים ומקור הנאה לכל המשפחה.

ב) פרויקטים מרכזיים 2020

• פרויקטים

- ❖ הרחבת פינות גזם.
- ❖ המשך שילוט טמונים (זמני וימי פינוי)
- ❖ שיתוף ציבור – שיתוף בצרכים ובמערכת
- ❖ אכיפת חוק אופניים
- ❖ טכנולוגיות חדשות, כגון: ניתור ובקרת אשפה | מערכת BI
- ❖ הנגשת שירות דיגיטלי (כללי)
- ❖ שינוי דפוסי התנהגות תושבים בתחום הניקיון וסדר ציבורי
- ❖ המשך פרויקט באלות לאיסוף פסולת בניין (שיפוצים)
- ❖ התקנת מתקני האכלת חתולי רחוב
- ❖ שיפוץ מרכזיים מסחריים
- ❖ מערכת בקרה ניקיון רחובות
- ❖ פארק מנגלים (צמוד לתחנת אגד)
- ❖ המשך/הרחבת פרויקט חצרנות
- ❖ הגברת אכיפת חוקי עזר כגון: חוק איסור עישון במקומות ציבוריים
- ❖ טפסים מקוונים - פיקוח חניה | רישוי עסקים | מוקד
- ❖ הסדרת חניה בחופים
- ❖ מערכות הצלה חכמות בחופים
- ❖ הרחבת חצרנות בתים לכלל רובעים
- ❖ הוספת אשפתונים בכלל העיר
- ❖ שדרוג ואחזקת החופים בכל ימות השנה.
- ❖ גן הפסלים פאק אשדוד ים
- ❖ זרם כתום – הכנסת פחים כתומים למחזור אריזות
- ❖ שיפוץ חזיתות בתים (בניינים מעל 8 קומות)
- ❖ לוחות מודעות דיגיטליות ברובעים

“ביחד נעשה ונצליח”

שלמה רוטנברג

ראש מינהל תפעול

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - מחלקת וטרינריה

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים				
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך	הערות
העברת משרדי השירות הווטרינרי בסמוך לכלבייה	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי				ע"פ האומדנים שנקבעו בין 550 אש"ח ל 1.4 מיליון	התייעלות בניהול במחלקה וכוח האדם ושיפור השירות לתושב	מדד התארגנות	קבלת אומדנים	בוצע	התקבלו במרץ 2019
							מדד תפוקה/תוצר	פתיחת תב"ר ע"פ אופציה מוסכמת	מרץ-20	
								יציאה לעבודה	מאי-20	
								מדד תוצאה	העברת המשרדים	דצמ-20
עדכון מאגר שבבי הכלבים העירוני והעלאת אחוז ההתחסנות בעיר	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור				עדכון מאגר שבבי הכלבים העירוני והעלאת אחוז ההתחסנות בעיר ושיתוף הפיקוח העירוני באכיפה המנהלית בנושא	מדד התארגנות	הגדרת מי הוא "כלב לא מחוסן"	בוצע	במסגרת עבודה מקדימה ע"פ בקשת מנכ"ל - כלב ייחשב כלא מחוסן החל מאיחור של חצי שנה בהתאם לנתון הנמדד במאגר הארצי ולא החל מהיום הראשון של האיחור
							מדד תפוקה/תוצר	התקנת אפליקציה לפקח בשטח, הדרכות ויציאה לאכיפה בשטח	ינו-20	בשיתוף הפיקוח העירוני
								משלוח התראות לבלתי מחוסנים	מרץ-20	בשיתוף הפיקוח העירוני
							מדד תוצאה	משלוח התראות לבלתי מחוסנים	כמותי	
							יעד של 90%	90%	ע"פ הגדרת מדד חדש	

אבנים גדולות - לשנת 2020 - מחלקת שירותי אשפה

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	
פריסת פח כתום ברחבי העיר - מחזור אריזות	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי			ע"פ אומדנים שיקבעו בשולחן עגול והסדרת הליך מכרזי מול משכ"ל ותאגיד תמיר	התייעלות במערך הפינני תוך הגברת אחוז המחזור העירוני	מדד התארגנות	יציאה למכרז מזכ"ל + אישור ועדת שלושה למשכ"ל	31.10.19	
							מיפוי כלל כלי האצירה ברחבי העיר לבחינת התכנות לפריסת פח כתום	20.11.19	סוגי כלי אצירה : פח 360 ליטר, "פעמון" 1.5 קו"ב/2.5 קו"ב/3 קו"ב.
							ביצוע הזמנה לכלי אצירה מול תאגיד תמיר	20.11.19	
							שולחן עגול בראשות גזבר, יועצת משפטית, אדריכל העיר ובע"ת רלוונטיים אגף תפ"ח	31.10.19	
						מדד תפוקה/ ביצוע	תחילת עבודת קבלן פינני זרם כתום	1.1.20	עד 60 יום ממועד פרסום המכרז
							הצבת כלי אצירה ברחבי העיר	1.1.20	בתנאי שהליך מכרזי והליך הזמנת כלי אצירה מבוצע ע"פ ובהתאם ללוחות הזמנים.
						מדד תוצאה	צמצום נפחיות בכלי אצירה והפחתת תדירות הפינני בטמוני הקרקע / עגלות 1100	4%-1%	יהיה ניתן למדידה מיטבית תוך כדי תנועה, מדובר בכלי אצירה חדש ברחבי העיר.
								1.2 טון עד 4.8 טון	
						מדד התארגנות	העמדת תב"ר לשנת 2020	בוצע	
							מיפוי כתובות לניסור חדרי אשפה ברחבי העיר	בוצע	ההליך מבוצע באופן שוטף ובתיאום מול ראשי המנהלות
הזמנת טמוני קרקע לטובת מימוש הפרוייקט	60	הזמנת 60 טמוני קרקע קומפלט.							
ניסור חדרי אשפה וייעול תהליכי הפינני - טמוני קרקע	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	פיתוח עירוני - התחדשות עירונית		1.5 מש"ח	התייעלות במערך פינני האשפה ושיפור חזות העיר	מדד תפוקה / ביצוע	תעדוף עבודות הניסור לראשי המנהלות + מח' אחזקה	29.2.20	
						מדד תוצאה	שדרוג פני העיר, ביטול חדרי אשפה ברחבי העיר	30	כמות חדרי האשפה המיועדים לניסור
						מדד התארגנות	העמדת תב"ר לשנת 2020	בוצע	
							ריכוז כתובות כלי אצירה תקולים/פגומים ברחבי העיר	29.2.20	בשיתוף מנהלות הרובע
							הזמנת כלי אצירה	15.3.20	
התחדשות עירונית + שדרוג בלאי כלי אצירה ומחזור	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	פיתוח עירוני - התחדשות עירונית		6 מש"ח	שיפור חזות העיר וחווית השימוש של התושב	מדד תפוקה/ ביצוע	פריסה והחלפת כלי אצירה תקולים	שוטף	ע"פ צורך.
						מדד תוצאה	צמצום מפגעי כלי אצירה וייעול תהליכי הפינני למינימום	100	שאיפה לתקינות כלי אצירה מלאה, יוביל להליך פינני תקין ולצמצום מפגעי תברואה בשטח.

אבנים גדולות - לשנת 2020 - מחלקת פיקוח חניה

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים		הערות		
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה			מדד	ערך
השרות המקוון	אשדוד עיר - התושב לכל תושביה במרכז	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומוותאם לציפיות התושב				העלאת כמות המשתמשים בשרות הדיגיטלי ייעול השרות לפונים טלפונית,מגיעים פיזית	מדד התארגנות	בחינת הטפסים המקוונים והפיכתם "דידותיים" למשתמש	1/1/20	
								בחינת אתר העירייה,הנגשה מהירה פשוטה ובולטת	1/1/20	
								פרסום השרות באתרי מנהלות הרובעים ,במדיה	1/1/20	ראשי מנהלות
								קביעת יעד כמותי למנהלות		ראש מנהל
								הנגשת המייל המחלקתי בדו"ח הידני	1/1/20	
								הצבת 2 קיוסקים/עמדות מחשב להגשה עצמאית	1/6/20	טבלטים כאופציה
								הצבת קיוסק לשרות דיגיטלי/מתנ"ס רובע ז'	1/6/20	מחשוב
								משלוח כרטיס דיגיטלי מקוון בהודעת sms בתום שיחה טלפונית עם תושב	1/6/20	מחשוב
								הבלטת השירות בהודעת תשלום הקנס	1/1/20	ראש מנהל ,מנהלות
								הקמת כרטיס דיגיטלי למחלקה שישלח יזום ב sms	1/6/20	מחשוב
								הפרדת שעות המענה הטלפוני משעות קבלת הקהל	1/2/20	שינוי בדוחות ובטפסים
								תגבור קבלת קהל בסטודנטית /שרות לאומי	1/1/20	סיוע לאזרח בפניה מקוונת
							מדד מלפני/אחרי	הדרכת /רענון/מזכירות המנהלות	11	
								הדרכת רענון בנות מוקד השרות	5	
							מדד תוצאה	העלאת היקף המשתמשים בשרות המקוון בלבד	25.00%	היעד 515 משתמשים
								העלאת אחוז המשתמשים בכלל השרות המקוון	20.00%	היעד 2000 משתמשים

אבנים גדולות - לשנת 2020 - מחלקת פיקוח עירוני

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	ספט-19	ביצוע מכרז חדש הכולל פיתוח אפליקציית חאכיפת שימור רחובות	מדד התארגנות	הגברת יכולת האכיפה האפקטיבית בתחום שימור רחובות על מנת לאפשר חופש פעולה לתושבים בסביבת העסקים ומניעת חריגות בתחום זה			ללא עלות. כחלק מהמכרז החדש	כלכלה תעסוקה ויזמות חכמה - מסחר מקוון	עיר מקיימת - ניצול חכם ויעיל של משאבים	חדשנות טכנולוגית בתחום אכיפת שימור רחובות
בשיתוף המחשוב והחברה הזוכה	ינואר	דיון התנעה לפיתוח המערכת								
	מרץ	פיתוח המערכת בהתאם לנתוני העסקים								
	אפריל	ביצוע פיילוט ע"פ סקר 2019								
	מאי	הדרכה על המערכת								
	יולי	הטמעת המערכת בקרב כלל הפקחים								
	1	אב טיפוס לאפליקציית חאכיפת שימור רחובות	מדד תפוקה/ ביצוע							
	35	מערכת פעילה ומוטמעת בקרב הפקחים								
	1	מערכת ביצועית המכילה את נתוני שימור רחובות עבור כלל המשתמשים	מדד תוצאה							
	יולי	ביצוע בדיקת שימור רחובות ואכיפה בהתאם לנתונים באפליקציית								
	ספט-19	דיון התנעה עם הוטרנר להגדרת מדיניות ושיטת העבודה	מדד התארגנות	הגברת האכיפה ושיפור שיתוף הפעולה עם הוטרנר בנושא כלבים על מנת לשפר את איכות החיים במרחב הציבורי	30000 ₪		1781000930 ציוד יסודי פיקוח עירוני	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	עיר מקיימת - שטחים פתוחים וטבע עירוני	חדשנות טכנולוגיתבתחום אכיפה מנהלתית לכלבים (חיסונים, ללא רצועה)
	ספט-19	דיון התנעה לפיתוח אפליקציית עם חברת "דוקטורנט"								
	דצמ-19	קבלת אפליקציית "דוקטורנט"								
	ינואר	ביצוע הדרכה לפקחים ולמידת האפליקציית								
	ינואר	ביצוע פיילוט אכיפה עם נציג וטרנר								
בדגש על מתן התראות על חריגה מחיסון	פברואר	גיבוש פורמט להעברת נתונים בין הפיקוח לוטרנר								
	מרץ	תיקוף מדיניות האכיפה								
	אפריל	רכש השלמת קוראי שבבים								
	פברואר	אפליקציית ידידותי ומעודכנת	מדד תפוקה/ ביצוע							
	מרץ	מדיניות ושיטת אכיפה מאושרת								
	מרץ	קיום נוהל עבודה בין המחלקות וטרנר-פיקוח								
	אפריל	ביצוע אכיפה מנהלתית בתחום כלבים ללא רצועה וחריגה מחיסונים	מדד תוצאה							
	אפריל	העברת נתוני חריגה מחיסונים אחת לשבועיים לוטרנר								

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - מחלקת ניקיון

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
המערכת הוקמה ומבוצע פיילוט ברבעים יב' + ב'	1	הקמת מערכת בקרה	מדד התאגדות	התייעלות בניהול נתוני בקרת מנופי הגזם לכלל העיר					אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מציניות ושירות איכותי	בקרת מנופי גזם וגרוטאות
השלמת ההתקנות של המערכת לכלל המנופים צפי תחילת רבעון ב 01.04.2020	11	הרחבת המערכת והתקנתה לכלל המנופים יבוצע לאחר סיום הפיילוט								
צפי לסיום הפיילוט וקבלת נתונים + דוחות בקרה מהמערכת בתאריך: 15.01.2020		שיפור השירות וצמצום ערימות ברובע	מדד תפוקה / טיפול בצי							
שליטה וניצול מקסימלי של המנופים והפחתה של פניות מוקד בכלל העיר מתוך כמות פניות של 10514 לצמצום 10% מפניות המוקד, מתבטא בכך שהצמצום יהיה בהערכה כ 90 פניות לחודש	צמצום 10%	שיפור וצמצום ערימות גרוטאות וגזם בכלל העיר	מדד תוצאה							

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - מחלקת הדברה

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים				
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך	
צמצום תופעת הזבובים בכלי עצירה	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז			70,000					ע"פ מצב השטח. התופעה.	
									דיון התנעה- דרישת תקציב	1/11/19
									קבלת הצעות מחיר מקבלי הדברה באמצעות אגף הרכש	1/2/20
									הדרכות למוקד העירוני ולמנהלות הרובעים	פבר-20
									בחירת ספק זוכה להדברת הזבובים	1/3/20
									הוצאת הזמנה לספק זוכה	1/4/20
									הפעלת הקבלן לפי תוכנית עבודה	04/05/2020
									בדיקות מדגמיות לאחר פעולות הדברת הקבלן	05/06/2020
									ניתוח פניות מוקד ומיקוד הקבלן בהתאם לנתונים	יול-20
									ירידה בפניות מוקד	5%
עידכון תוכנית עבודה ממוקדת להדברה	07-08-09/20									
ע"פ מצב השטח ופניות מוקד.										

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - אגף הנסיעות והפיתוח

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים				הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך	
חדקונית הדקל האדומה (זיהוי המזיק בעזרת סנסורים)	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה		טיפול החדקונית הדקל האדומה	4482	200,000	צמצום נזקי חדקונית הדקל האדומה (תמות דקלים ונפילתם)		מדד תאגדות	אישור ספק יחיד ל חב' אדמה חספקית סנסורים ע"י ועדת מכרזים	11.19
								מדד תאגדות	הכנת הסכם	12.19
									רכישת הסנסורים	1.2
									התקנת הסנסורים	3.12
								מדד תאגדות	התקנת סנסורים	1500 דקלים
הנגשת גנים ציבוריים	חוסן קהילתי - הנגשה ושוויון הזדמנויות		הנגשת גנים ציבוריים	5428	2,000,000	הנגשת כלל הגנים הציבוריים עד סוף שנת 2021		מדד תאגדות	הדברת דקלים בהתאם לגילוי נגיעות בחדקונית הדקל ע"י הסנסור	1500 דקלים
								מדד תאגדות	בניית תוכנית עבודה רב שנתית להנגשת הגנים הציבוריים	2016
									הכנת דוח דרישות והנחיות לביצוע הנגשת הגנים ע"י יועץ נגישות ל 150 גנים	3.202
									הכנת דוח דרישות והנחיות לביצוע הנגשת הגנים ע"י יועץ נגישות ל יתרת הגנים	12.202
								מדד תאגדות	ביצוע הנחיות יועץ הנגישות בגנים עד 12.2020	150 גנים
תכנית עבודה שנתית של אגף הנסיעות והפיתוח בהתאם לבקשות מנהלות הרובע	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	בקשות מנהלות רובעים לשיקום ופיתוח גינן	5429	7,000,000	שיקום ופיתוח גנים קיימים בהתאם לבקשות מנהלות הרובע ובקשות תושבים		מדד תאגדות	גנים מוגשים	150 גנים
								מדד תאגדות	בניית תכנית עבודה שנתית	01.01.2020
									בקשה לשחרור תקציב בהתאם לחודשי הביצוע	01.01.2020
									הוראות ביצוע לקבלן	01.04.2020
								מדד תאגדות	ביצוע לפי תכנית עבודה ושחרור תקציב	100%

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - אגף הנסיעות והפיתוח

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	01.01.2020	בנית תכנית עבודה שנתית	מדד התארגנות	יעול השקיה וצמצום צריכת המים	3,000,000	5430	שיקום ושדרוג מערכות השקיה		אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	תכנית עבודה שנתית של אגף הנטיעות והפיתוח לשיקום מערכות השקיה
	01.01.2020	בקשה לשחרור תקציב בהתאם לחודשי הביצוע								
	01.04.2020	הוראות ביצוע לקבלן								
	100%	ביצוע לפי תכנית עבודה ושחרור תקציב	מדד תפוקה/תפוצה							
		מניעת תמותת צמחים בארורות קיימות	מדד תוצאה							
		צמצום צריכת המים בשטחים שמשוקמים ב20% מהצריכה								
	01.01.2020	בנית תכנית עבודה בהתאם לבקשות	מדד התארגנות	שדרוג הריהוט ומתקני משחק בהתאם לבקשות תושבים	2,000,000	חדש	שדרוג, החלפה ותוספת ריהוט ומתקני משחק		אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצינות ושירות איכותי	תכנית עבודה שנתית של אגף הנטיעות והפיתוח בתחום הריהוט ומתקני משחק
	01.01.2020	בקשה לשחרור תקציב בהתאם לחודשי הביצוע								
	01.04.2020	הוראות ביצוע לקבלן								
	100%	ביצוע לפי תכנית עבודה ושחרור תקציב	מדד תפוקה/תפוצה							
		שביעות רצון התושבים	מדד תוצאה							

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - מוקד עירוני

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	
מוקד עירוני	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				חשיפת אנשי השטח לדיגיטליות סגירת פניות באופן ישיר - יעילות ומהירות טיפול בפניות	מדד ממוצע	סגירת פניות ע"י הסיירת באפליקציית פוקוס	3000 חציוני
							מדד ממוצע	אבחון וטיפול בפניות	3000 חציוני
							מדד ממוצע	סגירת פניות בצירוף תמונה	3000 חציוני
מוקד עירוני	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				הפחתת עומסים בכבישים ומניעה מהתושבים להגיע למקומות חסומים/מוצפים	מדד ממוצע	שיתוף פעולה עם waze	
							מדד ממוצע	קבלת הרשאה לדיווח אונליין.	
							מדד ממוצע	דיווח על חסימות כבישים, נתיבים, ועומסים	
							מדד ממוצע	2 דיווחים בשנה	2 שנתי
מוקד עירוני	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				הנגשת מידע לתושב עדכני ומותאם אישית	מדד ממוצע	דחיפת הודעות באמצעות סיעתא (שיגרה וחירום), באמצעות מערכת קיימת	10 שנתי
							מדד ממוצע	דחיפת הודעות	10 שנתי
							מדד ממוצע	דחיפת הודעות לתושב	10 שנתי
מוקד עירוני	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				ערוץ קשר דיגיטלי נוסף עם התושב קיצור זמן המתנה/תגובה	מדד ממוצע	שילוב וואצאפ בתוך CRMC	אבן גדולה
							מדד ממוצע	פיתוח של CRMC	
							מדד ממוצע	1 שנתי	1
מוקד עירוני	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				הנגשת מידע עדכני זמין ומהיר המותאם לפניות התושבים	מדד ממוצע	מידע מוקלט דחיפת מידע	20 שנתי
							מדד ממוצע	הפחתת ההמתנות ב 30% לפחות	
							מדד ממוצע	4 הודעות מוקלטות בשנה	20 שנתי

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - מוקד עירוני

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
מוקד רואה	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				שמירה והגנת על המרחב הציבורי וסביבת חיי התושב	מדד מוצגות	50	אבן גדולה
							מדד תפוקה/ תפוקה באמצעות	50	
							מדד תאוצה	50	שנתי
מוקד רואה	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				תשתית תקשורת יציבה והנגשת מידע	מדד מוצגות	3	אבן גדולה
							מדד תפוקה/ תפוקה באמצעות	3	
							מדד תאוצה	3	שנתי
מוקד רואה	עיר של תרבות ואמנות - הנגשת התרבות ופעילות הפנאי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				הנגשת מידע	מדד מוצגות	34	שנתי
							מדד תפוקה/ תפוקה באמצעות	34	שנתי
							מדד תאוצה	34	שנתי
אחזקת שבר מוסד"ח	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				העברת דיווח גורמי מוסד"ח לערוץ הדיגיטלי	מדד מוצגות	1	שנתי
							מדד תפוקה/ תפוקה באמצעות	500	שנתי
							מדד תאוצה		שנתי

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - אגף אחזקה

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים		מטרה	יעדים		הערות		
			שם החשבון	תב"ר		תקציב 2020	ערך		מדד	
שיתוף התושבים	חוסן קהילתי - הנגשה ושוויון הזדמנויות	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	נגישות	5352	הנגשת מידע לקהילה הנגישה		מדד התארגנות	01/04/2020	בניית תוכנית עבודה פילוח הקהילה הנגישה הגדרת תפוצה לקהילה (מספר אנשים?)	
							מדד תפוקה/ ביצוע			
							מדד תוצאה	31/12/2020		תפוצה לכלל הקהילה הנגישה
							שיתוף תושבים	חוסן קהילתי - הנגשה ושוויון הזדמנויות	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	
מדד תפוקה/ ביצוע	01/07/2020									
	01/08/2020									
מדד תוצאה	31/02/2020									
תוכנית עבודה שנתית של אגף בעבודות פיתוח	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	תקציב פיתוח	4286			מדד התארגנות	01/01/2020	בניית תוכנית עבודה שנתית פילוח התוכנית בהתאם לחודשי ביצוע בקשה לשחרור בהתאם לתקופת ביצוע הוראות ביצוע לקבלנים ביצוע לפי תוכניות עבודה 100%	
								01/01/2020		
								01/01/2020		
								01/04/2020		
							מדד תפוקה/ ביצוע			
תוכנית עבודה שנתית של אגף בעבודות סימון	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	תקציב פיתוח	4285			מדד התארגנות	01/01/2020	בניית תוכנית עבודה שנתית פילוח התוכנית בהתאם לחודשי ביצוע בקשה לשחרור בהתאם לתקופת ביצוע הוראות ביצוע לקבלנים ביצוע לפי תוכניות עבודה 100%	
								01/01/2020		
								01/01/2020		
								01/04/2020		
							מדד תפוקה/ ביצוע			
							מדד תוצאה			
תוכנית עבודה שנתית של אגף בעבודות נגישות	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	תקציב פיתוח	5352			מדד התארגנות	01/01/2020	בניית תוכנית עבודה שנתית פילוח התוכנית בהתאם לחודשי ביצוע בקשה לשחרור בהתאם לתקופת ביצוע הוראות ביצוע לקבלנים ביצוע לפי תוכניות עבודה 100%	
								01/01/2020		
								01/01/2020		
								01/02/2020		
							מדד תפוקה/ ביצוע			
							מדד תוצאה			

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - אגף החופים

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדר	
	עיר ים ותיירות - העיר ים	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	יזמות	781	40,000	שימור ופיתוח קהילת החופים לחיזוק שיתופי הפעולה טשמיירה על חופים נקיים ובטוחים		מדר מתארגנות	פרסום, תיאומים, הקורס
									פרסום, בניית המערך, רכש
									מנכ"ל'ר' מנהל חינוך
									בשיתוף ביה"ס להצלה ארצי
									יחד עם מתנדבי הפרויקט וגורמי העירייה
									כניסה לבתי הספר ולקראת הקיץ
									העסקה והתנדבות - יולי/אוגוסט
									פרויקט אוסטרלי
									בכל התיכונים יעברו הרצאה/הסברה
	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	מיזם חוף ללא בדל ופלסטיק	תב"ר חדש !	250,000 ₪	העלאת מודעות וצמצום השימוש בדל ופלסטיק		מדר מתארגנות	חוף ללא בדל ופלסטיק ניתוח סקר
									בניית תוכנית פעולה ואישורה
									הכנת תוכנית הסברה מפורטת
									רכש אמצעים/ציוד נדרש
									הצבת אלמנטים - הסברה, תפעול
									פרסום
									לפי סקר בחופים במהלך/סוף הפעילות
									ניתן למדידה לפי הכמות הנרכשת
									במקביל נדרשים הסמכות ואישורים
	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לצפיית התושב	עיר חכמה	*****	לטכנולוגיית ההצלה 100,000	הנגשת מידע, שיפור הקשר + צמצום אירועי טביעה		מדר מתארגנות	בחינת רחפן הצלה
									טכנולוגיית הצלה לזיהוי טביעות - פגישות ובניית הרעיון
									האפליקציה - שדרוג נתונים
									אפליקציה - הכנת טפסים
									במקביל נדרשים הסמכות ואישורים
									מול רשות התעופה
									בהפעלה מלאה עם המוקד, הצלה, אכיפה
									הנגשה, אירוע, פניה
									במקביל נדרשים הסמכות ואישורים
									מול רשות התעופה
									מצלמה מבצעית - מוקד רואה
									מס' צפיות באפליקציה
									אפליקציה - טפסים מקוונים לשימוש הציבור

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - מחלקת רישוי עסקים

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים				
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך	הערות
בנית שכבה במערכת GIS לעסקים טעוני רישוי	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב			10.000 ₪	לאפשר לתושב לקבל איפורמציה על כל עסק טעון רישוי, אופן ההגעה, אם יש רישיון כחוק, מהות העסק, מספר טלפון.	מטרה ראשונה	מיפוי כל העסקים טעוני רישוי	1.3.20	
								הגדרת פרמטרים לכל עסק ועסק	1.5.20	
								בניית שכבה GIS לעסקים טעוני רישוי	1.8.20	
								בניית מודל ראשוני	1.10.20	
							מטרה שנייה/טלפון ראש	מיפוי העסקים טעוני רישוי לפי מהות העסק		
								בניית פרמטרים עפ"י רצון ידע הציבור		
								בניית שכבה שבה יופיע אייקונים יש או אין רישיון		
							מטרה שלישית	היקף משתמשים	10%	כתוצאה מפרסום ראשוני והעברת מידע ע"י המפקחים בשטח. עד 200 משתמשים
								הורדת תקשורת לקבלת ידע מהמחלקה	20%	עד 400 משתמשים
								שביעות רצון התושבים	50%	פרסום במקומונים וע"י מפקחי רישוי בשטח. עד 1000 משתמשים
								מבצעי	31.12.2020	

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - מחלקת רישוי עסקים

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	מסר	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
במסגרת כנס רישוי ארצי.	25.11.19	השתלמות בנושא תיקון לחוק הדרכות והכשרות העובדים בהטלת קנס כספי	מטרה	יישום ועבודה עפ"י תיקון לחוק 34	25000 ₪			הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	תיקון לחוק 34 רפורמה חדשה
גורם חיצוני בתקווה שתאושר.	1.1.20	אישור התקנה בכנסת ישראל								
	1.4.20	הטמעת למתן היתר מזורז שלב א'-ב'								
	1.6.20	הקמת מרכז שירות משותף								
במסגרת כנס ארצי	1.12.19	הדרכות שוטפות בכנס ארצי								
		הקמת מרכז שירות משותף								
		הדרכות שוטפות במסגרת המחלקה								
		היקף משתתפים								
		שביעות רצון בתי העסק								
כתוצאה מהקמת מרכז שיתופי		קידום רישיונות								
בעלי עסקים יקבלו רישיונות לטווח ארוך יותר.		העלאת אחוז הרישיונות כתוצאה מהקמת מרכז שירות	מטרה	לאפשר לבעלי עסקים מעכב אחר תיק הרישוי תוך קבלת אינפורמציה בזמן אמת.	20000			הקשר והמגע עם התושב - הכללה ואוריינות דיגיטלית של תושבים	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	לאפשר כניסת לאתר רישוי עסקים ולקבל ידע לגבי מצב התיק
	1.4.20	בניית מודל ראשוני								
	1.7.20	עבודה תעשה בשיתוף חברת "רמה" ומחלקת מחשוב.								
	1.10.20	העלאת המודל לאוויר								
		בניית מודל ראשוני								
		העברת המודל ליישום חברת רמה ומחלקת מחשוב								
בשלב הראשון כ- 300 משתמשים	15%	היקף משתמשים								
פחות ביקורים של בעלי העסקים	25%	הורדת עומס במחלקה								
שמוש במערכת באופן עצמאי ומכל מקום.	60%	שביעות רצון בעלי עסקים								

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - איכות הסביבה

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים								
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך	הערות				
הפחתת גזי חממה	איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - פיתוח כלכלי מקומי	כלכלה תעסוקה ויזמות חכמה - הגברת השותפות הבין מגזריות	זיהום אויר	50000	תו ירוק לעסקים						מדד התארגנות	עיצוב קווק לעסקים	01/01/2020	
											מדד תפוקה/השפעה	פרסום עירוני	15/01/2020	
												בדיקת התאמה של עסקים לפרויקט	01/04/2020	
											מדד תוצאה	ניתוח דרכי התייעלות לעסק	01/06/2020	
												הטמעת שיפורים בעסק	01/09/2020	
												מדידת האימפקט		
												פרסום דוח אימפקט	01/12/2020	
											קמפיין ואירוע שיא	01/12/2020		
חינוך והסברה לקיימות	עיר של חינוך - ערכיות	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	יזמות סביבתיות	130,000	הסברה סביבתית חווייתית לקהילה						מדד התארגנות	גיבוש קונספט לאירוע עם השותפים	01-דצמ	
											פרסום ושיווק	01-דצמ		
											הרשמה	01-דצמ		
											מדד תפוקה/השפעה	הצוללת ירוקה מארחת	1000	איש יגיעו לפעילויות לאורך השנה. הפעילות בדגש הפחתת פסולת שימוש חוזר ומיחזור
												מרכז הדולפין והים	500	בדגש פסולת ימית ופלסטיק בים
												סדנאות פסולת אלקטרונית	500	
												הצגות סביבתיות	10	שתפ עם תיאטרון ברמוזה
											מדד תוצאה	הפקת אירוע ליום הדולפין	13/04/2020	
												הפקת אירוע לילה ירוק לבן באירועי קיץ	07/07/2020	
												הפקת אירוע השקת פארק אקולוגי חופי	500	משתתפים
												אירועי שתילה ביער מאכל קהילתי	2	

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - אכיפה סביבתית

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים				הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך	
שמירה על איכות מי הנחל	עיר ים ותיירות - העיר ים	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				שמירה על איכות מי נחל לכיש מפני זיהומים ומשרבים .		ביצוע מדידות חמצן - מד חמצן ידני	פעמיים בשבוע	יש לרכוש סירה חדשה ע"פ המפרט החדש .
								סיורי נקזים	פעמיים ביום	
								סיורים במעלה הנחל לאיתור הזרמות ממעלה הנחל .	בעונת הגשמים / אחת לרבעון	
								ביצוע תרגיל זיהום נחל לכיש	כל חציון	רכישת חוסרים .
								עמידה בזמני התקן - שיפור זמני התקן לאחר חציון ראשון.	בחנית המדדים לאחר חציון ראשון	
נוהל שיפוצניקים פינוי פסולת בניה מרחבי העיר מכרז היחידה הנגשת מכרז היחידה לציבור	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	נוהל שיפוצניקים			פינוי פסולת בניה ברחבי העיר מכירת באלות לתושבים באמצעות מנהלות הרובעים , מתן פסולת בניה ברחבי העיר - השירות ניתן לבקשת התושב מול מנהלת הרובע שבו הוא מתגורר - נהל שיפוצניקים.		מדד תפוקה/ ביצוע	0.1 אחוז חריגה בדגימות הנחל +מי הנחל מתאימים לשיט	
								מדד תפוקה/ ביצוע	חידוש מכרז 7/2017 פינוי פסולת ברחבי העיר.	
								מדד תפוקה/ ביצוע	הרחבת השירות למכולות 6 קוב .	לאחר אישור עקרוני מנכ"ל +גזבר+ראש מנהל תפעול
								מדד תפוקה/ ביצוע	פרסום השירות בכל רבעון במדיה ובמקומונים .	מח' יחסי ציבור
								מדד תפוקה/ ביצוע	אחוז שיפור מניעת ההשלכות הפיראטיות כתוצר של הפעלת הנוהל .	המדדה תתבצע בהשוואה לשנה קודמת , ירידה בהשלכות פסולת בניה במעטפת העיר .
הכנסת תוכנית פטרונית (תוכנה לניהול מפקחים בשטח דרך הנייד - משימות ברזל .	עיר מקיימת - קהילה חכמה ומקיימת	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	שיפור הניהול באמצעות תוכנה דיגיטלית					מדד תפוקה/ ביצוע	1.2	
								מדד תפוקה/ ביצוע	1.4	
								מדד תפוקה/ ביצוע	חלוקה לרבעונים	
								מדד תפוקה/ ביצוע	95% עמידה בזמני התקן	
מערך מדידות רעש במי הנחל	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	שיפור השירות בביצוע מדידות ידניות למפגעי רעש + מדידות חמצן ידניות בנחל			ביצוע מדידות רעש לפי פניות תושבים במוקד העירוני .		מדד תפוקה/ ביצוע	עמידה בזמני התקן .	
								מדד תפוקה/ ביצוע	ע"ב שבועי	
								מדד תפוקה/ ביצוע		
								מדד תפוקה/ ביצוע		
								מדד תפוקה/ ביצוע		

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - נחל וניקוז

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	8-9-10/2020	בדיקת קולטנים	דד חוזמאט	שלא יהיו הצפות	1,700,000	5409	פיתוח	פיתוח עירוני - התחדשות עירונית	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	שמירת העיר מהצפות מעונת הגשמים
	8-9-10/2020	ניקוי קולטנים	דד חוזמאט							
	20/-10-03	צוות לשעות כוננות	דד חוזמאט							
	10 03	סיוורים יום יומים	דד חוזמאט							
	2020-2021	ללא הצפות בחורף	דד חוזמאט	למנעו גלישות מי תשטיפים לנחל			תבר של הסכם גג			בניית תחנת קיץ על נקז בזק
	2020-2021	תכנון תחנת קיץ	דד חוזמאט							
	2020	יישום התוכנית	דד חוזמאט							
		נחל נקי ובריא	דד חוזמאט	שהנחל יהיה נקי אם אופציה לשיט ודגה חיה	50000	5409	פיתוח	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	שמירה על הנחל הלכיש
	01/03/2020	הזמנת מערכות לניטור של מצב הנחל באמצעות מכשירי חמצן ואולטרסאונים	דד חוזמאט							
	מרץ-20	הרכבת 3 מערכות לניטור	דד חוזמאט							
		שהנחל יהיה נקי	דד חוזמאט	שמירת ניגר עילי בניית מערכות ניקוז וביוב			תקציב הסכם גג	פיתוח עירוני - ביישום הסכם גג	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	פיתוח תכניות חדשות בהתם להסכם גג
	2020-2021	בניית תוכנית	דד חוזמאט							
	2020-2021	השתתפות בישיבות פורום הסכמי גג	דד חוזמאט							
	2020-2021	מציאת פתרונות יעילים לבניות ניקוז	דד חוזמאט							
	2020-2021	יישום התוכנית בפועל	דד חוזמאט							
	2020	שמירת ניגר עילי ובניית מערכות ניקוז חדשניות	דד חוזמאט							

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 תרבות הדיוור

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	פיתוח עירוני - התחדשות עירונית			1M	שיפור חזות העיר, סיוע במענק כספי עבור שיפוצים בבניינים משותפים	מדד התארגנות	פרסום מענקי השיפוצ	5
							מדד חפיקה/תפוקה ביצוע	מתן אישור עקרוני לבניינים העומדים בקריטריונים	5
							מדד תוצאה	בניינים בהליך שיפוצ/	3
								סיימו שיפוצים	
	אשדוד עיר לכל תושביה - שיתוף והשתתפות הציבור	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור			100,000	עידוד דיירים לניהול הבית המשותף לתפקיד ועדי בתים ע"י יצירת פעילויות גיבוש העשרה בין ועדים, מתן תמריץ לדיירים.	מדד התארגנות	קיום פעילויות גיבוש	2
							מדד חפיקה/תפוקה ביצוע	קיום פעילויות גיבוש	2
							מדד תוצאה	קיום פעילויות גיבוש	2
	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור				הקניית ידע מקצועי לועדי הבתים בניהול הרכוש המשותף	מדד התארגנות	הרצאות/סדנאות	2
							מדד חפיקה/תפוקה ביצוע	קיום הרצאות/סדנאות	2
							מדד תוצאה	קיום הרצאות/סדנאות	2
תקציב אב יחדית ההדרכה									

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - מנהלת רובע א

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
שינוי התנהגות תושבים	חוסן קהילתי - מעורבות ולכידות חברתית	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור				מניעת הטלת צרכים ותחושת ביטחון התושבים והסוחרים במרכז המסחרי	מדיניות	1.01	מיפוי בעלי העסקים במרכז המסחרי
							מדיניות	15.01	מיפוי הכתמים והפערים במרכז המסחרי והבנת הצרכים ובניית תוכנית הוליסטית לטיפול זימון לכנס הקמת ועד למרכז המסחרי
								15.02	פגישות מקדימות מול הגורמים הרלוונטים ברשות ביטחון/פיקוח/ניקיון/רישוי עסקים
								1.02	ביצוע כנס להקמת ועד פעולה
							מדיניות	15.03	פגישות מול נציגי ועד הפעולה והבנת הצרכים וטיפול בהם
								12 אחת לחודש	הגברת שטיפה בלחץ לשלושה פעמים בשבוע באזור השירותים הציבוריים להגברת ניקיון
								3 בשבוע	הגברת כוחות ביטחון ופיקוח בכל יום והוצאת דו"ח שבועי למדידת תפוקות.
								1 לשבוע	הוצאת מכתבים לבעלי העסקים לשמירה על המרחב המסחרי
								אחת לרבעון	פתיחת קבוצות ואטסאפ עם נציג המשטרה להגברת תחושת הביטחון וטיפול בזמן אמת
							מדיניות	15.01	ירידה בכמות הפניות בנושא הניקיון במרכז המסחרי
								5% ב	הגברת תחושת הביטחון במרכז המסחרי
								עד 31.12.20	עפ"י סקר במרכז המסחרי
							מדיניות	5% ב	העלאת היכרות עם המנהלת
								עלייה ב	
שינוי התנהגות תושבים	חוסן קהילתי - מעורבות ולכידות חברתית	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור				העלאת 30 מ40 ביגים בחצרנות	מדיניות	10	הוצאת מכתבים לבניינים החדשים
							מדיניות	15.01	כנס תושבים והסבר על פרויקט החצרנות
								10 בניינים	החתמת 80% לאישור כניסה לפרויקט
								10 בניינים	ביצוע אומדן עבודה לאישור תקציבי
							מדיניות	10 בניינים	הוצאת מכתבים לפני כניסה ראשונית לבניינים
								עד 31.12.20	כניסה ראשונית ותיאום מול כלל הגורמים (נטיעות/מנוף) עד לסיום טיפול
								עד 31.12.21	ביקורת חודשית ע"י הפיקוח העירוני לבולטות ושמירה על המרחב הציבורי
								12 ביקורות	הוצאת מכתבים לשמירה על הסביבה
							מדיניות	אחת לחציון	עפ"י צורך במידה וידרש יותר
								15 פעילים מתוך פרויקט החצרנות	מעורבות דיירי הבניין בניקיון המרחב ושינוי תפיסת התנהגות
								7% ב	ירידה בכמות הפניות בבניין
								אחת לחציון	שביעות רצון תושבים
							מדיניות	5% ב	העלאת היכרות עם המנהלת
								עלייה ב	

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - מנהלת רובע ב

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים		הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020		מדד	ערך	
שינוי התנהגות תושבים	חוסן קהילתי - מעורבות ולכידות חברתית	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור				העלאה מ47 ל57 ביננים בחצרנות	הוצאת מכתבים	15.1	תלות בניינים ממצוע של 3 ברבעון
							כנס תושבים בבניין	20.2	
							החתמה	30.03	מעל 80%
							ביצוע אומדן עבודה	15.04	
							הוצאת מכתבים לפני כניסה		
							כניסה ראשונית עם הסיירת		
							טיפול שוטף		
							הוצאת מכתבים לשמירה על הסביבה		
							סביבת מגורים ראויה ונקייה		
							ירידה בכמות הפניות בבניין		
							שביעות רצון תושבים		
							העלאת היכרות עם המנהלת	3%	
							סקר שביעות רצון מהחצרנות	3 חודשים	
מעורבות בני נוער	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	הנוער במרכז - הגברת מעורבות				נוער לזקח אחריות ברובע	פגישה עם רכזות חברתיות	עד 15.01	
							פגישה עם בני הנוער	עד 20.01	
							גיבוש קבוצות לפעולה	עד 01.02	
							רכישת ציוד להפעלה	עד 15.02	מותנה בתקציב 5.000 ש"ח בשנה
							הפעלה חברתית יצירתית בפארקים	32 פעילות	
							הפעלת חברתית יצירתית במתנ"ס	32 פעילות	מותנה בלימודים ובבגרות
							מעורבות הנוער עם פעילי הרובע	12 מפגשים	מותנה בלימודים ובבגרות
							מעורבות הנוער בפעילות השוטפת של מנהלת הרובע	40 פעילות	מותנה בלימודים ובבגרות
							הגברת המעורבות חברתית בקרב בני הנוער עם המנהלת	20 בני נוער פעילים	העלת כמות פעילי בני הנוער ברובע
							שינוי התנהגות הילדים בפארקים	עלייה ב30% בכמות המשתתפים	ירידה בכמות פניות הניקיון בפארק
							העלאת רמת היכרות עם המנהלת	עלייה ב3%	54% - 51%
							העלאת השפעת המנהלת ברובע	עלייה ב3%	39% - 36%

תוכנית עבודה - אבנים גדולות לשנת 2020 - מינהלת רובע ג'

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	30.6.2020	קידום פייסבוק ממומן	מטרה							
	750	מודעות בבניינים \ עדכון על התפתחות בקרבת מקום \ ברובע	העלאת מידת השפעה של המינהלת מ- 62% ל- 65%	7,500 ₪				חוסן קהילתי- פיתוח רשתות חברתיות ברמה רובעית	אשדוד עיר לכל תושביה - שיתוף והשתתפות הציבור	העלאת רמת השפעת המינהלת \ קשר עם התושב
	24	ישיבות עם וועדי בתים \ סוחרים								
בתקווה בהשתתפות כבוד ראש העיר	31.12.2020	כנס תושבים - כנס סיכום שנת העשייה 2019 והצגת תכנון 2020								
	250	פרסום עשייה בפייסבוק (כמות פוסטים)								
מזכיר בקידום	העלאה ב 20%	העלאת כמות החברים בפייסבוק								
01/09/2020	4900	מכתב לכל תושב על סיכום העשייה בשנה החולפת וברכת שנה טובה	מטרה							
	65%	סקר שביעות רצון תושבים - העלאת מידת השפעה ל-65%								
	01/03/2020	תאום מול מינהלת התחדשות עירונית - היערכות לכנס רובעי	מטרה							
	01/03/2020	תאום מול יחידה אסטרטגית - היערכות לכנס תחבורה בת קיימא ו-reway								
בשתפ עם מינהלת התחדשות עירונית	1	קיום כנס התחדשות עירונית רובעית	מטרה		2,500 ₪			קידום חדשנות ודיגיטציה - שיתוף הציבור	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	הכרות עם מינהלת רובע ג'
בימות הקיץ (פעם בשבוע)	20	מפגשים עם תושבים בפארקים - סיירת פארקים								
בעקבות reway שעובר בתוכני רובע ג'	1	כנס תחבורה בת קיימא								
	6	מפגשים עם סוחרים \ תושבים במרכזיים מסחריים								
	70%	העלאת מדד הכרות עם המינהלת	מטרה							

תוכנית עבודה - אבנים גדולות לשנת 2020 - מינהלת רובע ג'

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	מסלול	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	01/03/2020	תאום מבעוד מועד עם כלל מוסדות ציבור \ חינוך ברובע בנושא	מניעת תאונות דרכים	מדד התאונות	1,000 ₪			צעירים- הגברת המעורבות בתכנון ובעשיה עירונית	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	תאונות דרכים
	01/04/2020	התארגנות מול אגף תשתיות לתכנון פתרון למקומות מסוכנות תחבורתית ברובע ג'								
	6	כנסי הסברה במוסדות חינוך ברובע								
410 בניינים ברובע (פעמיים בשנת 2020)	820	פליירי הסברה בבניינים ברובע		מדד תפוקה/ ביצוע						
מחויב מענה אגף תשתיות	31.12.19	פתרון לבעית תאונות ברחוב חנה סנש - קרוב לרחוב מבוא מבצע חורב								
מחויב מענה אגף תשתיות	31.12.19	פתרון לבעית תאונות קשות בצומת הפלמח - חטיבת גולני								
0 תאונות במקומות המועדים ב"ה	0	הורדת כמות תאונות דרכים ברובע בפרט במקומות המועדים לפרענות		מדד תאונה						
			שיקום מרכזים מסחריים רובעים ב' + ג'	מדד התאונות	10,000,000 ₪			פיתוח עירוני - קידום אזורי תעסוקה, מסחר ותעשייה	איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - פיתוח כלכלי מקומי	מרכזים מסחריים
	01/04/2020	הקמת וועד מייצג חדש מרכז מסחרי רובע ג'								
	31.12.2020	ליווי פרויקט שיקום שוק ב'		מדד תפוקה/ ביצוע						
	31.12.2020	תכנון שיקום מרכז מסחרי רובע ג' - עד לתכנית סדורה ומאושרת								
	12	ישיבות עם סוחרים בשווקים ב' + ג'								
				מדד תאונה						
			שטח חצר פרטי משותף מטופח מתוחזק ומזמין	מדד התאונות	2,000,000 ₪			חוסן קהילתי- הקואליציה לניקיון	חוסן קהילתי - הכללה וצמצום פערים	שפ"פים
	50	מודעות לבניינים בענין חשיבות שמירה על ניקיון בשטח הפרטי								
	15	הרחבת פרויקט החצרנות								
	10	הרחבת מענה לפערי אחזקה בטיחותיים ברחבי חצרות הבניינים בהסכמה (בדומה לתשתיות רטובות)		מדד תפוקה/ ביצוע						
	30.3.2020	הובלת מהלך שדרוג פרויקט חצרנות - בכל פעם עושים כל הנדרש בחצר (כמו בכל בנין סדור) + התקנת מערכות השקייה								
				מדד תאונה						

תוכנית עבודה - אבנים גדולות לשנת 2020 - מינהלת רובע ג'

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים				
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך	הערות
מוסדות י"בור ברובע	עיר של חינוך - ערכיות	צעירים- הגברת המעורבות בתכנון ובעשיה עירונית				הפיכת כל ילד\תלמיד בית ספר לשותף בכל הקורות במרחב הציבורי ברובע	מדד התארגנות	ישיבת תאום מנהלי מוסדות חינוך ברובע ג'	31/03/2020	
							מדד תפוקה/ ביצוע	קידום יוזמת "שגרירים טובים" בבתי הספר ברובע	3	
								קיום ישיבות עם מנהלי מוסדות חינוך	6	
								קידום יוזמה קהילתית בהובלת תלמידי בתי הספר ברובע ג'	1	
חדשנות ודיגיטציה	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	קידום חדשנות ודיגיטציה- הכללה ואוריינות דיגיטלית של תושבים				קידום אוריינות דיגיטלית ויוזמות ברובע	מדד התארגנות			
							מדד תפוקה/ ביצוע	קידום ויישום הקמת פלטפורמה דיגיטלית לריכוז \ איסוף רעיונות/יוזמות תושבים לקידום ברובע	31.12.2020	יחד עם היחידה האסטרטגית
								שת"פ עם סמי שמעון לקידום קורסים להכרת המחשב \ עידוד אוריינות דיגיטלית	30.9.2019	
								מדד תוצאה		
פעילים \ מתנדבים	אשדוד עיר לכל תושביה - שיתוף והשתתפות הציבור	חוסן קהילתי- בניית יחסי אמון בין קהלים ואוכלוסיות בעיר	10,000 ₪			עבודה משותפת עם פעילים\מתנדבים למען הרובע	מדד התארגנות			
							מדד תפוקה/ ביצוע	ישיבות עם פעילים	10	
								קיום הפנינג שבועות - שת"פ עם מתנדבות מדרשת באר - לכל ילדי הרובע	1	5,000 ₪
								קיום הפנינג חנוכה - שת"פ עם מתנדבות מדרשת באר - לכל ילדי הרובע	1	5,000 ₪
								כנס פעילים \ מתנדבים	1	
								ישיבה ייחודית \ רענון עם פעילי סע"ר	2	
							מדד תוצאה			

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020 - מנהלת רובעים ד' ה'

הערות	יעדים			משאבים			הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
		חשיפת המנהלת לתושבי הרובע, חשיפת המנהלת לבעלי עסקים	העלאת אחוז החשיפה והשפעת המנהלת לתושבים				הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	העלאת רמת השפעת המנהלת/קשר עם התושב
		חשיפת המנהלת למוסדות חינוך פורמאלי ובלתי פורמאלי ומוסדות ציבור							
		התנעת והטמעת הפעילות ברשתות החברתיות							
		גיוס תושבים כפעילי רובע ושיבוצם בקבוצות מקצועיות. שילוב בעלי עסקים בקבוצות המקצועיות הרלוונטיות							
		מפגשים מקצועיים עם מנהלי מוסדות חינוך, מוסדות ציבוריים וקביעת שיתופי פעולה בהתאם לצרכים המשותפים של הקהילה							
		בניית ופתיחת מערכות אינטרנטיות לחשיפת המנהלת לצורך שיתוף ומעורבות הציבור							
	40 פעילים+10 עסקים	עמידה ביעד של 40 פעילי רובע, עמידה ביעד של 10 מפגשים עם בעלי עסקים							
	הכרות עם כלל מוסדות החינוך	עמידה ביעד של הכרות עם כלל מוסדות החינוך ברובע . ביצוע שיתופי פעולה ע"פ צורך							
	התוצאה פעילות האתר	פתיחת מערכות דיגיטליות פיסבוק ווטסאפ וכו....							
		חניכה והדרכת עובדי המנהלת ע"י ראש המנהלת והמחלקות המקצועיות	חניכה והדרכת עובדי המנהלת ע"י ראש המנהלת והמחלקות המקצועיות				הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	אשדוד עיר לכל תושביה - שיתוף והשתתפות הציבור	העלאת רמת השירות הפנים ארגוני
		ישום מדיניות של שיח מכבד ומכובד							
		חניכה והדרכת עובדי המנהלת ע"י ראש המנהלת והמחלקות המקצועיות							
		חוסר סובלנות לשיח שאינו מכבד							
	24 שנתי	ביצוע הדרכות מקצועיות							
	0 סובלנות	שיח מכבד	חניכה והדרכת עובדי המנהלת ע"י ראש המנהלת והמחלקות המקצועיות						

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020 - מנהלת רובעים ו' ח'

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	לוח	
שיפוח מרכז מסחרי ו' מרכז	אשדוד עיר לכל תושביה	חלק קהילתי פיתוח המרחב הציבורי				שיפור חזות המרכז המסחרי ברובע ותיק	מדד התאגדות	התנעת תהליך	
								בוצע	
								30.10.19	יציאה למכרז
								31.12.19	התקשרות/חתימה על חוזה
						יציאה לביצוע ועמידה בלוח זמנים	מדד תפוקה/ ביצוע	15.2.2020	ביצוע
									הכנת שלבי עבודה אל מול הקבלן
								1.6.2020	שיתוף סוחרים
								15.1.2020	גביית תשלום סוחרים
חצרנות	סיוע לתושבים ברובעים הוותיקים	חוסן קהילתי פיתוח המרחב הציבורי				סיוע ועזרה לתושבים קשי' יום ברובע ותיק	מדד התאגדות	בקרורות חודשית	
								דיון סטטוס חודשי	שוטף
								1.1.2020	פירסום ושיווק הפרוייקט
								1.3.2020	פגישה עם ועדי בתים
						לצרף 200 יחידות דיור	מדד תפוקה/ ביצוע	1.6.2020	החתמת תושבים
									הרחבת הפרוייקט
									יחידות דיור 200-250 נוספות
								1.6.2020	העלאת השבעת המנהלת ל-35%
העלאת הכרות עם המנהלת	קידום וחדשנות מיקוד בתושב					חשיפת פעילות מנהלת הרובע וקשר עם תושבים	מדד תאגוד	50 לחודש	
									משוב תושבים לקריאות כד נושא
						העלת חשיפת ממד הכרות מנהלת הרובע	מדד התאגדות	1 לשבוע	העלאת פוסטים פייסבוק
								24	הסברה וסיוורים בפארקים בשעות הערב
								5	ועד סוחרים
								4	קיום מפגשים למנהלי מוסדות ברובע
								12	מפגשים ועדי בתים
						העלאת שיעור הכרות התושבים עם המנהלת	מדד תאגוד	העלאת מ 35% ל 40%	
								העלאת אחוז ההשפעה של המנהלת על התושבים	העלאת ל 37%

תוכנית עבודה - אבנים גדולות לשנת 2020 - מנהלת רובע ט'

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
שינוי התנהגות תושבים	חוסן קהילתי - מעורבות ולכידות חברתית	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור				העלאת רמת הניקיון ברובע ב-3%	ממד התארגנות	12	אחת לחודש
								4 אחת לרבעון	
								30.03	
								30.3	לאחר בדיקה מול הוטרינר
							ממד תפוקה/ביצוע	1 לשנה	
								1 לשנה	
								2 לשנה	
								1 לשנה	
							ממד תוצאה	31.12.20	
								ירידה ב 10%	
מעורבות בני נוער	עיר של חינוך - ערכיות	הנוער במרכז - הגברת מעורבות האתגר				מעורבות תנועת הצופים בפארק האתגר	ממד התארגנות	31.01	אחת לשבועיים מפגש
								20.2	אחת לחודש מפגש
								1.03	העלת כמות פעילי בני הנוער ברובע
								15.3	העלת כמות פניות הניקיון בפארק
							ממד תפוקה/ביצוע	16 מפגשים	
								8 מפגשים	
								10 פעילים	
								עלייה ב-30% בכמות המשתתפים	
							ממד תוצאה	אחת לרבעון סה"כ 4	
								1 לשנה	

תוכנית עבודה - אבנים גדולות לשנת 2020 - מנהלת רובע ט'

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
העלאת ההיכרות עם המנהלת						להגביר את מעורבות התושבים בכל מה שיש ברובע, ושיתוף פעולה עם המנהלת	מדד תוצאה	תוכנית יעדים בפירסום במדיע ובבנינים	6	אחת לחודשיים
								תוכנית מפגשים עם ועדים וניציגי מתחמים	2	אחת לחציון
								יעדי הגדלת קבוצות הווצאפ	10%	
							מדד תפוקה/ ביצוע	כמות פוסטים בפייסבוק	100	2 בשבוע
								מודעות בנינים	6	1 לחודשיים
								פגישות עם ניציגי מתחמים	1	1 לשנה
								העלאת כמות חברים בפייסבוק	2600	הגדלה של 10%
							מדד תוצאה	הגדלת אחוז ההיכרות עם המנהלת	3%	3% בתוספת 43% לפי הסקר
								הגדלת אחוז ההשפעה של המנהלת על התושבים	3%	3% בתוספת 36% לפי הסקר

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - רובע ז'

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך
קיוסק דיגטלי, מענה בכלל נושאים, כגון , הנחה ארנונה, תשלומים שונים וכדו'	אשדוד עיר לכל תושביה	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				שירות ייחודי לתושב אשר אינו נמנע על המדיה, הכרת וחיזוק הקשר ומגע של התושב מול המינהלת, מניעת הגעת תושבים לבניין העיריה	מדד ממוצע	הקמת קיוסק דיגטלי במינהלת הרובע	הוזמנו קיוסקים ע"י אסתי פילוס
							מדד תפוקה/הוצאה	הצבת קיוסק דיגטלי במינהלת הרובע	
							מדד טאצא	העלאה מדדי הכרות המינהלת מ- 61.7% ל- 64%	
מכתב בדיוור ישיר ל- 3000 תושבים שיתוף העשייה ושנה טובה	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור				קשר עם התושב וליידע אותו על הפעילות וההשקעה האדירה שנעשתה במהלך השנה	מדד ממוצע	עריכת מכתב סוף שנה סיכום שנת עשייה ושנה טובה	3000
							מדד תפוקה/הוצאה	דיוור ישיר לכל תושב	3000
							מדד טאצא	העלאה מדדי הכרות המינהלת מ- 61.7% ל- 64%	
חיכוך עם תושבים במקומות הומי אדם ומפגשים עם מובילי דעה גבאים ראשי קהילות, כתבות בעיתונות החרדית המקומית	אשדוד עיר לכל תושביה	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור	פרסום	7000	העברת מידע הבנת המצוקות החסמים ופתרונם		מדד ממוצע	תיאום ישיבות עם רבנים ומובילי דעת קהל במגזר החרדי בצרכים היחודיים	אחת לרבעון
							מדד תפוקה/הוצאה	מפגשי תושבים וחיכוך במקומות הומי אדם כגון שטיבלעך וכדו'	10
								הכנת כתבות לעיתונות	5
								מדד טאצא	ישיבות עם רבנים ומובילי דעת קהל במגזר החרדי
							מפגשי תושבים וחיכוך במקומות הומי אדם כגון שטיבלעך וכדו'		10
							הכנסה לעיתונות		5
								הכרת צרכי הקהילה החרדית והעברת מסרים הדדית	31.12.2020
								העלאת אחוז המשיבים כי המינהלת משפיעה על איכות החיים ברובע	בעוד 3%

תוכנית עבודה - אבנים גדולות לשנת 2020 - מנהלת רובעים י' יג'

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
הליכים לשיתוף הציבור	אשדוד עיר לכל תושביה - שיתוף והשתתפות הציבור	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור			50,000	הבנה מעמיקה יותר של צרכי התושבים והכוון החלטות בעקבות כך וחזקת הקשר עם התושב	מדד התארגנות	הכנת תכנית להוצאה לפועל של הליכים לשיתוף הציבור בנושאים שעל סדר יומה של המינהלת.	טרם נבדקו העלויות הנדרשות. -- בליווי משה דרור
							מדד תפוקה/ ביצוע	שני הליכי שיתוף במהלך שנת הפעילות - כל אחד מהם בנושא אחר.	27/02/2020
							מדד תוצאה	ביצוע כנסי שיתוף ציבור	30/08/2020
								פרסום ההחלטות שנתקבלו בעקבות התובנות שעלו מהצעות התושבים במהלכם של הליכי השיתוף.	2
								העלאת אחוז המכירים את מינהלת הרובע	30/09/2020
								העלאת אחוז השפעת מינהלת הרובע	סקר עליה מ 40% ל 60%
העלאת מידת היכרות עם מינהלת הרובע	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	הקשר והמגע עם התושב - הכללה ואוריינות דיגיטלית של תושבים			15000	חשיפת מינהלת הרובע והשפעתה בפני תושבים	מדד התארגנות	מיפוי מתחמי דיירים לפעולה	01/01/2020
							מדד תפוקה/ ביצוע	הקמת מאגר מולטי SMS להעברת מידע לתושבים	מרץ-20
								מימון פייסבוק	01/01/2020
								הפצת מכתבים לתושבים מידע/תופעה	4 ברבעון
							מדד תוצאה	העלאת כמות חברים בפייסבוק	2000
								פרסום פוסטים בפייסבוק	150 בשנה
								העברת הודעות לכלל התושבים sms	4 בשנה
								העלאת אחוז המכירים את מינהלת הרובע	סקר עליה מ 40% ל 60%
							מדד תוצאה	העלאת אחוז השפעת מינהלת הרובע	סקר שמירה על 60%
								סיכום עקרוני עם השותפים בקהילה	01/01/2020
קהילה ברובע	חוסי קהילתי - מעורבות ולכידות חברתית	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור			5000	חיזוק הפעילות הקהילתית ברובע	מדד התארגנות	סיכום מקיף ח'על שיתוף פעולה בתוכניות	אוק-19
							מדד תפוקה/ ביצוע	הובלה וקיום אירוע קהילתי חוצה קהילה בהשתתפות אלפים	מרץ-20
								קיום שת"פ באירועים קהילתיים ברובע	4 בשנה
								מפגשי נושא עם תושבים	1 ברבעון
							מדד תוצאה	אירועים בפארק	10 בשנה
								מעבר לפעילות השוטפת	4 בשנה
								העלאת אחוז המכירים את מינהלת הרובע	סקר עליה מ 40% ל 60%
								העלאת אחוז השפעת מינהלת הרובע	סקר שמירה על 60%

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020- מנהלת רבעים יא' יב'

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
קשר ומגע עם התושב - דגש על ערוצי תקשורת דיגטיים ורשתות חברתיות	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור				חיזוק הקשר עם התושב	הצגת התוכנית לעובדי המנהלת	31/01/2020	
							הצגת תוכנית לפרסום ברשתות חברתיות (פייסבוק, וואצפ)	15/03/2020	
							הצגת דרישות לשלטים/מדבקות הסברה ברובע	31/2/2020	
							הצגת דרישה להגדרת מערכת CRM לשליחת הודעות לתושבים	15/02/2020	
							תכנון מפגשים עם בתי ספר תיכונים	15/02/2020	
							העלאת כמות חברים בפייסבוק.	20% לשנה	בשנה
							קיום מפגשים מתועדים עם וועדי בתים / סוחרים	4	ברבעון
							מספר מפגשים עם תלמידי מקיפים ברבעים יא'-יב'	3	בשנה
							כמות הודעות לתושבים דרך מערכת CRM	100	בשנה
							כמות פרסומים של המנהלת במערכות דיגטליות	40	בחציון
							העלאת אחוז המשיבים כי המנהלת משפיעה על איכות החיים ברובע	5%	שנתי- ביחס לסקר שנת 2018
							הצגת התוכנית לעובדי המנהלת	31/01/2020	
שיתוף ציבור ומעורבות קהילתית	אשדוד עיר לכל תושביה - שיתוף והשתתפות הציבור	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור				העלאת שיעור הכרות התושבים עם המנהלת	ישיבת שת"פ קהילתי עם מנהלי מתנ"סים יא'-יב'	31/2/2020	
							תכנון פרויקט שיתוף ציבור מרכזי	31/4/20	
							גיבוש תוכנית לחלוקת מידע יעודי למתחמי מגורים	01/03/2020	
							תכנון כנס שנתי לתושבי הרובע	01/03/2020	
							בניית תוכנית עבודה להפעלת פעילים	15/03/2020	
							שת"פ בפועל עם המתנ"סים בביצוע אירועים קהילתיים	3	בשנה
							ביצוע פרויקט שיתוף ציבור מרכזי יחד עם תלמידים ופעילים	1	בשנה
							חלוקת מידע יעודי ומכתבים לתושבי הרובע	4	בשנה
							חלוקת מגנטים לדיירים ברובע יא'	100	בשנה
							מספר אירועים שבהם יופעלו פעילי הרובע, כולל הפעלת סיירת	20	
							הצגת תוכנית עבודה שנתי לפעילים	1	בחציון
							ביצוע משוב חוזר לפניות מוקד ע"י רכזת מידע	30	ברבעון
							מכתב אישי לתושבים	1	בשנה
							העלאת שיעור הכרות התושבים עם המנהלת עפ"י סקר ש"ר שנתי	מ 31% ל 40%	שנתי- ביחס לסקר שנת 2018
							העלאת אחוז ההשפעה של המנהלת על התושבים	40%	

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - מנהלת רבעים יב'

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
סביבת החיים של התושב	אשדוד עיר לכל תושביה - שיתוף והשתתפות הציבור	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור				שיפור סביבת החיים הקרובה של התושב	מדד התארגנות	מימוש נוהל פסולת בניין	15/01/2020	
							הפקה נוספת של שלטים בנושא צאת כלבים	01/04/2020		
							ישיבת מיקוד בנושא פניות מוקד	15/02/2020		
							ישיבת תכנון בנושא ניקיון מרכזים מסחריים	15/03/2020		
							מדד תפוקה/יצוא	מכירה בפועל של באלות לתושבים	100	בשנה
							מיקום שלטי הסברה בנושא צאת כלבים בשטחי גינון	20	בשנה	
							פתיחת פניות מוקד ע"י מפקחי הרובע	300	ברבעון	
							קיום סיורי אכיפה בשיתוף פקחים עירוניים במרכזים המסחריים	2	ברבעון	
							מדד תוצאה	שמירה על מדד ניקיון הרובע והמרכזים המסחריים בסקר ש"ר שנתי	מעל לציון 7	שנתי

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - מנהלת רבעים טו' טז' יז'

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
העלאת רמת השפעת המנהלת/קשר עם התושב	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור				העלאת אחוז החשיפה והשפעת המנהלת לתושבים	מדד התארגנות	1	אחת לשנה
							מדד תפוקה/ביצוע	1	אחת לשנה
							מדד תוצאה	10%	
								480	הגדלה של 50%
								7	סה"כ בתי הספר ברובע
								2	אחת לחצי שנה לכול בית אב
								100	2 בשבוע
								1%	לפי סקר 55% העלאת 56%
שינוי התנהגות תושבים	אשדוד עיר לכל תושביה - תושביה	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור				העלאת רמת הנקיון ברובע ב-3%	מדד התארגנות	4	אחת לרבעון
							מדד תפוקה/ביצוע	סוף שנה	בפליירים, פגישות עם התושבים, וועדי בתי
							מדד תוצאה	סוף שנה	בהעזר במחלקה הווטרינרית
								1 לשנה	קיום כנס הסברה לבעלי הכלבים וגיוס פעילים לנושא
								2 לשנה	הוצאת מכתבי ריענון על ימי הוצאת גרסאות וגזם
								1 לשנה	קיום כנס הסברה בהמשך לקול קורא לשמירה על המרחב הציבורי. וגיוס תושבים איכפתיים
								2 לשנה	לזמן מנהל אגף תפוז"ח להסבר על שמירת הנקיון וכול המשתמע
								3%	העלאת רמת היכרות עם ראש המינהלת
								8%	ירידה בכמות פניות של גללי כלבים בפרקים ובמדרכות
								2%	סביבת מגורים נקיה יותר
								8%	ירידה בכמות הפניות ברבעים
									על פי סקר

תוכנית עבודה - אבנים גדולות לשנת - 2020 - מנהלת רובעים סיטי, קריה, מע"ר ומרינה

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2019	מטרה	מדד	ערך	
הגדלת כמות האינפורמציה מהמנהלת לתושבים	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	חוסן קהילתי- פיתוח רשתות חברתיות ברמה רובעית				יכולת להפיץ מידע למקסימום תושבים ברובע	מדד התארגנות	סיכום עם ראש אגף מיחשוב	01/10/2019
								התחברות למאגרי תושבים של העירייה	01/01/2020
								בניית תפוצת דווח בחתכי רובע שונים	פיילוט
							מדד תפוקה/ ביצוע	הפצת מידע חשוב לכל הרובע	בהתאם לפיילוט
								הפצת מידע רלוונטי לרחובות ובניינים נקודתיים	בהתאם לפיילוט
								הרחבת המידע למצבי חרום מהמנהלת לתושבים	בהתאם לפיילוט
							מדד תוצאה	הגדלת היכרות עם המנהלת	בהתאם לפיילוט
								יותר משוברים מהתושבים למנהלת	בהתאם לפיילוט
הרחבת הקשר השת"פ עם מנהיגות מתחמית	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	חוסן קהילתי - חיזוק תחושת הביטחון				העמקת הקשר עם מנהיגות מתחמית להגברת הבטחון ותחושת השרות	מדד התארגנות	בניית תכנית לסבבי מפגשים עם נציגות מתחמית	12 מתחמים 6 קטנים
								יצירת תכנית לסיוע בעת חרום	31/12/2020
								הוצאת סיכומים	9 כל חציון
							מדד תפוקה/ ביצוע	כל מתחם גדול 2 פגישות בשנה	9 כל חציון
								הוצאת סיכום לכל פגישה	
							מדד תוצאה	סיכום פעילות	31/12/2020
								משובי נציגות מתחמית 12 במספר	31/12/2020
							נוער למען הקהילה	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	צעירים- המעורבות בתכנון ובעשיה עירונית
	קביעת הפורמט והחזון	01/11/2019							
	חיבור הנציגות לראשי מנהלות	01/01/2020							
	בניית תכנית עם הנוער למען הרובע ולמען הנוער	01/02/2020							
מדד תפוקה/ ביצוע	הוצאת סיכומי פעילות כל חציון	01/06/2020							
	מדד תוצאה	מכיוון שזו יוזמה חדשה והתוצאה הנידרשת היא מה שהנוער יהיה מוכן לקדם בתמיכתנו זה יגובש איתם בתחילת התהליך							

תוכנית עבודה - אבנים גדולות לשנת - 2020 - מנהלת רובעים סיטי, קריה, מע"ר ומרינה

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים				יעדים			
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2019	מטרה		מדד	ערך	
המשך הגדלת הקשר עם תושבים ונציגים במדיה	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	חוסן קהילתי- פיתוח רשתות חברתיות ברמה רובעית				שמירה והגדלת ערוצי התקשורת עם התושבים ברובע ועליית ההיכרות עם המנהלת	מדד התארגנות	תכנית מפגשים עם ועדים ונציגי מתחמים	01/01/2020	
								העלאת כמות מובילי דעה ונציגים בולטים ברובע	01/01/2020	
								יעדי הגדלת קבוצות הווצאפ	01/01/2020	
								העלאת כמות תושבים מרכזיים בווצאפ	מ 160 ל 200	
								כמות פוסטים	150 בשנה	
							מדד תפוקה/ ביצוע	מודעות בבניינים	12 בשנה	
								כמות קבוצות ווצאפ למתחמי מגורים	מ 10 ל 15	
								פגישות עם נציגי מתחמים	18 בשנה	
								העלאת כמות חברים בפייסבוק	מ 2500 ל 2800	
								הסברה בבניינים בתחום החניה (בפייס ובמודעות)	12 בשנה	
								העלאת כמות מובילי דעה	מ 10 ל 14	
								תוספת מתנדבים למצבי חרום	10	
								הכנסת כל תושבי הרובעים לתפוצת הודעות ווצאפ		
							מדד תוצאה	העלאת ההיכרות עם המנהלת	ל 40%	
								העלאת אחוז ההשפעה של המנהלת על התושבים	ל 37.5%	

תוכנית עבודה | אבנים גדולות - לשנת 2020 - רובע תעשייה

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים		הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020		מדד	ערך	
שיפור ניקיון באזור התעשייה הצפוני ועורף הנמל	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				שיפור השירות בדגש על נושא הניקיון ובפרט בתעשייה צפונית ועורף הנמל שקיבלו התייחסות פחותה בשנים עברו	מדד התארגנות	31/12/2019	הכנת תוכנית עבודה מפורטת עם אגף התפוז"ח ומחלקת הניקיון
								31/12/2019	שת"פ עם התאחדות המלאכה והתעשייה
								31/12/2020	מענה בתוך 48 שעות לכל פניה במוקד או למנהלת
								ב 20%	הורדת אחוז הפניות למוקד ב 20%
שיפור מוכנות לחירום	עיר של חינוך - ערכיות	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור				הגברת מוכנות לחירום על ידי שילוב הקהילות השונות בדגש קהילה חרדית	מדד התארגנות	31/12/2019	כתיבת תוכנית מפורטת לשילוב מתנדבים נוספים מארגון איחוד הצלה בשת"פ עם רכז המתנדבים
									היערכות לקליטת מתנדבים ביחידת סע"ר
								30/06/2020	מענה של כ 6 מתנדבי סע"ר לכל רובע
								ב 50%	העלאת מוכנות לחירום, והעלאת כמות המתנדבים מ 4 ל 6
שיפור מוכנות לחירום	אשדוד עיר לכל תושביה - תושביה	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור				שיפור מוכנות לחירום ברמה העירונית במצב "פתע" "פתע" ע"י קליטת ציוד מתאים ביחידת החילוץ החדשה	מדד התארגנות	31/12/2019	וידוא רכישת ציוד ע"י הביטחון
								28/02/2020	התארגנות מתנדבי היחידה לקליטת הציוד
								30/04/2020	הכרת הציוד על ידי היחידה
								30/06/2020	ביצוע תרגיל/תרגולת עם הציוד
								31/12/2020	שיפור מוכנות לחירום מ 0 ל 100%

מינהל הנדסה

199	מטרות המינהל ויעדיו
201	אדריכל העיר
203	אגף תכנון עיר
205	מידע להיתר
206	מח' פיקוח בניה
207	מח' רישוי בניה
209	מח' השבחה
210	מח' אגרות והיטלים
211	אגף חשמל ומאור
212	מח' מבני ציבור
213	אגף תשתיות
215	פרויקט ארכיב וסריקה
216	אגף פרויקטים
218	מח' נכסים

דבר מהנדס העיר

מטרות ויעדים לשנת 2020

אשדוד כמו ערים רבות בעולם, וגם ערים קטנות כגדולות בארץ, מצאו כי תוכלנה להגשים את הפוטנציאל של הרשות ושל תושביה בעזרת כלים של תכנון אסטרטגי אורבני מונחה מטרות ויעדים.

שנת 2020 מתאפיינת ב'משימות על' שמינהל ההנדסה לקח על עצמו כדי להוביל את העיר אל מקום בטוח במימוש כלל התפקידים שהרשות המקומית לקחה על עצמה בשנים אלו.

עם השנים התרבו המשימות והן הפכו ליותר מרכזיות בחייו של התושב. אנו מעורבים כיום בתחומי חיים מעבר לשירותים מסורתיים: החל מחיזוק כלכלת העיר, התחדשות עירונית, גיבוש קהילות, בניית חוסן אזרחי וקהילתי, קידום תהליכי שיתוף ציבור ברמות שונות ועד תיירות תרבות ועוד.

מרחב העיסוקים של הנ"ל מחייב פיתוח כלים וגישות חדשות להתמודדות עם אתגרים ותחומי עיסוק חדשים. יחד עם הפעילות השוטפת והמסורתית של הרשות ב-2020 אנו מתכוונים לשים דגש משמעותי על **התכנון האסטרטגי העירוני** שהינו אחד מן הכלים החשובים שיאפשרו זאת. חשיבה אסטרטגית עירונית מאפשרת תכנון עירוני מושכל, חוסכת במשאבים של תקציב וזמן, מאפשרת הגדרת סדרי עדיפויות והתמקדות בעיקר-חשובה כדי לאפשר עבודה יעילה ולזהות כיווני פיתוח נכונים.

ביטוי התכנון האסטרטגי במינהל הנדסה 2020

כלל משימות יחידות מינהל ההנדסה יבחנו וישקלו תחת מעטפת החשיבה האסטרטגית המאפשרת ראייה מושכלת וממוקדת אשר צריכה להיות מבוססת נתונים, יעדים ומטרות בצורה פרטנית לכל יחידה. הדבר יאפשר לאחר מכן מעקב וניטור אחרי תוצאות. זו איננה פעולה חד פעמית. לצורך כך הייתה חשיבות להקמת יחידה המרכזת את המידע התכנוני בשיתוף פעולה עם גופי עירייה אחרים, יחידה אשר עוקבת אחר תהליכים ומגמות הפיתוח של העיר, מייצרת תהליכי חשיבה מותאמים לרשות לקביעת החזון והיעדים של מינהל ההנדסה, ומגבשת את כלי היישום ועוקבת אחר התוצאות.

העיר אשדוד עוברת בשנים אלו מהפכה תכנונית מהותית ומשמעותית בתחום התכנון והבינוי, הסכם גג, התחדשות עירונית, ופיתוח אזורי מגורים פרטיים חדשים, מנהל הנדסה באמצעות הצוות במחלקות השונות נערך לקראת המהלך במס' מישורים.

היעדים העיקריים בתכנית השנתית :

1. **יצירת ממשק הדוק בין יחידות ההנדסה לתושב** – פיתוח קהילות ע"י בניית שת"פ בין התושב למינהל ויצירת קשר מול לשאר יחידות העירייה ובעיקר למנהלת הסכם הגג ומנהלת התחדשות עירונית. בין היתר ע"י שדרוג המהלכים הדיגיטליים מול התושב - אתר אינטרנט אקטיבי : טפסים מקוונים , זימון תורים מרחוק , ארכיב דיגיטלי ומתן שירות לתושב מהבית .
2. **התחדשות עירונית** – המשך פיתוח ותנופת חידוש הרובעים הקיימים ע"י קידום פרויקטים של התחדשות עירונית , (פינוי בינוי ותמ"א 38). פיתוח שכונות קיימות- באמצעות הסכם הגג , פיתוח שכונות חדשות במרקם עירוני קיים , מגרש האימונים רובע ב' מגרש האצטדיון רובע א' לב רובע ט"ו , מרכז רובע ו' , מרכז רובע ח' . המשך פיתוח מיטבי של שיפולי העיר שכונות פארק לכיש וקריית חלוצים מזרח ומערב , שיפולי הדיונה המשך רובע ט"ז ורובע ד'. ניצול מיטבי של הקרקע על מנת לאפשר יותר יחידות ויותר תושבים שייהנו מהמרחב הציבורי . כל זאת במקביל לפיתוח תשתיות עירוניות על הטיילת העירונית ולאורך חוף הים.
3. **הסכם גג** – סנכרון בין כל יחידות המנכ"ל ובעיקר יחידות העירייה (תכנון אסטרטגי /כספים/הנדסה/חינוך/תפעול וכד') חברות הבת העירוניות (מתנסים/חפ"א/חופית וכד') יצירת ממשק המייצר פלטפורמות עבודה בין כל היחידות העירוניות בעיר למטרת קידום מתחמי הסכם גג.
4. **פיתוח ושדרוג אזורי תעסוקה** – מתחם עד הלום , פארק ההייטק , מתחם קריית חלוצים אזור התעשייה הכבדה , אזור התעשייה הצפוני ועורף הנמל , על מנת לקדם לעודד ולאפשר ליחידות מסחריות לפעול בצורה רציפה במרחב הציבורי תוך כדי מתן אפשרויות עיסוק לכלל האוכלוסיות העיר .

משימות תכנוניות מנהל הנדסה :

- א. **אישור תכנית המתאר אשדוד ואישורה** – סיכום והגשת מסמכים לתכנית המתאר אשר תתווה את המדיניות התכנונית לעתיד העיר .
- ב. **קידום נישת שיתוף הציבור** – קידום הליכי שיתוף ציבור בתכנון בעבודה מול מנהלי השכונות השונות ובדיאלוג מול ועדי בתים נציגי שכונות וציבור רחב ביחס לתכנון בינוי המקודמות בעיר .
- ג. **השלמת תכנוניות רובעיות** – השלמת תכנוניות רובעיות לכלל רובעי העיר , קביעת מדיניות ברורה בכל המשיק לתחום ההנדסה .

דורון חזן
מהנדס העיר

תוכנית עבודה ה"אבנים גדולות" - אדריכל העיר - לשנת 2020

הערות	יעדים			משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	01/01/2020	שולחן עגול - גזבר	עידוד הליכתיות ושיפור המרחב הציבורי במרכז העיר	200,000			פיתוח עירוני - הערכות מערכתית ליישום הסכם הגג	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	תכנון רחבת כניסה לעירייה
	01/02/2020	פניה ליועצים למרחב התכנון - רחבת העירייה							
	01/03/2020	בחירת יועצים							
	01/05/2020	צו תחילת עבודה							
	01/07/2020	הצגת חלופות							
	01/09/2020	בחירת חלופה נבחרת							
	01/12/2020	השלמת תכנון מפורט							
	01/12/2020	הגשת תקציב לביצוע ע"ב אומדן ראשוני	מדד תאוצה						
	01/11/2019	אישור מתחם לתכנון	קידום פרויקטים עירוניים ציבוריים מחוללים	170000	4191		פיתוח עירוני - הערכות מערכתית ליישום הסכם הגג	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	פרויקט קו"ק בזכות הדרך
	01/11/2019	הגשת אומדן עלות תכנון							
	01/12/2019	קבלת אישור למרחב							
	01/12/2019	קבלת אישור השתתפות סופי							
	01/02/2020	גיוס יועצים							
	01/02/2020	הגשת תכנית עבודה לתכנון							
	01/03/2020	מדידת השטח							
	01/06/2020	הגשת אמצע לוועדת השיפוט	מדד ביצוע						
	01/07/2020	הגשת פרויקט מסכם לוועדה המלווה	מדד תאוצה						
	01/12/2019	כינוס וועדת בחירה ובחירת פסל	מדד התאוצה				פיתוח עירוני - הערכות מערכתית ליישום הסכם הגג	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	תחרות פיסול גן העיר
	01/01/2020	חתימה על חוזה מתכנן							
	01/09/2020	צו תחילת עבודה							
	01/10/2020	תחילת ביצוע עבודות	מדד ביצוע	2,500,000	4191				
	01/07/2021	סיום עבודות תוך 9 חודשים	מדד תאוצה						

תוכנית עבודה ה"אבנים גדולות" - אדריכל העיר - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	01/11/2019	ייזום הכנס בשיתוף עם איגוד הקבלנים	מדד התאגדות	מיצוב ומיתוג העיר כמובילת בטיחות באתרי עבודה	35,000			איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - התחדשות עירונית	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	כנס בטיחות ומצוינות בבניה
	01/12/2019	הכנת תכנית כנס עם חברת מיתוג ואיגוד הקבלנים								
	01/01/2020	פגישה עם איגוד הקבלנים הארצי וסגירת מימון הכנס								
	01/02/2020	הצגת תכנית סופית למה"ע								
	01/04/2020	קיום הכנס	מדד ביצוע							
	01/04/2020	הגעת 250 איש ומעלה לכנס	מדד תוצאה							
	01/12/2019	גיבוש מסמכי תחרות	מדד התאגדות	עידוד וקידום מצויינות אדריכלית ואיכות בניה				איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - פיתוח כלכלי מקומי	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	תחרות הבניין היפה
	31/01/2020	פרסום תחרות								
	01/03/2020	כינוס וועדת שיפוט								
	01/04/2020	קיום הכנס	מדד ביצוע							
	01/04/2020	הכרזה במסגרת הכנס	מדד תוצאה							

תוכנית עבודה ה"אבנים הגדולות" - אגף תכנון - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים		הערות			
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד		ערך		
NeedsCity פיתוח פרוגרמת צרכי ציבור - בהתאמה לתוספת מגורים בעיר	עיר מקיימת - ניצול חכם ויעיל של משאבים	פיתוח עירוני - הערכות מערכתית ליישום הסכם הגג				ריכוז נושא תוספת שטחי הציבור הנדרשת לעיר לגידול האוכלוסיה - Needs.City	מדד התארגנות	קבלת אישור מנכ"ל העיריה לנהל עבודה קבוע לקביעת שטחים ציבוריים לתכניות	30/01/2020		
								אישור רשימת צרכים ציבוריים מקיפה לרובעים עדיפות א' - מאושרת על ידי פורום תועלות	30/04/2020		
								אישור רשימת צרכים ציבוריים מקיפה לרובעים עדיפות ב' - מאושרת על ידי פורום תועלות	30/06/2020		
								הקמת מערך עבודה סדור באגף התכנון - לקביעת שטחי ציבור לכל תכנית בעיר	30/05/2020		
								מדד תפוקה/ביצוע	הטמעת נוהל עבודה באגף תכנון	28/02/2020	* עדיפות א' - רובעים וותיקים (א'-ח' למעט ד'). * עדיפות ב' - רובעים חדשים ט' וצפונה.
									מיפוי סך התועלות הציבוריות לכל רובעים עדיפות א'	30/03/2020	
									פיתוח מפתח לפרוגרמה לכל רובעים עדיפות א'	30/04/2020	
									התאמת התועלות הציבוריות לפרויקטים ספציפים ברובעים מעדיפות א'	שוטף- בהתאם לפרויקטים רלוונטים	
									מיפוי סך התועלות הציבוריות לכל רובעים עדיפות ב'	30/04/2020	
									פיתוח מפתח לפרוגרמה לכל רובעים עדיפות ב'	30/05/2020	
								התאמת התועלות הציבוריות לפרויקטים ספציפים ברובעים מעדיפות ב'	שוטף- בהתאם לפרויקטים רלוונטים		
								מדד תוצאה	תוספת שטחים ציבוריים לעירייה מזכויות בינוי שאושרו בתכניות חדשות	לפחות 5%	
הכנת תכניות כוללות להתחדשות עירונית ברובעים הללו (במטרה לקדם תכניות מפורטות וישימות)	איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - התחדשות עירונית	פיתוח עירוני - קידום הסכם גג להתחדשות עירונית				פיתוח ראייה תכנונית כוללת להתחדשות עירונית ברובעים הללו (במטרה לקדם תכניות מפורטות וישימות)	מדד התארגנות	הכנת תכולת עבודה מסודרת למנהל פרויקט, אדריכל, יועץ תנועה, שמאי	15/01/2020		
								פרסום נוהל הצעות לאדריכל ולמנהל פרויקט	15/02/2020		
								פרסום נוהל הצעות מחיר ליתר היועצים	15/03/2020		
								הסדרת חוזים והוצאת צו תחילת עבודה רובע י"א	15/04/2020		
								הסדרת חוזים והוצאת צו תחילת עבודה רובעים י"ב-י"ג	15/05/2020		
								מדד תפוקה/ביצוע	פגישת התנעה לצוות התכנון רובע י"א	30/04/2020	
									פגישת התנעה לצוות התכנון רובעים י"ב-י"ג	30/05/2020	
									איסוף וניתוח מצב קיים ברובע י"א	30/07/2020	
									איסוף וניתוח מצב קיים רובעים י"ב-י"ג	30/08/2020	
									חלופות תכנון רובע י"א	31/10/2020	
									חלופות תכנון רובעים י"ב-י"ג	31/12/2020	
								מדד תוצאה	הכנת מסמכי תכנית רובע י"א	30/01/2021	
									הכנת מסמכי תכנית רובעים י"ב-י"ג	30/03/2021	
									אישור תכנית רובע י"א בועדה המקומית	15/03/2021	
									אישור תכנית רובעים י"ב-י"ג	15/05/2021	

תוכנית עבודה ה"אבנים הגדולות" - אגף תכנון - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020		מדד	מדר	ערך	
הקמת יח' עירונית להטמעה ועדכון שוטף של מערכת יעודי קרקע	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	קידום חדשנות ודיגיטציה - מידע וידע עירוני				פיתוח עצמאות מקצועית ברמה העירונית, תוך יעול תהליכי העבודה, וחסכון במשאבים.	התקנת 2 עמדות עבודה באגף תכנון	מדד תארגנות	28/03/2020	עבודה מול יח' מיחשוב
							כתיבת הנחיות עבודה פנים אירגוניות להטמעת יעודי קרקע	מדד תארגנות	30/03/2020	באחריות יק"י - בהתבסס על נהלי עבודה קיימים מול פורום שרת (ספק שירות חיצוני).
							ביצוע הליך הכשרה למספר עובדי הנדסה (קיימים)	מדד תארגנות	30/03/2020	מתוקצב בחוזה מול פורום שרת
							תחילת תקופת "פיילוט" בת 4 חודשים - בה תתבצע הטמעת יעודי קרקע על ידי מח' יעודי קרקע עירונית (כולל בקרה), ובליוי מקצועי מאת פורום שרת (במסגרת חוזה קיים)	מדד תארגנות/תפוקה/ביצוע	15/04/2020	
							סיום תקופת פיילוט	מדד תארגנות/תפוקה/ביצוע	15/08/2020	
							3 חודשים לביצוע 50% מתכניות מאושרות על ידי מח' יעודי קרקע (והיתרה ע"י פורום שרת)	מדד תארגנות/תפוקה/ביצוע	15/11/2020	
							3 חודשים לביצוע 75% מתכניות מאושרות על ידי מח' יעודי קרקע (והיתרה ע"י פורום שרת)	מדד תארגנות/תפוקה/ביצוע	15/02/2021	
							השקת שירות מלא ע"י מח' יעודי קרקע (100% תכניות)	מדד תארגנות/תפוקה/ביצוע	15/05/2021	
טיוב מערכת הפרסומים לתושב (ולזים) לגבי סטטוס תכניות בתהליכי אישור	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	קידום חדשנות ודיגיטציה - מידע וידע עירוני				הנגשה וחשיפת מידע תכנוני לתושבים	קיום פגישה/ות מול אגף מערכות מידע	מדד תארגנות	28/02/2020	
							קיום פגישה/ות מול מנהל אתר האינטרנט ההנדסי	מדד תארגנות	28/02/2020	
							ארגון פרסום/הצגת המידע הנוגע לסטטוס תכניות באתר הנדסי באופן נגיש לציבור	מדד תארגנות/תפוקה/ביצוע	30/05/2020	
							ביצוע סקר מדגמי בו עובדי עיריה (ללא הכשרה הנדסית) יאתרו סטטוס תכנית עירונית המצויה בהליכים.	מדד תארגנות/תפוקה/ביצוע	30/08/2020	
							פרסום לציבור בעניין המידע הסטטוטורי הנגיש באתר ההנדסה	מדד תארגנות/תפוקה/ביצוע	30/10/2020	

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - מחלקת מידע להיתר- לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים	הערות		
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020					
הנגשת שירותי המחלקה לתושב/ קהל הפונים וזמינות המידע	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	משולב בתקציב מחשוב- אגף מערכות מידע	סרגל סטטוס לתושב- למעקב חכם אחר בקשות (פורטל שרותים) שלב ב'	מטרה	קביעת 12 פגישות מעקב סטטוס ביצוע עם ארז בנושא, אחת לחודש. עד לתאריך	ממד התארגנות	10/01/2020	הערות	
								01/03/2020	מינוי מידען מלווה לפרוייקט (טטיאנה איינברג)	ממד התארגנות
								01/02/2020	ברור לעניין לוחות הזמנים של קומפלוט לגרסה החדשה	
								01/07/2020	ברור מול קומפלוט לעניין רכיב מדידת כניסות לאתר	ממד התארגנות
								01/08/2020	קבלת אפיון מקומפלוט להטמעה עד לתאריך	
								01/08/2020	התחלת הטמעה עד לתאריך	ממד התארגנות
								10/01/2020	קביעת 12 פגישות מעקב סטטוס ביצוע עם ארז בנושא, אחת לחודש. עד לתאריך	
	מינוי מידען מלווה לפרוייקט (אנה פייגין)	ממד התארגנות								
01/02/2020	ברור לעניין לוחות הזמנים של קומפלוט לגרסה החדשה		ממד התארגנות							
01/07/2020	קבלת אפיון מקומפלוט להטמעה עד לתאריך	ממד התארגנות								
01/08/2020	התחלת הטמעה עד לתאריך		ממד התארגנות							
הנגשת מידע לתושב/ לקהל הפונים וזמינות המידע	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות		מיפוי עירוני למבנים בהתכנות לביצוע פרוייקט תמ"א 38	מטרה	ממד התארגנות	הכנת סכמות למיון ובדיקה למבצע המיפוי עד לתאריך הדרכה על מערכות המידע "קומפלוט" ו- GIS הכנת שכבות בסיס גאוגרפיות	ממד התארגנות	01/01/2020	הערות
			01/02/2020						ברור מול קומפלוט לעניין רכיב מדידת כניסות לאתר	ממד התארגנות
			50%						אחוז המיפוי שיושלם עד חודש מרץ	
			100%						אחוז המיפוי שיושלם עד חודש יוני	ממד התארגנות
			31.07.2020						עריכת השכבה ועדכון גרפי במערכת ובאתר העירוני עד לתאריך	
			20						מספר הכניסות/ שימושים בשכבת המיפוי לתקופה שבין 01.08.2020 ועד 31.12.2020.	ממד התארגנות
									לחילופין- סקר שביעות רצון בקבוצת מיקוד מתכננים (כאלטרנטיבה).	

תוכנית עבודה - אבנים גדולות- פיקוח בניה - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	30/03/2020	המשך פיתוח להליך הדיגטלי	מדד מתאונות	שירות לתושב מהבית				קידום חדשנות ודיגיטציה - הנגשה	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	הטמעת הליך דיגטלי לאישורי התחלת עבודות ותעודת גמר
	30/06/2020	פילוט פנימי לבחינת כלי הפיתוח ,פגישות עבודה עם המחשוב להפקת לקחים	זמנה/תפוקה/מדד							
	30/08/2020	פרסום ההליך באתר העירייה								
	30/12/2020	מספר הבקשות שהוגשו בהליך הדיגטלי	מדד תאונה							
	30/10/2020	הכנת הדמיה	מדד מתאונות	הסברה לתושב/יזם הערכות לביקורת לתעודת גמר				קידום חדשנות ודיגיטציה - הנגשה	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	הדמיה הכוללת סרטונים לבדיקות לתעודת גמר
	30/10/2020	הכנת סרטון								
	30/12/2020	הפחתה ביקורות בשטח	זמנה/תפוקה/מדד							
	30/12/2020	הסבר לתושב על הליך בדיקה לתעודת גמר								
	70%	סקר שביעות רצון בסוף כל סרטון	מדד תאונה							
	400	כמות הצפיות								

תוכנית עבודה - ה"אבנים הגדולות" לשנת 2020 מח' רישוי בניה

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
we plan המשך יצירת קהילה מקצועית לתחום העיסוק. ממשיך עם התושב	עיר מקיימת - ניצול חכם ויעיל של משאבים	קידום חדשנות ודיגיטציה - הנגשה				חיבור בין תחום העיסוק לתושב, וידוע באמצעים דיגיטליים	מדד מוצגות	2 סרטונים ו3 מדריכים	לרבות עדכון תוכן קיים
							מדד תפוקה/ ביצוע	2 סרטונים ו3 מדריכים	
							מדד תוצאה	70%	
							מדד תוצאה	500 צפיות	
							מדד תוצאה	70%	
עדכון וטיוב כתובות בתיקי בניין	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	קידום חדשנות ודיגיטציה- חווית לקוח				יכולת איתור בקשות תיקי בניין ותיקי פיקוח לפי כתובת עדכנית, הצגת נתוני תיקי רישוי, מידע ופיקוח כשכבות במערכת G.I.S ע"פ כתובת עדכנית. יישום ממשקים בין מערכות תפעוליות על בסיס כתובת עדכנית, לדוגמא בין מערכת הוועדה לגבייה ולמערכת G.I.S וההפך.	מדד מוצגות	1	המשך פרויקט מאשתקד
							מדד תפוקה/ ביצוע	10%	
							מדד תוצאה	10%	

תוכנית עבודה - ה"אבנים הגדולות" לשנת 2020 מח' רישוי בניה

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
הסכם גג	איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - עירוניות מקיימת	פיתוח עירוני - הערכות מערכתית ליישום הסכם הגג				מתן עדיפות לפרויקטים במסגרת הסכם הגג	מדד התאגדות	12 ישיבות עבודה	פעם בחודש
							מדד תפוקה/ יעילות	100%	בכל הבקשות שיוגשו
							מדד תפוקה/ יעילות	100%	בכל הבקשות שיוגשו
הקמת פורום שאלות ותשובות לתושב ולמתכנן באתר העירייה.	אשדוד עיר לכל תושביה - שיתוף והשתתפות הציבור	חוסן קהילתי- בניית יחסי אמון בין קהלים ואוכלוסיות בעיר				הנגשת המידע בזמן אמת וקשר דיגיטלי ישיר עם התושב.	מדד תפוקה/ יעילות	20%	
							מדד תפוקה/ יעילות	1.02.20	שולחן עגול עם עובדי המחלקה וארז
							מדד תפוקה/ יעילות	1.03.20	איפיון הפורום לרבות קביעת נהלים לביצוע ובדיקת התוצאה.
							מדד תפוקה/ יעילות	1.02.20	קביעת זמני מענה
							מדד תפוקה/ יעילות	בהתאם לזמנים שנקבעו	
פיתוח אפליקציה למח' רישוי בניה	עיר מקיימת - ניצול חכם ויעיל של משאבים	קידום חדשנות ודיגיטציה- חווית לקוח				יצירת פלטפורמה עדכנית להנגשת המידע באופן פרטני לצורכי התושב.	מדד תפוקה/ יעילות	70%	סקר שביעות רצון
							מדד תפוקה/ יעילות	1.03.20	שולחן עגול עם עובדי המחלקה וארז
							מדד תפוקה/ יעילות	1.03.20	קביעת שלביות לפיתוח האפליקציה, הכנה ואיסוף המידע
							מדד תפוקה/ יעילות	31.12.20	הכנה ואיסוף המידע : בדיקת זכויות בניה שנתרו לניצול לפי רובעים לצורך הנגשה לתושב.
							מדד תפוקה/ יעילות	31.12.20	סיום הכנה ואיסוף הנתונים לצורך פיתוח האפליקציה

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - מחלקת השבחה - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
דיגיטציה	איתנה כלכלית, מתחדשת ומפתחת - עירוניות מקיימת	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	אגף מיחשוב			יצירת מימשק מיחשובי בין מערכת הקומפלוט בהשבחה למערכת מטרופולינט. מערכת הקומפלוט תעודכן אוטומטית לגבי תשלום שבוצע ב- מטרופולינט	חזון/מדיניות	הקמת שולחן עגול	31.3.20
							חזון/מדיניות	בניית תכנית עבודה	31.3.20
								אישור תקציבי	אגף מיחשוב
								הוצאת מכרז לפיתוח	
							מדיניות/חזון	פיתוח המימשק	31.8.20
דיגיטציה	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	אגף מיחשוב			שליחת sms לתושב לגבי השלב שבו נימצאת הבקשה להיתר במחלקת ההשבחה	מדיניות/חזון	שימוש בממשק	31.12.20
							חזון/מדיניות	בניית תכנית עבודה	31.3.20
								אישור תקציבי	31.3.20
								הוצאת מכרז לפיתוח	
								פיתוח	30.8.20
							מדיניות/חזון	פיילוט	
								שימוש בפיתוח	31.12.20
								כמות sms	

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - מחלקת אגרות והיטלים - לשנת 2020

נושאים	חזון	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
מערכת לניהול התחייבויות כספיות של העיריה כלפי יזמים	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				מעקב ושקיפות בכל נושא ההתחייבויות הכספיות של העיריה כלפי היזמים ואופן מימושם	מדד התארגנות	הקמת שולחן עגול בנושא	30/01/2020	
								איפיון ומיפוי הצרכים	30/01/2020	
								קביעת ישיבות מעקב תאום וביצוע	30/02/2020	2 ישיבות
							מדד תפוקה/ ביצוע	פיתוח הכלי המחשובי	30/10/2020	באחריות אגף
								בחינת המערכת ע"י הזנת נתונים משנים קודמות	30/11/2020	
								ביצוע פיילוט	30/12/2020	
							מדד תאום	שימוש במערכת	30/12/2020	
מיחשוב התהליך לטיפול באכלוס נכסים במחלקת אגרות	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				מעקב אחר התהליך מתחילתו עד סופו, שקיפות ושיפור שירות לתושב	מדד התארגנות	איפיון התהליך	31/01/2020	
								שולחן עגול	30/2/20	
								קביעת ישיבות בנושא לתאום עם הגורמים הרלבנטיים	30/05/2020	4 ישיבות
							מדד תפוקה/ ביצוע	פיתוח הכלי המחשובי	30/06/2020	בשיתוף אגף הגביה
								ביצוע פיילוט	30/08/2020	
								שימוש בכלי המחשובי	100%	
							מדד תאום			

תוכנית עבודה ה"אבנים גדולות"- אגף חשמל - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים				יעדים		
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד	ערך
החלפת 21,000 פנסים לפנסים בטכנולוגית לד והפעלה של מערכת הבקרה ברמה של עמוד תאורה (על 20% מהעמודים, באזור מרכז העיר והשצ"פים).	איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - עירוניות מקיימת	המרחב הציבורי - פיתוח המרחב הציבורי		26,700,000	1. חיסכון באנרגיה והפחתת גזי חממה. 2. שדרוג רמת התאורה ויכולת השליטה על כל עמוד.	מדד התארגנות	פרסום מכרז	31.01.2020	1. העבודה מתוכננת לביצוע במשך כשנתיים וחצי בהן יוחלפו כל פנסי הנל"ג (טכנולוגית תאורה של פריקה בגז) לגופי תאורה בטכנולוגית לד. 2. התשלום מבוצע מהחסכון באנרגיה שמתקבל עם המעבר לגופי תאורה חסכוניים.
							תכנון ומיפוי התשתית הקיימת וקביעת תוכנית עבודה	30.03.2020	
							שולחן עגול בנושא בשת"פ עם לשכת הגזבר	30.03.2021	
							בחירת זוכה	31.04.2020	
							פגישות עבודה מול הקבלן הזוכה והפיקוח	9	
						מדד תפוקה/ ביצוע	ביצוע פיילוט	31.05.2020	
							זמן ביצוע העבודה של החלפת של 1,950 מהפנסים	30.09.2020	
							זמן ביצוע העבודה של החלפת של 1,950 מהפנסים	31.12.2020	
							צפי לזמני ביצוע העבודה של החלפת 8,800 לשנת 2021	31.12.2021	
							צפי לזמני ביצוע העבודה של החלפת 8,800 לשנת 2022	31.12.2022	
						מדד תוצאה	אחוז העמידה בזמני ביצוע להתקנת החלפת גופי תאורה לשנת 2020	85%	

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - לשנת 2020 - מבני ציבור

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			מטרה	יעדים		הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020		מדד	ערך		
חיזוק הקשר עם התושב בנוגע לאיזור מגוריו	אשדוד עיר לכל תושביה - שיתוף והשתתפות הציבור	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב			הקמת פרופיל אגף אינטרנטי והעלת חומרים לטובת חיזוק הקשר בין הפרויקטים המתוכננים, מבוצעים ומאוכלסים בעיר לכלל תושבי העיר ע"פ מידת עניינם .		מדד התארגנות	01.03.2020	מיפוי מלא של כלל הפרויקטים בעיר	
								01.03.2020	התנעת פגישות עם גורמי יחסי ציבור ומיחשוב	פגישות חודשיות במטרה להכין מערכת אוטומטית
								01.04.2020	הצגת המיפוי והחלטה על פרסום משותף	הצגה בפני בכירי העיר על מנת למנות פרסום לא נחוץ
							מדד תפוקה/ ביצוע	01.04.2020	הכנת פרופיל לכל פרויקט	
								01.05.2020	מסירת חומרים לגורמי הפרסום	
								01.05.2020	הזנת כל הפרויקטים בצבעים מוגדרים במערכת GIS	
								01.05.2020	הפקת התוכניות/ פרופיל מב"צ המאפשרות לתקציב באינפוגרפיקה	
								01.06.2020	העלאת חומר מסודרת לאתר העירייה ופרסום חומרים אינפוגרפים	
								31.12.2020	אחוז הפרופילים אשר עודכנו באתר	
								12.20	בקרה על מערכת הפצת הודעות ב GIS	
עידוד הנוער במתן רעיונות לתכנון ביה"ס, גנים ועוד.	אשדוד עיר לכל תושביה - שיתוף והשתתפות הציבור	הנוער במרכז - רתימת הנוער להבנת אתגרי העיר			לשתף ולשאוב רעיונות מהנוער, ילדים לגבי רצונותיהם וצרכים למה הם היו חולמים שיהיה בבתי ספר , גנים וכו'		מדד התארגנות	01.02.2020	הקמת שולחן עגול עם הגורמים העירוניים הרלוונטים לנושא	מחזיק תיק הנוער, מינהל חינוך וכו'
								01.04.2020	הכנת שאלון ראשוני להפצה	
								01.04.2020	קיום ישיביות עם מנהל חינוך לאיתור מוקדים	
								30.08.2020	ביצוע מפגשים בגנים וביה"ס לקבלת רשמים	
							מדד תפוקה/ ביצוע	4	הזמנת קבוצת תלמידים לשיבות התכנון של ביה"ס/גנים	
								30.09.2020	עיבוד תובנות לצורך הטמעת רצון הנוער בתוכניות רלוונטיות	
							מדד תאוצה	30.11.2020	תכנון ביה"ס/גן ברוח התובנות מהתלמידים	
								30.11.2020	פתיחת תיק לבקשת ההיתר	
								01.09.2021	בניית בית ספר מתוכנן ע"י ילדים	

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - אגף תשתיות- לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה	מדד	ערך	
מערכת ממוחשבת לטיפול וניהול פרויקטים	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	בתהליך רכישת תוכנה לניהול פרוייקטים- 30.03.20			ייעול ושיפור תהליכי מעקב פרוייקטים לזירוז וקידום תהליכים	ישיבות עם אגף מיחשוב	4	בתהליך רכישת מוצר קיים
							רכישת תוכנה ניהול פרויקטים	30.03.20	בחינת חלופה עפ"י מכרז א. מחשוב
							פילוט לבחינת התוכנה	01.09.20	
							הכשרת עובדי אגף תשתיות	2	
							בחינת התוכנה- פיילוט	01/09/2020	
							אחוז הפרוייקטים המנוהלים על ידי המערכת	25%	
לפטורמה דיגיטלית הנגשת נושא הנכים	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	הקשר והמגע עם התושב - הכללה ואוריינות דיגיטלית של תושבים				הנגשת טפסים דיגיטליים בכל הקשור להנגשת תו נכה (טפסים, הסברים וכו')	ישיבות עם אגף מיחשוב	01.09.20	
							מיפוי הטפסים הרלוונטים לתהליך	30.03.20	
							בניית טופס מקוון	01.04.20	
							פיילוט להגשה דיגיטלית	01.09.20	
							מס' הבקשות שהוגשו מקוון	31.12.20	
							שולחן עגול לקידום שיתוף ציבור	01.09.20	יח' אסטרטגית
הפצה והנגשת אפליקציות efobus ו- moovit	אשדוד עיר לכל תושביה - עיר חכמה ובטוחה	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב				הפצה והנגשת אפליקציות efobus ו- moovit במערכת העירונית ושיפור הקשר הדיגיטלי של התושב עם מערכת התחבורה	כתיבת ת"ע לדרכי פעולה לעידוד השימוש באפ'	01.09.20	
							מפגשי הדרכה ייעודיים לכלל האוכל	2	
							מפגשי הדרכה ייעודיים בשפות שונות	2	רוסית/ צרפתית
							מספר ההורדות של האפליקציה efobus	31.12.20	
							מספר ההורדות של האפליקציה moovit	31.12.20	

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - אגף תשתיות- לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות		
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך	
סטטוס מעקב פרויקטים וממשקי עבודה(פנימי/ חיצוני)	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז	הקשר והמגע עם התושב - שיתוף ציבור				בניית רצף עבודה ייעיל בין שלב בתכנון לביצוע	מדד מוצג/מאמץ	יישבות צוות לבחינת דרכי פעולה	31.01.20		
								מיפוי פרויקטים	10.03.20		
								כתיבת נוהל לחלוקת עבודה בין מח' לניהול פרוקטים למח' תכנון כבישים	01.05.20		
								בניית פורמט לעדכון פרויקטים לביצוע	01.06.20		
								עדכון חודשי לסטטוס פרויקטים	01.03.20 01.06.20 01.08.20		
			יצירת קהילה מקצועית לתחום - מתכננים				מדד מוצג/מאמץ	איסוף פרטי הקשר (תכנון+ ביצוע)	01.03.20		
									חלוקה עפ"י גאנט עבודה	01.04.20	
									שליחת תכני מידע לקהילת מתכננים	01.06.20	
									ביצוע מערכת מעקב אחת לשבועיים	01.09.20	
									סקר ש"ר מול המתכננים	פעם בשבוע	

תוכנית עבודה- אבנים גדולות - פרויקט ארכיב וסריקה - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
ארכיב דיגיטלי/סריקת תיקי הבניין הפיזיים	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	הקשר והמגע עם התושב - פיתוח שירותים דיגיטליים העונים על צרכי התושבים: מתן שירות דיגיטלי עדכני ומותאם לציפיות התושב	פרויקט סריקת מסמכים	פיתוח	600,000 ₪	מעבר מארכיב פיזי לארכיון דיגיטלי	מדד התארגנות	עדכון שוטף בתהליך הסריקה מקוון	31.12.2020	
							גיבוי מידע למקרים של אובדן/נזק	31.12.2020	באופן ממוחשב על ידי אגף מידע ומחשוב	
							מדד זמינות/תפוקה	העלאת תיקי ביניין סרוקים לאתר האינטרנטי/פיילוט	50%	שלב א'- מסך הכמות הכללית.
							הוראת מעבר לאינטרנט/ לטובת כלל הציבור	100%	שלב ב'-סך הכמות הכללית	
							שאלון משוב בקרב המשתמשים בשירות המקוון במסגרת הפיילוט	31/12/2020	ביחס לכמות הסריקה הקיימת	
							מדד תוצאה	אחוז הבקשות לתיקי בניין מבעלי מקצוע המבוצע מקוון	100%	למעט תיקם שלא נסרקו
							מידת שביעות הרצון בקרב המשתמשים/מזמינים/ תושבים	80%		
							אחוז הצמצום של שטחי איסון בארכיב הפיזי הקיים בעירייה	80%		

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - אגף פרויקטים - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד	מטרה	מקור	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
בשולחנו של ראש-העיר	1.12.19	גיבוש רשימת פרויקטי ליבה משמעותיים	מדד התארגנות	בקרה ומעקב על פרויקטים עירוניים משמעותיים						דו"ח פרויקטים עירוניים
	1.1.20	חברת פרויקטים מלאה ועדכנית ע"י כלל היחידות	מדד תפוקה/ביצוע							
	1.2.20	דיון סטאטוס בראשות רה"ע/ מנכ"ל אחת לחודש	מדד תוצאה							
	שוטף	שקיפות מלאה ותמ"צ עדכנית לפרויקטים שהוגדרו משמעותיים	מדד תוצאה							
	1.1.20	הנחיית הנהלת העיר (רה"ע/מנכ"ל/מהנדס) למעקב ובקרת אגף פרויקטים אחר פרויקטים נבחרים/ גדולים של החברות העירוניות.	מדד התארגנות	חברות עירוניות- קידום מגה פרויקטים שנבחרו תוך ייעול תהליכים, איתור חסמים עד למציאת פתרונות עירוניים.					איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - פיתוח תשתיות חדשות והנגשתן	
	שוטף	מעקב אחר ל"ז שילדי	מדד תפוקה/ביצוע							
	שוטף	הצבת דגלים אדומים להנהלת העיר בהיבטי עמידה בתקציב ובל"ז	מדד תפוקה/ביצוע							
	1.6.20	אישור ובקרת חשבונות קבלנים	מדד תוצאה							
	1.3.20	שיפור ועמידה בל"ז בתכנון וביצוע פרויקטים תחת חברות עירוניות	מדד תוצאה							
	1.12.20	שיפור מגמתי בפרויקטים של חברות עירוניות בחריגות בתקציב	מדד תוצאה							
בין השנים 2020-2023	1.4.20	צוות עבודה לעדכון תיק חירום, כולל הכשרה מיקצועית	מדד התארגנות	מוכנות מינהל ההנדסה ותאיו למתן מענה מלא בחירום לכלל התרחישים האופרטיביים	2,000,000	חדש	חדש		אשדוד עיר לכל תושביה - עיר לכל תושביה	השלמת תיק החירום וסגירת מלאה במענים המתוכננים לחירום
	1.1.20	מינוי מנהל פרויקט וצוות יועצים לתכנון צירי חירום	מדד התארגנות							
	1.1.20	מוכנות ארבעה צוותים הנדסיים כולל ציוד ומתורגלים	מדד תפוקה/ביצוע							
	1.10.20	תכנון מפורט לצירי יציאה בחירום	מדד תוצאה							

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - אגף פרויקטים - לשנת 2020

הערות	יעדים				משאבים			הדגשי מדיניות	חזון ראש העיר	נושאים
	ערך	מדד		מטרה	תקציב 2020	תב"ר	שם החשבון			
	1.12.19	השלמת תכנון מפורט	מדד התארגנות / תפוקה / ביצוע	ביצוע התאמות במשרדי מבנה העירייה כולל שיפוץ בסיסי וטיוב תנאי וסביבת העבודה	8,730,000	5731			עיר מקיימת - ניצול חכם ויעיל של משאבים	מבנה משרדי העירייה-רה ארגון ושיפוץ
	1.1.20	מוכנות למכרז								
	15.1.20	פרסום מכרז								
	15.2.20	קבלן זוכה								
	1.8.20	סיום ביצוע	מדד תוצאה							
	1.3.20	כתיבת הנוהל תוך שיתוף הגורמים בעירייה העוסקים בניהול פרויקטים	מדד התארגנות	כתיבת נהל מבוסס כלכלית המתאר מחזוריות ושלביות חיי הפרויקט	-				איתנה כלכלית, מתחדשת ומתפתחת - עירוניות מקיימת	זיין ב"י פרוג'קט- מודל להנעת פרויקט
	1.6.20	אישור הנוהל והטמעתו בעירייה	מדד תפוקה / תפוקה / ביצוע							
	1.7.20	עבודה שוטפת עפ"י נהל זה	מדד תוצאה							

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - מחלקת נכסים - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
יצירת שכבת נכסים במערכת ה-GIS	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	קידום חדשנות ודיגיטציה - מידע וידע עירוני	סקר נכסים	50,000 ₪	יצירת שכבת נכסים בייעוד שטחים לבנייני ציבור במערכת ה-GIS	מדד התארגנות	תוכנית עבודה בחלוקה לפי רובעי העיר	30.3		
							דו"ח מצב בסוף כל רבעון, לטיוב ובדיקת איכות השכבות	30.6		
						מדד תפוקה/הוצאה	ביצוע של 10 רובעי מגורים בעיר לפי תוכנית העבודה שתקבע ותתואם עם החברה	30.12		
							ישיבת עבודה מידי רבעון עד התקדמות בתהליך מול חב' בר טכנולוגיות ואגף המחשוב	30.12		
							קבלת שכבת נכסים ובקרה נוספת על פרוייקט סקר הנכסים	30.12		
							מספר הנכסים שתוצר שכבה במערכת ה-GIS	50%		
STREET CITY	אשדוד עיר לכל תושביה - מקצועיות, מצוינות ושירות איכותי	קידום חדשנות ודיגיטציה - שיתוף הציבור		50,000 ₪	עדכון שלטי רחובות לפי פירוט על שם הרחוב	מדד התארגנות	קיום ישיבת עבודה יחד עם מנהל החינוך לשיתוף פעולה והגדרת הפרויקט לשיתוף בני נוער ומורים בבתי הספר לפירוט שמות הרחובות ברובע בו מצוי בית הספר	30.1		
							אפיון העבודה יחד עם ועדת שמות עירונית ועם מנהל החינוך	30.2		
							קיום פגישה עם אגף תיירות ומיחשוב בכדי לשלב אותם בדרישות שלהם לאפליקציה לתיירות	30.1		
							יציאה למכרז לעיצוב שלטי רחובות חדשים הכוללים אפשרות ללחוץ על ברקוד וקישור לקבלת פרטים נוספים מהאתר העירוני	30.6		
							תחרות עיצוב של שלטי ועמודי הרחוב לאישור ראש העיר	30.6		
						מדד תפוקה/הוצאה	הפעלת אפליקציה - בקובץ נגיש של שמות הרחובות בעיר. השלמה של 50% מהרחובות בעיר	30.12		
							מדד תוצאה	קבלת קובץ עם פירוט שמות הרחובות וכן, שורה מומלץ לכתיבה על שלט הרחוב	30.12	
								שיפור חזות פני העיר	30.12	

תוכנית עבודה - אבנים גדולות - מחלקת נכסים - לשנת 2020

נושאים	חזון ראש העיר	הדגשי מדיניות	משאבים			יעדים			הערות	
			שם החשבון	תב"ר	תקציב 2020	מטרה		מדד		ערך
מתן כתובות בגנים ציבוריים	אשדוד עיר לכל תושביה - התושב במרכז					מתן כתובות לגנים ציבוריים והעלאת הנתונים לשכבת ה-GIS העירונית	מדד התארגנות	קיום ישיבות בין מחלקת נכסים למחלקת ניהול מערכות מידע למתן הכתובות	30.6	
								הגדרת הרוזטה מבחינת איפיון: שם הגן, כתובת	בוצע	התקיימה פגישה עם ארז דרור לאיפיון
							מדד תפוקה/ ביצוע	70% מתוך כלל הגנים בעיר	30.12	
								בדיקת סטאטוס התקדמות והטעמה במערכת ה-GIS, שימושי להתמצאות ועבודת אגף הנטיעות והמוקד העירוני	30.6	
							מדד תוצאה	התמצאות טובה יותר בשטח בפניות מוקד	30.12	
								עדכון כתובות במערכת ה-GIS העירונית	30.12	

