



09/03/2021

## **וועדת רווחה - סיכום שנת 2020 - שנת קורונה מנהל שירותים חברתיים**

### **עומר אונגר מציג מצגת סיכום שנת קורונה 2020**

בשנת קורונה היתה הנגשה דיגיטאלית מקיפה חלוקת טאבלטים ומחשבים למאות קשישים ומשפחות וכן ווטסאפ עסקי ראש העיר הוביל מהלך של משל"ט שהוקם בקורונה, חקירות אפידמיולוגיות וחקירה של עובדים סוציאליים לבדיקת סיוע ותמיכה כלכלית למשפחות חולות קורונה במהלך שנת 2020 נחשפו לעליה משמעותית בפניות בתחום הזוגיות וכן באלימות, ילדים שבדרך כלל לומדים מחוץ לבית בקורונה נמצאו בבתי באינטנסיביות גבוהה, בתקופה הראשונה הייתה לכידות והתגייסות אך לאורך זמן עולים קשיים רבים בתוך המשפחה שהביאו לעלייה בתחומים אלה

**התחנה לטיפול זוגי ומשפחתי -**

הצלחות טיפוליות רבות בטיפולים בתחום הזוגיות (גירושין או הסכמים או שלום בית), כאשר טובת הילדים היא במרכז ובמוקד פרויקט גשר לקשר - ייחודי לעיר אשדוד

### **מרכז קשר**

נועד לקיום מפגשים בין ילד להורה כשיש הסדרי ראייה- מאתגר יותר בתקופה של קורונה, בשנת 2020 הייתה עלייה בתחום זה.

### **משאבי קהילה והתנדבות -**

בשנת 2015 זכתה העיר אשדוד בפרס התנדבות ושוב בשנת 2019 זכייה בתחום הנוער ושוב בשנה זו.

המתנדבים הראו את החוסן של החברה בעיר, אפילו התגייסות כשעתיים לפני סדר פסח, לא משאיריים אף אחד לבד, כולל רכישת תרופות כל מערך ההתנדבות התנהל על ידי המנהל לשירותים חברתיים בהנהלת חנה בו איון, כל המערך תוכלל מהמנהל לשירותים חברתיים אפליקציות עושים - פועלת בהצלחה חלקית, נקבעה פגישה ליישום האפליקציה בהצלחה מלאה. באיזורים הוותיקים יותר של העיר ניכרה יותר העזרה החומרית, גם ברובעים החדשים יותר הייתה עליה לדוג' בנושא של גירושין, ניכור הורי ואלימות.

**רונית צור** - לעיתים אדם מבוסס עם אמצעים זקוק לעידוד ולא בהכרח לעזרה חומרית כתוצאה מעוני איזור מגוריו לא בהכרח מעיד על נזקקות.

### **מרכזי הורים ילדים -**

מש' גרעינית היא המקום הבטוח שנותן את הכוח, ישנה חשיבת מרכזית של משפחה מתפקדת, ישנם מס' מרכזים הן לאוכל' החרדית, למתבגרים, מרכזי ילדים

### **תחום הנוער -**

מתבגרים מהווים אתגר ובהחלט יצרו אתגר גדול יותר בתק' הקורונה, ניכרת בתק' הקורונה נוכחות של הנוער יותר בפארקים בתקווה כי עם חזרתם לשגרה יופחתו.

בחודשים האחרונים קיבלנו משאבים נוספים לאיתור נוער במרחב הציבורי בלילות גיוס כ"א נוסף שיוצא לאיתור נערים בשעות הלילה.

בקיץ המשיך לפעול מיזם חופיקס, מיזם שהוריד את עבריינות הנוער ב-20-30 אחוז, בחלק מהתחומים, מיזם קפה בכיף במזנון עירייה, כולם מוזמנים לבקר ולהתרשם בני הנוער הם שנותנים את השירות ומכינים את האוכל.

### **הנגשה דיגיטלית**

קהילות דיגיטלית של נשים, משפחות עם צרכים מיוחדים, במנהל ישנה נגישות ברמה הכי גבוהה שיש הכוללת ווטסאפ עסקי וכדומה.

### **שיקום מוגבליות -**

אשדוד מובילה מערך שירותים יוצא דופן, מערך שהמשיך לעבוד לאורך כל השנה, הפעלת מסגרות עם התו הסגול ועם התו הירוק

### **דרי רחוב-**

תחום מאתגר במיוחד בתק' הקורונה, דאגה לדרי רחוב האם חולי קורונה וכיצד ניגשים אליו. בינואר היתה התארגנות רחבה לחסן את כל האנשים הנמצאים במחסה בחיים חורי מדובר בקב' יעד שבסיכון מבחינה רפואית

### **אלימות:**

ברמה הארצית - הרבה פעילויות, בעיקר פעילויות זום, במרכז לאלימות יש מטפלים דוברי רוסית, אמהרית, עם רגישות תרבותית לכל מגזר תופעה שחוצה מצב סוציאוקונמי וחוצה מגזר, כל אשה חמישית / שישית חשופה לאלימות מסוגים שונים.

### **אזרחים ותיקים -**

קב' בסיכון גבוה יותר, מתן מענים רחבים מאוד אליהם הביתה, סיוע חומרי, אספקת מנות מצוננות, טאבלטים, טלויזיות, תנורים וכדומה י

נושא הבדידות בקרב האזרחים הוותיקים הנו נושא מרכזי מאוד, המועדונים חזרו לפעול תחת התו הסגול

נפתח מרכז אפ 60 לאוכל' יותר צעירה, הגיעו ל 914 מקבלי שירות באמצעות הזום, הרצאות באפ 60,

אתמול התקיים טקס במעמד שר הרווחה והמנהל קיבל את הוקרה והצטיינות למיזם של ליצנים קהילתיים, ייחודי לעיר אשדוד.

תוכניות הדרך החדשה ונושמים לרווחה

תוכניות הקיימות כל השנה, משרד הרווחה לא רק ביום האשה מוביל שיויון חברתי המנהל לשירותים חברתיים לאורך כל השנה עם גיוון רחב של עובדים הן ברמת החשיבה, השירות וגם במגוון האנושי של נותני השירות.

### **וועדות תכנון טיפול והערכה-**

מובאות לדיון משפחות בתפקוד לקוי, מצבים יותר קשים, גם בשנה מאתגרת של קורונה התקיימו הוועדות בזום תוך שמירה על רמה מקצועית גבוהה מועדוניות - נפתחו 2 מרכזים חכ"מים (חיזוק כוחות המשפחה) מסגרת מדמה בית שבה שוהים הילדים משעות הבוקר המוקדמות עד שעות הערב המאוחרות

### **מרכז הזדמנויות אשדוד**

נותן מענה בשוטף לאוכל' עם חסמים תעסוקתיים, שירות משלים המרחיב את המענה של שירות התעסוקה, מאות אנשים עם אבטלה כרונית המתקשים להשתלב נפתח לפני 5 שנים והיקפי הפעילות בו גדלו באופן משמעותי בכדי לתת שירות לתושב. מעל 500 השמות בשנת קורונה, בתחילה היה יעד של 25 אחוז השמה ועל כן עמדו ביעד בכבוד ואף עברו אותו גם בזכות העסקים בעיר שנכונים לקלוט עובדים. שירות המנהל לשירותים חברתיים כולל את החוסן של האדם הפרט, המשפחה והקהילה הכוללת הרבה מרכיבים נותנים אוזן קשבת ליווי ותמיכה תוך חמלה חוסר שיפוטיות ומייצרים תקווה וראייה אחרת, הסתכלות קדימה באופטימיות.

**עומר אונגר** במענה לשאלת לורן, המוקד העירוני קיבל מעל 8000 פניות בנושא רווחה, כל מי שפנה קיבל מענה, תוך 24 שעות לכל היותר, בסגר הראשון נתנו מענה ללא בחינה גם אם לא בודד בעיר או גר בבנין יוקרתי קבילו חבילות מזון.

לאורך השנה האחרונה נבנה דאטה בייס, והגיעו לכל מי שפנה באופן חד משמעי, וכן נעשו פעולות יזומות דרך יועצות ביה"ס, מנהלי הרובעים לאיתור משפחות הזקוקות לסיוע.

**רונית צור**- מוקד אבות ואמהות - עוד דרך יזומה וברוכה של עיריית אשדוד להתקשר לאזרחים ותיקים לא בהכרח מוכרים בשירותים החברתיים ולהבין האם יש דרך שניתן לסייע להם באמצעות שאלון דיגיטלי, מגיעים ל-41 אלף אזרחים מעל גיל 65

משתדלים ומנסים ליזום להגיע לכולם בשילוב הערבות הדדית מצד תושבי אשדוד, המודעה בכל הכניסות לבניינים בעיר בבקשה מהשכנים לדפוק בדלת השכן האזרח הוותיק.

**יעל כהן** במענה לשאלת הרב טויטו לגבי דרי רחוב, ישנה יחידה לדיירי רחוב שנותנת מענה ראשוני של קורת גת הוסטלים ובהמשך מיצוי זכויות וכו'

40 דרי רחוב בהוסטלים, 100 ביחידה נערכים סיורים לאיתור דרי רחוב.

**עומר אונגר** - זכותו של האדם לדור ברחוב כל עוד אינו מסכן עצמו, את הסביבה ואינו חסר ישע.  
**רונית צור** - המדיניות בעיר ברורה - במזג אויר שהוא חורפי אף אדם לא ישאר ברחוב אלא אם הוא רצה בכך, אם מסרב, בכל זאת יוגש לו אוכל ומרק חם שמיכה תה גרביים העיקר להציל את חייו, גישה אנושית חומלת.

וועדת רווחה הבאה - תתקיים בנושא דרי רחוב

**הרב טויטו** - השנה הצילו 25 משפחות שנזרקו מביתם בגלל שלא שילמו שכירות, תופעת מתגברת  
**הרב טויטו** - מבקש להביע את תודתו והערכתו הרבה בשם כל העיר על כל מה נשעשה במנהל לשירותים חברתיים, עבודת קודש תוך מקצועיות רבה.

---

יו"ר הוועדה

הרב דוד טויטו

---

מזכירת הוועדה

רונית צור

ראש מנהל שירותים חברתיים