

דף מידע - מוקד סיוע ותמיכה נפשית מקצועית לעולים החדשים ב- 5 שפות

מוקד הסיוע לעולים, הינו מיזם משותף של משרד העלייה והקליטה ומרכז משאבים (ע"ר) אשר פועל מפברואר 2021.

במסגרת המוקד פועלים 5 קווים טלפוניים המאוישים ע"י אנשי מקצוע המענה ניתן בשפות: אמהרית, רוסית, צרפתית, ספרדית, ואנגלית. מרכז משאבים הוא ארגון וותיק הפועל לחיזוק החוסן הפסיכו-סוציאלי של תושבי ישראל. המרכז מתמחה במתן ופיתוח מענים ממוקדים לפרטים, משפחות וקהילות לפני, במהלך ואחרי מצבי המשבר.

המוקד פועל לטובת מספר מטרות:

1. סיוע נפשי מותאם לעולים חדשים החווים מצוקה על רקע תהליכי קליטה ומצבי חירום וטראומה.
2. תמיכה וחיזוק החוסן האישי והמשפחתי.
3. מתן כלים להתמודדות עם מצבי לחץ ודחק ברמת המשפחה ושיפור יכולת ההתמודדות.
4. איתור עולים שנקלעו למצבי דחק ומשבר ומתן מענה ותמיכה ראשוניים וכן עידוד פנייה להמשך קבלת עזרה מקצועית.
5. במקרה הצורך - הפנייה לגורמי טיפול וליווי מקצועי.

פרטים חשובים:

- **המענה ניתן בחמש שפות: אמהרית, רוסית, צרפתית, ספרדית ואנגלית (עברית).**
- **כל עולה בגיר (18+) מוזמן לפנות - אין הגבלה על מספר שנים בארץ.**
- **המענה ניתן באמצעות הטלפון** בשעות אחה"צ והערב חמש שעות כל יום **משעה 16:00 ועד שעה 21:00 בימים א'-ה' (ללא ערבי חג וחג).**
- **במהלך השעות שבהן המענה לא פעיל** - נשמעת הודעה בשפת המוקד **וניתן להשאיר הודעה** - כאשר כונן יחזור למשאיר ההודעה בשעות הפעילות הקרובות של הקו.
- עולה יכול לקבל מענה טיפולי של **עד 5 מפגשים** (בתיאום עם הכונן המטפל) - מרכז משאבים פיתח מספר פרוטוקולים למתן מענה קצר מועד מרחוק - אשר מעודכנים ומתפתחים כל הזמן.
- כל הפניות לקו הינן בגדר "שירות טיפולי" וחל עליהן **חיסיון טיפולי מלא** - כל הפניות לקו יתועדו במערכת תיעוד טיפול העומדות בכל כללי החיסיון הנדרשים
- המענה הטיפולי ניתן רק ע"י כוננים, אנשי מקצוע מתחומי בריאות הנפש (בעלי תואר שני טיפולי) שהתמחו בסיוע חירום, בכלים לוויסות והרגעה סיוע נפשי ראשוני קצר מועד ממוקד לחץ, חרדה ומשבר אשר מכון חוסן, עמידות והתאוששות. כל הכוננים עוברים הדרכות שוטפות ומלווים מקצועית ע"י צוות משאבים בכל שעות פעילות הקו.

מוקדים בשפות:

רוסית - 04-7702648

ספרדית - 04-7702649

צרפתית - 04-7702650

אנגלית - 04-7702651

אמהרית - 04-8258081 (בשיתוף טנא בריאות)

בכל שאלה בתחומי הסיוע של משרד העלייה והקליטה
יש לפנות למוקד המידע הארצי שמספרו *2994 או 03-9733333