



לשכת מבקר העירייה
פרוטוקול מס' 8/2020

פרוטוקול משיבת הוועדה לענייני ביקורת שהתקיימה ב- 9.11.20 בנושא:
מינהלות רובע

נוכחים: ד"ר אלי לחמני - יו"ר הוועדה

מר שלמה רוטנברג- ראש מינהלת תיפעול

מר מיקי אסולין – מנהל אגף תפוז

מר יעקב ביטון – ראש מינהלת רובע ג'

מר מיקי בן עזרי - ראש מינהלת י' – יג'

מר שלמה בן עזרא – מבקר העירייה

מר אלי שבמנאו – סגן מבקר העירייה

כללי –

יו"ר הוועדה ציין לחיוב את הצלחת תהליך הקמת המינהלות, על אף שהיה כרוך בשינויים רבים בדפוסי העבודה. כמו כן, יו"ר הוועדה ציין לחיוב את הפעולות שביצעו ראש מינהל התיפעול וראשי מינהלות הרובע לתיקון הליקויים שהעלתה הביקורת, ובמיוחד שיפור אמצעי הבקרה.

1. החלטה מס' 45/2020 – הכנת נהלי עבודה

על מינהל התיפעול להשלים עד ה- 31.12.20 את עדכון נהלי העבודה העוסקים במינהלות הרובע, לרבות קביעת תחומי אחריות והגדרת משימות לבעלי התפקידים במינהלת.

2. החלטה מס' 46/2020 – שביעות הרצון מתפקוד מינהלות הרובע

הוועדה מציינת לחיוב את השיפור שחל בתוצאות סקר שביעות הרצון שנערך בשנת 2019, ביחס לרוב מינהלות הרובע. הוועדה ממליצה ליחידה לתכנן אסטרטגי להגדיל את מספר המשתתפים בסקר בכל רובע, ולבצע סקרי עומק שיתמקדו בנושאים שונים הקשורים בתפקוד מינהלות הרובע.

3. החלטה מס' 47/2020 – הכרת תנאי המכרז

על ראש מינהל התיפעול להקפיד על כך שבכל מינהלות הרובע יוחזקו המכרזים שעל פיהם הקבלנים מבצעים את עבודתם ברובע. כמו כן, יש להקפיד על כך שבעלי התפקידים במינהלת הרובע ילמדו באופן יסודי את דרישות המכרז הנוגע לתחום אחריותם.

4. החלטה מס' 48/2020 – שעות העבודה במינהלות הרובע

הועדה מליצה כי במכרזים חדשים לקבלת עובדים למינהלות הרובע יוגדרו שעות עבודה גמישות, כדי שאפשר יהיה להעסיק את העובדים גם בשעות אחה"צ והערב, על פי צרכי המינהלות.

5. החלטה מס' 49/2020 - דיווחי המפקחים

יש לשלב את כל המפקחים במינהלות הרובע (לרבות מפקחי תחזוקה ומפקחי הנסיעות) במערכת דיווח אחודה, שבאמצעותה ינוהלו הפיקוח והבקרה על עבודת המפקחים.

6. החלטה מס' 50/2020 - נוכחות בתחילת יום

על ראשי מינהלות הרובע להקפיד על כך שמפקחי התברואה ומפקחי הנסיעות יהיו נוכחים בתחילת יום העבודה של עובדי הקבלן, ויודאו את התייצבות העובדים בכמות הנדרשת יחד עם האמצעים הנדרשים.

7. החלטה מס' 51/2020 - מחסן ציוד לעובדי הקבלן

על העירייה לאכוף את דרישות המכרז בנושא מחסן הציוד לעובדי הקבלן, ולהפעיל את מנגנון הקנסות הקבוע במכרז לגבי הפרה חמורה ומתמשכת של ההסכם (בסך 6000 ₪).

שלמה בן עזרא
מבקר העירייה

ד"ר אלי לחמני- עו"ד (רו"ח)
יו"ר ועדת הביקורת